

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- จันทร์พิมพ์ เหล่าบำรุง. การลดจำนวนสินค้าส่งคืนเนื่องจากสาเหตุการเสียหายภายนอก  
กรณีศึกษา อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในครัวเรือน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543
- จิตตภู เทพอาร์ักษ์. การออกแบบระบบงานและสารสนเทศสำหรับการบริหารการผลิต ด้านการ  
จัดส่งสินค้า. โครงการนิสิตชั้นปีที่ 4, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546
- จิระชัย ศักดิ์ชนะลาया. การประยุกต์กระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์ในการปรับแต่งผลเฉลย  
จากโปรแกรมเชิงเส้นตรง ของการวางแผนการผลิต และการกระจายสินค้าปูนซีเมนต์.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ป.สัมพันธ์พาณิชย์, 2538.
- ญาณบัณฑิต จิตติกุลดิกลง และคณะ. การวิจัยและพัฒนาระบบการจัดจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น  
ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). โครงการนิสิตชั้นปีที่ 4, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะ  
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544
- ณัฐพรพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: โรง  
พิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ดนยา ฉันทนะเลิศวิไล. การพัฒนาคลังกระจายสินค้าสาธารณะในประเทศไทย กรณีศึกษาสำหรับ  
สินค้าอุปโภคประจำวัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะ  
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542
- ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2534
- ทัศนญา บุญยวานิชกุล. การมอบหมายการจัดส่งคอนกรีตให้กับรถไม่. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2545
- ธเนศ ทักษิณวราจาร. การจัดเส้นทางเดินรถด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อการกระจายสินค้า. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2543

- นฤพร กาญจนรัตน์. ระบบจัดเส้นทางรถขนส่ง กรณีศึกษา การขนส่งเฟอร์นิเจอร์ประเภทถอดประกอบ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545
- รัชฎาภรณ์ ทัดสุขอุดม และคณะ. โครงการการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพอุตสาหกรรมไทยในภาคผลิต พ.ศ. 2544 – 2546. ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546
- ลิสสา พัทธิวัฒน์ศิริ และคณะ. การปรับปรุงกระบวนการลอจิสติกส์ขององค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์. โครงการงานนิสิตชั้นปีที่ 4, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542
- สืบพงษ์ คงเดช. การจัดจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทน้ำมันเชื้อเพลิง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544

### **ภาษาอังกฤษ**

- Clarke G. and Wright J., Operation Research. Scheduling of vehicles from a central depot to a number of delivery points., 1964
- Gerald Bastin, King Nigela and Natchek Dan, Oracle E-Business Suite Manufacturing & Supply Chain Management. Oracle Press. United state of America., 2002
- MFG/PRO e2b User Guide, QAD, 2002.
- Scheer.A.W. Business process engineering . reference models for industrial enterprises. Berlin. German: Springer-Verlag, 1998.
- Sunil Chopra, Peter Meindl. Supply Chain Management. Prentice Hall, 2001

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาว จิตตฎุ เทพอารักษ์ เกิดเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2525 ที่จังหวัด กรุงเทพมหานคร เข้ารับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2543 และสำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ในปีการศึกษา 2546 จากนั้นเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2547 และระหว่างศึกษาในหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต ได้รับหน้าที่เป็นผู้ช่วยวิจัยใน ศูนย์วิจัยภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (Resource and operation management, ROM)



