

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี” มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	(n = 76)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	50	65.78
หญิง	26	34.22
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	4	5.26
25 - 35 ปี	15	19.74
36 - 45 ปี	21	27.63
มากกว่า 45 ปี	36	47.37
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีการศึกษา	30	39.47
ปริญญาตรีสาขาอื่น ๆ	23	30.26
สูงกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีการศึกษา	3	3.94
สูงกว่าปริญญาตรีสาขาอื่น ๆ	20	26.31
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	5	6.58
1 - 5 ปี	11	14.47
6 - 10 ปี	7	9.21
11 - 15 ปี	10	13.16
16 - 20 ปี	13	17.11
มากกว่า 20 ปี	30	39.47

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 76 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุมากกว่า 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการออกแบบ (n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
1. นำความรู้ทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการออกแบบสื่อนวัตกรรมทางการศึกษา	69.73 (53)	27.63 (21)	3.94 (3)			4.64	0.56	มากที่สุด
2. ใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ช่วยในการออกแบบสื่อ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล	77.63 (59)	15.78 (12)	6.57 (5)	2.63 (2)		4.63	0.73	มากที่สุด
3. ออกแบบและปรับปรุงสื่อให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ของการเปลี่ยนแปลงทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	67.10 (51)	26.31 (20)	6.57 (5)			4.61	0.61	มากที่สุด
4. ใช้โปรแกรมประยุกต์ของคอมพิวเตอร์ ช่วยในการออกแบบภาพประกอบในสื่อ	48.68 (37)	34.21 (26)	15.78 (12)	1.31 (1)		4.30	0.78	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
5. ใช้โปรแกรมประยุกต์ของ คอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม ปรับแต่งเสียง โปรแกรมสร้าง และตกแต่งภาพ โปรแกรม สร้างภาพเคลื่อนไหวช่วยใน การออกแบบสื่อมัลติมีเดีย	42.10 (32)	36.84 (28)	18.42 (14)	18.42 (1)	1.31 (1)	4.17	0.87	มาก
6. ออกแบบหลักสูตร เทคนิค และสื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม	32.89 (25)	51.31 (39)	14.47 (11)	1.31 (1)		4.16	0.71	มาก
7. นำวิธีระบบ มาใช้ออกแบบ สื่อนวัตกรรมทางการศึกษา	32.89 (25)	48.68 (37)	18.42 (14)			4.14	0.71	มาก
8. นำความรู้ทางทางด้าน ศิลปะ เช่น การใช้สี รูปร่าง พื้นผิว ลักษณะพื้นผิว รูปทรง มาใช้ในการ ออกแบบสื่อนวัตกรรมทาง การศึกษา	30.26 (23)	52.63 (40)	17.10 (13)			4.13	0.68	มาก
9. วิเคราะห์ปัญหา ความ ต้องการสื่อและนวัตกรรม ของหน่วยงาน ประกอบการ ออกแบบสื่อนวัตกรรมทาง การศึกษา	34.21 (26)	42.10 (32)	21.05 (16)	2.63 (2)		4.08	0.81	มาก
10. การออกแบบ Web – page , Multimedia สำหรับ E – learning	39.47 (30)	36.84 (28)	17.10 (13)	5.26 (4)	1.31 (1)	4.08	0.95	มาก
11. ประสมประสานเทคนิคของ สื่อ ให้เหมาะกับกลยุทธ์ การสอน หรือวิธีการสอน	28.94 (22)	51.31 (39)	15.78 (12)	3.94 (3)		4.05	0.78	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
12. ออกแบบกลยุทธ์และวิธีการ สอนตรงตามจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร	27.36 (21)	36.82 (38)	19.73 (15)	2.63 (2)		4.03	0.77	มาก
13. เลือกวิธีการสอนให้เหมาะ กับสื่อ เนื้อหา และ สภาพแวดล้อมทางการเรียน	22.36 (17)	57.89 (44)	18.42 (14)	1.31 (1)		4.01	0.68	มาก
14. วิเคราะห์หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ ผู้เรียนเพื่อประกอบการ ออกแบบระบบการจัดการ เรียนการสอน	21.05 (16)	60.52 (46)	15.78 (12)	2.63 (2)		4.00	0.69	มาก
15. วิเคราะห์หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ ผู้เรียนเพื่อประกอบการ ออกแบบสื่อนวัตกรรม ทางการศึกษา	28.94 (22)	50 (38)	19.73 (15)	1.31 (1)		4.00	0.74	มาก
16. วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์ หลักสูตร วิเคราะห์ผู้เรียน เพื่อประกอบการออกแบบ กลยุทธ์และวิธีการสอน	25 (19)	51.31 (39)	21.05 (16)	2.63 (2)		3.99	0.76	มาก
17. นำความรู้ทางจิตวิทยา มาใช้ในการออกแบบสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา	25 (19)	47.36 (36)	27.63 (21)			3.97	0.73	มาก
18. จัดลำดับขั้นตอน สถานการณ์และกิจกรรม ภายในบทเรียน ได้น่าสนใจ	18.42 (14)	60.52 (46)	18.42 (14)	2.63 (2)		3.95	0.69	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
19. ออกแบบการสอน ผ่าน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Web conference)	30.26 (23)	42.10 (32)	21.05 (16)	5.26 (4)	1.31 (1)	3.95	0.92	มาก
20. ออกแบบบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) สำหรับการเรียน รายบุคคล	22.36 (17)	48.64 (37)	25 (19)	3.94 (3)		3.89	0.79	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษาด้านการออกแบบ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นในด้านการนำความรู้ทางนวัตกรรมและ เทคโนโลยีมาใช้ ในการออกแบบสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.64$) การใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ ทันสมัย ช่วยในการออกแบบสื่อ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล ($\bar{X} = 4.63$) และการออกแบบและปรับปรุงสื่อให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ของการเปลี่ยนแปลง ทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.61$) ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านพัฒนา

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
1. ใช้โปรแกรมประยุกต์ของคอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตภาพ	35.52 (27)	47.36 (36)	14.47 (11)	2.63 (2)		4.16	0.77	มาก
2. ใช้โปรแกรมประยุกต์ของคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมปรับแต่งเสียง โปรแกรมสร้างและตกแต่งภาพ โปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหวช่วยในการผลิตสื่อมัลติมีเดีย	31.57 (24)	52.63 (40)	13.16 (10)	2.63 (2)		4.13	0.74	มาก
3. เรียนรู้เกี่ยวกับศักยภาพวิธีการทำงานของสื่อประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ	30.26 (23)	50 (38)	18.42 (14)	1.31 (1)		4.09	0.73	มาก
4. ผลิตสื่อการสอนได้ตรงตามความต้องการของนักออกแบบ	31.57 (22)	47.36 (36)	22.36 (17)	1.31 (1)		4.04	0.76	มาก
5. พัฒนาตนเอง การค้นคว้าหาข้อมูล ความรู้ทันสมัยเพื่อการผลิต และการออกแบบการจัดการเรียนการสอน	34.21 (26)	43.42 (33)	15.78 (12)	3.94 (3)	2.63 (2)	4.03	0.95	มาก
6. ผลิตบทเรียน สื่อการสอนผ่านจอภาพ (Video Conference) และเครือข่ายคอมพิวเตอร์	25 (19)	47.36 (36)	25 (19)	2.63 (2)		3.95	0.78	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
7. สร้าง Web – page , Multimedia สำหรับ E – learning ผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Web - conference)	21.05 (16)	50 (38)	25 (19)	3.94 (3)		3.88	0.78	มาก
8. ผลิตสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์	19.73 (15)	52.63 (40)	21.15 (16)	6.57 (5)		3.86	0.81	มาก
9. ออกแบบ พัฒนาระบบข้อมูล เช่น ระบบสารสนเทศ ประกอบการออกแบบ และ ผลิตสื่อ	14.47 (11)	50.31 (39)	28.94 (22)	5.26 (4)		3.75	0.77	มาก
10. ผลิตเกมและสถานการณ์ จำลองประกอบการสอน	14.47 (11)	36.82 (28)	31.57 (24)	17.10 (13)		3.49	0.95	ปาน กลาง

จากตารางที่ 3 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี
การศึกษา ด้านการพัฒนา พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นการผลิต
เกมและสถานการณ์จำลองประกอบการสอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการใช้

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
1. กระตุ้นการยอมรับนวัตกรรมใหม่โดยการให้ความรู้โน้มน้าวให้เกิดการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	26.31 (20)	56.57 (43)	11084 (9)	5.26 (4)		4.04	0.77	มาก
2. ซ่อมแซม บำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษาเบื้องต้นได้	35.52 (27)	36.84 (28)	23.68 (18)	3.94 (3)		4.04	0.87	มาก
3. ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในหน่วยงาน	36.82 (28)	35.52 (27)	22.36 (17)	5.26 (4)		4.04	0.90	มาก
4. เลือกใช้สื่อให้ตรงกับข้อกำหนดของการออกแบบการสอน	23.68 (18)	55.26 (42)	19.73 (15)	1.31 (1)		4.01	0.70	มาก
5. วางแผนการใช้สื่ออย่างเป็นระบบทั้งก่อนใช้ ขณะใช้ และหลังการใช้สอน	28.94 (22)	46.05 (35)	22.36 (17)	2.63 (2)		4.01	0.79	มาก
6. เลือกใช้สื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน เนื้อหา เวลา สถานการณ์ และสถานที่ได้	23.68 (18)	56.57 (43)	17.05 (13)	2.63 (2)		4.01	0.72	มาก
7. เลือก ดัดแปลง ประยุกต์สื่อ. มาใช้ได้อย่างเหมาะสม	23.68 (18)	56.57 (43)	14.47 (11)	5.26 (4)		3.99	0.77	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
8. ให้คำปรึกษา การบรรยาย การฝึกอบรมในด้านการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	27.63 (21)	47.36 (36)	19.73 (15)	5.26 (4)		3.97	0.83	มาก
9. สร้างความตระหนัก ความ สนใจให้กับบุคลากรเกี่ยวกับ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ใหม่ ๆ	22.36 (17)	52.63 (40)	21.05 (16)	3.94 (3)		3.93	0.77	มาก
10. แนะนำการใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์และการดูแลรักษา	22.36 (17)	51.31 (39)	7.30 (18)	1.31 (1)	1.31 (1)	3.92	0.80	มาก
11. เผยแพร่ หรือ แพร่กระจาย นวัตกรรมได้อย่างเหมาะสม	21.05 (16)	51.31 (39)	25 (19)	2.63 (2)		3.91	0.75	มาก
12. กำหนดนโยบาย ระเบียบ ปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางใน การใช้สื่อการสอนในองค์กร	22.36 (17)	48.68 (37)	25 (19)	3.94 (3)		3.89	0.79	มาก
13. ควบคุมการใช้สื่อให้เป็นไป ตามแผนที่ออกแบบไว้	17.10 (13)	56.57 (43)	23.68 (18)	2.63 (2)		3.88	0.71	มาก
14. จัดทำประวัติการใช้งาน และการซ่อมแซมอุปกรณ์ แต่ละประเภท	23.68 (18)	47.36 (36)	23.68 (18)	3.94 (3)	1.31 (1)	3.88	0.86	มาก
15. ใช้นวัตกรรมการศึกษาอย่าง ต่อเนื่องให้เป็นวัฒนธรรม ขององค์กร	13.15 (10)	63.15 (48)	21.05 (16)	2.63 (2)		3.87	0.66	มาก
16. ออกแบบวิธีการและ ดำเนินการประเมินสื่อ นำผล การประเมินมาปรับปรุงสื่อ	11.84 (9)	47.36 (36)	27.63 (21)	13.15 (10)		3.58	0.87	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา ด้านการใช้ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นการออกแบบ วิธีการ ดำเนินการประเมินสื่อและนำผลการประเมินมาปรับปรุงสื่ออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการจัดการ

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
1. ควบคุมดูแลการให้บริการ เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา	39.47 (30)	39.47 (30)	19.73 (15)	1.31 (1)		4.17	0.79	มาก
2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	35.52 (27)	43.42 (33)	21.05 (16)			4.14	0.74	มาก
3. เปิดใจกว้างสำหรับสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา ใหม่ ๆ	36.84 (28)	38.15 (29)	25 (19)			4.12	0.78	มาก
4. ควบคุม ดูแล ติดตั้ง ทดสอบ อุปกรณ์ ทาง เทคโนโลยีการศึกษา ในโรงเรียน	35.52 (27)	38.15 (29)	23.68 (18)	2.63 (2)		4.07	0.84	มาก
5. ดูแลการจัดซื้อ จัดหา วัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี การศึกษาในหน่วยงาน	30.26 (23)	46.05 (35)	21.05 (16)	2.63 (2)		4.04	0.79	มาก
6. จัดหน่วยงานให้เป็นระเบียบ การจัดโครงสร้างงานให้ เหมาะสมมีการกำหนดหน้าที่ รับผิดชอบที่แน่นอน	27.63 (21)	44.73 (34)	25 (19)	1.31 (1)		4.01	0.78	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
7. กำหนดคุณลักษณะ (Specification) อุปกรณ์ เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ เหมาะสมที่ใช้ในหน่วยงาน	26.31 (20)	40.05 (35)	26.31 (20)	1.31 (1)		3.97	0.77	มาก
8. เป็นผู้นำในการริเริ่มโครงการ ใหม่ทางเทคโนโลยีการศึกษา	22.36 (17)	53.94 (41)	21.05 (16)	2.63 (2)		3.96	0.74	มาก
9. กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามแผนที่วางไว้	25 (19)	48.68 (37)	22.36 (17)	3.94 (3)		3.95	0.80	มาก
10. วางแผนการถ่ายทอดวิธีการ ทางเทคโนโลยีการศึกษาให้ บุคลากรในหน่วยงาน	22.36 (17)	52.63 (40)	21.05 (16)	3.94 (3)		3.93	0.77	มาก
11. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ บริหารจัดการ การใช้ สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยี การศึกษา	23.68 (18)	47.36 (36)	26.31 (20)	2.63 (2)		3.92	0.78	มาก
12. จัดระบบการเก็บ จัดระบบ ข้อมูล วัสดุ อุปกรณ์ทาง เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนให้มี ประสิทธิภาพ	27.63 (21)	42.10 (32)	25 (19)	5.26 (4)		3.92	0.86	มาก
13. ประสานงานกับหน่วยงาน อื่น เพื่อช่วยให้การ บริหารงานมีประสิทธิภาพ	19.73 (15)	53.94 (41)	22.36 (17)	3.94 (3)		3.89	0.76	มาก
14. พัฒนาศักยภาพ การ ส่งเสริมขวัญกำลังใจ แก่บุคลากรที่มีผลงาน พัฒนาสื่อ	17.10 (13)	53.94 (41)	27.63 (21)	2.63 (2)		3.87	0.70	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
15. สามารถการจัดระบบยืม – คืน วางระเบียบ ข้อปฏิบัติ ในการให้บริการและจัดทำ แบบฟอร์มการขอใช้บริการ	21.05 (16)	48.68 (37)	26.31 (20)	3.94 (3)		3.87	0.79	มาก
16. การติดตามความ เคลื่อนไหวเกี่ยวกับ พัฒนาการของนวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา จากแหล่งผลิตต่าง ๆ เพื่อ เผยแพร่ในองค์กร	19.73 (15)	48.36 (37)	26.31 (20)	2.63 (2)		3.86	0.76	มาก
17. วิเคราะห์ วางแผน กำหนด นโยบาย วิธีดำเนินการ บริหารงานด้าน เทคโนโลยี การศึกษา	14.47 (11)	55.26 (42)	27.63 (21)	2.63 (2)		3.82	0.71	มาก
18. บริหารเกี่ยวกับงบประมาณ และการเงิน ควบคุมการใ้ ให้ ถูกต้องตามความ ต้องการและเหมาะสม	21.05 (16)	44.73 (34)	27.63 (21)	6.57 (5)		3.80	0.85	มาก
19. รายงานผลการ ปฏิบัติงาน การคาดการณ์การพัฒนา งานด้าน เทคโนโลยี พร้อม ข้อเสนอแนะ แนวทาง ปฏิรูปการศึกษาเสนอต่อ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	19.73 (15)	48.68 (37)	28.20 (22)	2.63 (2)		3.80	0.77	มาก
20. วางนโยบายเกี่ยวกับ บริหารงานบุคคล การ คัดเลือก บุคคลเข้าทำงานให้ เหมาะสมกับงานและ ความสามารถ	14.47 (11)	32.89 (25)	43.36 (36)	5.26 (4)		3.57	0.81	ปาน กลาง

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา ด้านการจัดการ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นการวาง นโยบายเกี่ยวกับบริหารงานบุคคล การคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานให้เหมาะสมกับงานและ ความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา
ด้านการประเมินผล

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
1. ประเมินผลการผลิตสื่อ นวัตกรรมการศึกษา ประเภทสื่อมัลติมีเดีย	17.10 (13)	48.68 (37)	30.26 (23)	3.94 (3)		3.97	0.77	มาก
2. ประเมินผลการใช้สื่อ ทั้ง ก่อนใช้ ขณะใช้ และหลัง ใช้สื่อ	23.68 (18)	40.78 (31)	32.89 (25)	2.63 (2)		3.86	0.81	มาก
3. ประเมินการออกแบบสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรม การศึกษา	30.26 (23)	39.47 (30)	27.63 (21)	2.63 (2)		3.84	0.73	มาก
4. ประเมินผลการผลิตสื่อ นวัตกรรมการศึกษา ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์	19.73 (15)	46.05 (35)	30.26 (23)	3.94 (3)		3.82	0.80	มาก
5. ประเมินผลการวางระบบ กฎ ระเบียบ การใช้สื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา	15.78 (12)	51.53 (39)	30.26 (23)	2.63 (2)		3.80	0.73	มาก
6. ประเมินผลการผลิตสื่อ นวัตกรรมการศึกษา ประเภทภาพนิ่ง	15.78 (12)	40.78 (31)	25 (19)	5.26 (4)		3.80	0.77	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
7. ประเมินคุณลักษณะของ ผู้เรียน	13.15 (10)	53.94 (41)	30.25 (23)	2.63 (2)		3.76	0.73	มาก
8. ประเมินผลการจัดการ โครงการเกี่ยวกับสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา	14.43 (11)	52.63 (40)	28.94 (22)	3.94 (3)		3.76	0.73	มาก
9. นำข้อมูลจากการประเมิน ประกอบการตัดสินใจใน การบริหาร จัดการงานด้าน เทคโนโลยีการศึกษา	22.36 (17)	39.47 (30)	30.26 (23)	7.89 (6)		3.76	0.89	มาก
10. ประเมินผลการบริการ เกี่ยวกับสื่อ นวัตกรรมทาง การศึกษา	18.42 (14)	44.73 (34)	30.26 (23)	6.57 (5)		3.75	0.83	มาก
11. ประเมินผลการเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา	12.44 (12)	47.36 (36)	34.21 (26)	24 (3)	1.31 (1)	3.72	0.83	มาก
12. ประเมินการออกแบบ กิจกรรมการเรียนการสอน	7.89 (6)	51.31 (39)	31.57 (24)	9.24 (7)		3.58	0.77	ปาน กลาง
13. ประเมินการออกแบบกล ยุทธ์การสอน เช่น ลำดับ ขั้นตอนของกิจกรรม	11.84 (9)	43.42 (33)	34.21 (26)	10.52 (8)		3.57	0.84	ปาน กลาง
14. ประเมินผลกระทบจาก การนำสื่อ นวัตกรรมทาง การศึกษามาใช้	14.47 (11)	36.82 (28)	36.74 (28)	11.84 (9)		3.54	0.89	ปาน กลาง
15. ประเมินผลการจัดการ ทรัพยากรเกี่ยวกับสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา	9.21 (7)	46.05 (35)	31.57 (24)	13.15 (10)		3.51	0.84	ปาน กลาง

จากตารางที่ 6 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา ด้านการประเมินผล พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้น บทบาทการประเมินผลการจัดการทรัพยากรเกี่ยวกับสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา การประเมินผล กระทั่งจากการนำสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ การประเมินการออกแบบกลยุทธ์การสอน เช่นลำดับขั้นตอนของกิจกรรม และการประเมินการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	ปานกลาง ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)			
1. มีความเสมอภาคในการ ให้บริการงานเทคโนโลยี การศึกษา	31.57 (24)	48.68 (37)	19.73 (15)			4.12	0.71	มาก
2. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ถูกต้องตามกฎระเบียบ	32.89 (25)	46.05 (35)	21.26 (16)			4.12	0.73	มาก
3. มุ่งผลิตสื่อเพื่อความก้าวหน้า ทางด้านการศึกษามากกว่า ผลิต เพื่อผลกำไร	31.57 (24)	44.73 (34)	23.68 (18)			4.08	0.74	มาก
4. ออกแบบสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรมการศึกษาที่ไม่ขัด ต่อขนบธรรมเนียม ประเพณี	32.89 (25)	40.79 (30)	27.63 (21)			4.05	0.78	มาก
5. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็น จริงในการเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมการศึกษา	31.57 (24)	42.10 (32)	25 (19)	1.31 (1)		4.04	0.79	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

(n = 76)

บทบาทของนักเทคโนโลยี การศึกษา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)	ร้อยละ (จำนวน)			
6. ไม่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการ ทำสำเนาสื่อที่ไม่ถูกต้องตาม ลิขสิทธิ์	27.63 (21)	48.68 (37)	22.36 (17)	1.31 (1)		4.03	0.75	มาก
7. รายงานผลการดำเนินงาน ทางนวัตกรรมและ เทคโนโลยี การศึกษาตรง ตามข้อเท็จจริง	25 (19)	51.31 (39)	23.68 (18)			4.01	0.70	มาก
8. ให้ความเป็นธรรมกับทุก บริษัท หน่วยงานที่มา เผยแพร่สื่อนวัตกรรมทาง การศึกษา	31.57 (24)	40.78 (30)	27.63 (21)	1.31 (1)		4.01	0.81	มาก
9. รณรงค์ต่อต้านการละเมิด ลิขสิทธิ์ทางปัญญา	26.31 (20)	46.05 (35)	26.31 (20)	1.31 (1)		3.97	0.77	มาก
10. เลือกซื้อสื่อที่ถูกลิขสิทธิ์ ประกอบการจัดการเรียนการ สอน	23.68 (18)	48.68 (37)	26.31 (20)	1.31 (1)		3.93	0.74	มาก
11. ใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่ถูก ลิขสิทธิ์ในการออกแบบ , ผลิตสื่อนวัตกรรม การศึกษา	23.68 (18)	42.10 (32)	32.89 (25)	1.31 (1)		3.88	0.78	มาก
12. ออกแบบกิจกรรมการเรียน การสอนที่ส่งเสริมเด็กเป็น คนเก่ง คนดี และมีความสุข	23.68 (18)	43.42 (33)	31.26 (23)	2.63 (2)		3.88	0.80	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี
การศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกรายการ

ข้อวิจารณ์

จากผลการวิจัยนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาด้านการออกแบบ บุคคลากรมีความเห็นว่า นักเทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทในการนำความรู้ทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ ในการออกแบบสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย ช่วยในการออกแบบสื่อ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ กล้องถ่ายภาพดิจิทัล และการออกแบบและปรับปรุง สื่อให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ของการเปลี่ยนแปลงทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องจาก การออกแบบเป็นการนำแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ไปใช้ในการกำหนดและจัดองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบการเรียนการสอน การบริหารและการบริการ ซึ่งการออกแบบที่ดีต้องมีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล การสร้างแบบจำลอง การทดลอง และการประเมินผล กระบวนการเหล่านี้ต้องการความสะดวก ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ จึงต้องอาศัย เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วย ซึ่งจากปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีการพัฒนาทันสมัยมากขึ้น ใช้สะดวกและง่ายขึ้น แต่ราคาถูกลง ประกอบกับในสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรทางการศึกษา ได้มีการสอนรายวิชาที่เป็นพื้นฐานในการออกแบบสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา เช่น วิชาการผลิตสื่อ กราฟิก วัสดุกราฟิกเพื่อการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์เบื้องต้น นักเทคโนโลยีการศึกษาจึงมีความรู้ ในเรื่องการออกแบบมากขึ้นและเห็นความสำคัญของการออกแบบ จึงเป็นผู้ที่นำความรู้เกี่ยวกับ นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานสอดคล้องกับ ชัยขงค์ (2523: อ้างถึงใน วรรฑ, 2548) ที่กล่าวว่า บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาควรเป็นผู้นำ ทางความคิดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับนิสิตปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสาน มิตร (2534: 73 -74) กล่าวถึงนักเทคโนโลยีการศึกษาที่พึงประสงค์คือนักนิเทศและเผยแพร่ และนักประยุกต์คิดค้นสื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรม

2. บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านพัฒนา บุคคลากรมีความเห็นว่า นักเทคโนโลยี การศึกษามีบทบาทในการ ใช้โปรแกรมประยุกต์ของคอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตภาพ ใช้โปรแกรม ประยุกต์ของคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมปรับแต่งเสียง โปรแกรมสร้างและตกแต่งภาพ โปรแกรม สร้างภาพเคลื่อนไหวช่วยในการผลิตสื่อมัลติมีเดีย เรียนรู้เกี่ยวกับศักยภาพ วิธีการทำงานของสื่อ ประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง มีความสอดคล้องกับบทบาท

ด้านการออกแบบเพราะบุคคลที่สามารถใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการออกแบบสื่อก็จะมี
 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์นั้นในการผลิตด้วย อาจเนื่องจาก ขอบข่ายด้านการพัฒนาเป็น
 ขอบข่ายที่ต่อเนื่องกับขอบข่ายด้านการออกแบบ นักเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสามารถด้านการ
 ออกแบบมักเป็นผู้ที่มีความสามารถในการพัฒนา การผลิตสื่อด้วย ดังนั้นบทบาทด้านการพัฒนาจึง
 เกี่ยวข้องกับทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้อง
 กับ วารินทร์ (2523:89-90) กล่าวว่า ทักษะหรือบทบาทที่นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมีในอนาคต
 คือ ความสามารถในการจัดการด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ทักษะ ความสามารถในการสื่อสาร
 เช่นเดียวกับ ประหยัด (2542) กล่าวถึงแนวโน้มบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาในศหัสวรรษ
 ใหม่ว่า ต้องมีความพร้อมและความสามารถในการวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการ
 แนะนำการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการใช้
 บุคลากรมีความเห็นว่า นักเทคโนโลยีศึกษามีบทบาทในการกระตุ้นการยอมรับนวัตกรรมใหม่
 โดยการให้ความรู้โน้มน้าวให้เกิดการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ช่อมแซม
 บำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษาเบื้องต้นได้ ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้
 ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในหน่วยงาน อาจเนื่องจาก
 เมื่อมีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ยอมรับ
 นวัตกรรมใหม่ สิ่งสำคัญที่สุดคือการทำให้บุคลากรยอมรับในนวัตกรรมนั้นก่อน นักเทคโนโลยี
 การศึกษาจึงต้องเป็นตัวกลางในการเผยแพร่ สามารถถ่ายทอดความรู้ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล
 ความรู้ เทคนิค วิธีการซ่อมบำรุง การดูแลรักษาสื่อและเครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษา สอดคล้อง
 กับนิสิตปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 (2534: 73 -74) กล่าวถึงนักเทคโนโลยีการศึกษาที่พึงประสงค์คือ การเป็นนักนิเทศและเผยแพร่
 เช่นเดียวกับ วารินทร์ (2523:89-90) กล่าวว่า ทักษะหรือบทบาทที่นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องมี
 ในอนาคตคือทักษะความสามารถในการสื่อสาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการโน้มน้าวให้เกิดการใช้
 นวัตกรรม การเผยแพร่ นวัตกรรมใหม่ ๆ

4. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยี ด้านการจัดการ บุคลากรมี
 ความเห็นว่านักเทคโนโลยีศึกษามีบทบาทในการ ควบคุมดูแลการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยี
 เพื่อการศึกษามากที่สุด ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การเปิดใจกว้างสำหรับสื่อ นวัตกรรมทาง
 การศึกษาใหม่ ๆ อาจเนื่องจาก การจัดการเกี่ยวข้องกับการควบคุมเทคโนโลยี โดยการวางแผน

ดำเนินการ ประสานงาน และกรณีพิเศษควบคุมงาน ซึ่งการจัดการที่ดีเป็นพื้นฐานที่ช่วยให้การใช้ นวัตกรรม เทคโนโลยีในหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทรัพยากรทางการศึกษาที่มีไม่มาก หรือน้อยประโยชน์สูงสุดจะเกิดขึ้นเมื่อมีการบริหารจัดการที่ดี โดยผู้บริหารจัดการต้องมี พื้นฐานในการยอมรับความคิดของผู้อื่น เปิดใจกว้างสำหรับสื่อ นวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ ขวัญหญิง (2543) กล่าวว่านักเทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการจัดการศึกษา ในฐานะ ผู้จัดระบบการศึกษาผู้เลือกและใช้สื่อรวมทั้งการบริหารเช่นเดียวกับชม (อ้างถึงใน สวรัย, 2544: 16) กล่าวว่านักเทคโนโลยีการศึกษา นอกจากมีบทบาททางด้านวิชาการ และการปฏิบัติแล้ว ควรมีความรู้ในด้านการบริหารองค์กร วัสดุประสงค์ นโยบายขององค์กร ดำเนินการวางแผน เกี่ยวกับองค์กร

5. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการ ประเมินผล บุคลากรมีความเห็นว่านักเทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทในการ ประเมินผลการผลิต สื่อ นวัตกรรมการศึกษาประเภท สื่อมัลติมีเดีย มากที่สุด รองลงมาคือการประเมินผลการใช้สื่อ ทั้งก่อนใช้ ขณะใช้ และหลังใช้สื่อ และประเมินผล ประเมินการออกแบบสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรมการศึกษา ซึ่งการประเมินผลเป็นการวินิจฉัยความเหมาะสมของการสอนและการเรียนรู้ นักเทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทในการประเมินผลครบถ้วน ทั้งการออกแบบ การผลิต การใช้ การจัดการ อาจเนื่องจาก ในปัจจุบันเป็นยุคของการประเมินคุณภาพทั้งประเมินคุณภาพการศึกษา ประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอน งานเทคโนโลยีการศึกษาเป็นงานหนึ่งที่ต้องมีการ ประเมินตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 หมวด 9 มาตรา 67 สำนักนโยบายและ แผนการศึกษาฯ และวัฒนธรรม (2542) บทบาทด้านการประเมินผลจึงค่อนข้างเด่นชัด

6. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรมีความเห็นว่านักเทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทด้านคุณธรรมมากที่สุด คือมีความเสมอภาคในการให้บริการงานเทคโนโลยีการศึกษา อาจเนื่องจาก งานเทคโนโลยี การศึกษาเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ทั้งการออกแบบ การพัฒนา การผลิต การใช้ การจัดการ การประเมินผล ความหัวใจในการให้บริการที่สำคัญคือความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับ ชม (อ้างใน สวรัย, 2544:16) กล่าวว่าไว้ว่าคุณสมบัติอย่างหนึ่งของนักเทคโนโลยีทางการศึกษา ในด้านการปฏิบัติคือมีน้ำใจให้บริการ และเป็นประชาธิปไตย มีความอดกลั้น ยืดหยุ่นแท้จริง นอกจากนี้ สุภาพ (อ้างใน สวรัย, 2544:18) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของนักเทคโนโลยีการศึกษา ควรเป็นเลิศทางด้านบริการ คือบริการให้จิตใจ คุณธรรมจริยธรรมที่รองลงมาคือ ดำเนินการ

จัดซื้อจัดจ้างถูกต้องตามกฎระเบียบ และ มุ่งผลิตสื่อเพื่อความก้าวหน้าทางการศึกษามากกว่า
ผลิต เพื่อผลกำไร ซึ่งสอดคล้องกับ กุหลาบ, พิสมัย และวิไล (2546) กล่าวไว้ว่าครูต้องไม่แสวงหา
ผลประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ อันเป็นการหาประโยชน์แก่ตนเองโดยมิชอบ