

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ ในการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ส่งไปยังผู้จัดการสาขาธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ จำนวน 13 ธนาคาร จำนวนข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้ทั้งสิ้น 442 สาขา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

การศึกษาการบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์อย่างไม่เหมาะสม อันส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนและรายได้ของธนาคารพาณิชย์ 2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน คือ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากการที่ระบบการควบคุมภายในไม่มีประสิทธิภาพ การละเมิดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายใน การผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และการทุจริต 3. ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนรวมถึงปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุระหว่าง 46-55 ปี สมรสแล้ว มีรายได้ระหว่าง 30,000-50,000 บาท สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาดำรงตำแหน่งผู้จัดการสาขาระหว่าง 1-10 ปี และเคยอบรมการบริหารความเสี่ยงมาแล้ว ธนาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่เป็นธนาคารเอกชน และมีการบริหารความเสี่ยงในทุกด้าน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ พบว่า ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติในระดับมาก โดยธนาคารพาณิชย์ที่ต่างชาติด้อยทุนใหญ่ มีระดับแนวปฏิบัติมากที่สุด ทั้งในด้านการระบุความเสี่ยง วัดความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ด้านคุณภาพการจัดการได้มีคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร เช่น ความรับผิดชอบ และความเอาใจใส่ และฝ่ายบริหารมีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ พบว่า ธนาคารส่วนใหญ่มีการปฏิบัติในระดับมาก โดยธนาคารพาณิชย์ที่ต่างชาติด้อยทุนใหญ่ มีระดับแนวปฏิบัติมากที่สุด ทั้งในด้านการระบุความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง โดยผู้บริหารระดับสูงได้นำนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผล ได้กำหนดมาตรการให้คุณหรือโทษ ได้สอบถามรายงานผลการดำเนินงานจริงเทียบกับเป้าหมาย การเติบโต และการปฏิบัติงานที่สำคัญ ได้มีระบบสำรองข้อมูล

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อบริษัทของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ พบว่า ธนาคารส่วนใหญ่มีการปฏิบัติในระดับมาก โดยธนาคารของรัฐ มีระดับแนวปฏิบัติมากที่สุด ทั้งในด้านการระบุความเสี่ยง ได้มีทักษะการปล่อยสินเชื่อเป็นส่วนสำคัญสำหรับการมีความก้าวหน้าในการทำงาน ในการวัดความเสี่ยง พบว่า ธนาคารเอกชน มีระดับแนวปฏิบัติมากที่สุด ได้มีการวิเคราะห์สินเชื่อ ในการติดตามความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยง พบว่า ธนาคารพาณิชย์ที่ต่างชาติด้อยทุนใหญ่ มีระดับแนวปฏิบัติมากที่สุด โดยมีคู่มือกระบวนการสินเชื่อที่ชัดเจน และมีการสอบถามสินเชื่อ

ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ต่อการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่ขาดข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ด้านปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ขาดการศึกษาในด้านการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และด้านสินเชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่สามารถเจรจาต่อรองกับลูกค้าได้ดีและพนักงานขาดความรู้ความสามารถที่เพียงพอ

จากผลการศึกษา ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงทุกด้านในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non – Performing loan) ธนาคารพาณิชย์ที่ต่างชาติด้อยทุนใหญ่กับธนาคารของรัฐและธนาคารพาณิชย์เอกชน พบว่า ธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น

Abstract

TE141327

The purpose of this Independent Study titled Risk Management of Commercial Bank in Northern Region is to study the system and the way of working in risk management among commercial banks in the northern region of Thailand. The information for this study was collected from commercial bank managers from 13 banks in the northern region. This report will be done by descriptive statistical records including frequency, percent, and average.

This study of bank risk management among commercial banks in the northern region consists of three facets. The first risk is strategic risk, which is the risk that occurs in setting and carrying out a poor strategic plan, and the impact that ensues regarding the money invested and the revenue of the commercial bank. The second risk is operating risk, which is caused by inefficient control systems including rule breaking and bank operations mistakes. The third risk is credit risk, which occurs when creditors who are unable to meet their financial obligations which negatively impacts revenue and investment.

The results of the questionnaire revealed that the majority of the participants were married men between the ages of 46-55 with a yearly income of 30,000-50,000 baht. Most of them have completed a bachelor's degree, attained a management position within ten years and received risk management training. It also showed that most of the commercial banks are private institutions and have risk management in every department.

Concerning strategic risk management of commercial banks in northern Thailand, the researcher found that most of banks that have many foreign stockholders are the most effective at strategic risk management. Most of them have high level in work processes. They have the highest level of specifying, measuring, following and controlling the risks they have undertaken. This is done by analyzing internal and external conditions in order to understand the strengths, weaknesses, opportunities and obstacles. In the area of administration, they have committees that help serve, take care of employees, set human resource policies and give opportunities for executives to improve their skills.

Concerning risk management in the area of operating risk of commercial banks in northern Thailand, the researcher found that most of banks that have many foreign stockholders are the most effective at strategic risk management. This is accomplished by executives leading policy and management trends that have been approved by management committees which will achieve their goals. The executives set the standards and policy for giving rewards and punishment. The executives compare actual work being done with growth goals, reliable work and information security.

Concerning credit risk management of commercial banks in northern Thailand, the researcher found that government banks have the highest level of effective work processes; including identifying risks and giving loans, which are important for work progress. For measuring risk, the researcher found that risks private institution were more effective. They accomplished this through loan analysis by considering the estimated amount of cash suitable for a stable financial structure. As for following and controlling risks, the researcher found that banks have many foreign stockholders were the most effective. They did this by having a clear and definitive loan manual and thorough loan check.

The commercial bank managers expressed three main problems. The first problem was in the area of strategy. They said that there was a lack of communication in situational analysis. The second problem was in the area of operation. The employees were lacking in knowledge of work proficiency. The third problem was in the area of credit. They did not have the ability to negotiate and inform customers thoroughly.

The research results showed that most of the commercial banks have a high level of risk management. Comparing the non-performing loans of all three banks; the banks with foreign stockholders, government banks and privately owned banks. This clearly shows that the commercial banks in northern Thailand greatly improved in the area of risk management.