

พินญา เงินดี 2551: ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อปัจจัยแวดล้อม ด้าน

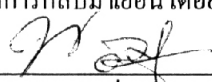
นันทนาการบริเวณหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต หลังเกิดธรณีพิบัติภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ปี 2547 และความต้องการกลับมาเยือนพื้นที่ในอนาคต ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้) สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สันต์ เกตุปราณีต, Ph.D. 127 หน้า

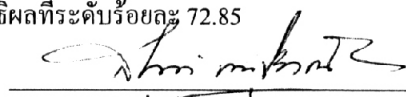
การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อปัจจัยแวดล้อมด้านนันทนาการบริเวณหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต หลังเกิดธรณีพิบัติภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ปี 2547 และเพื่อศึกษา ความต้องการกลับมาเยือน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการกลับมาเยือนพื้นที่ในอนาคตของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 400 คน ที่เดินทางมาเยือนจังหวัดภูเก็ตระหว่างเดือนพฤษภาคมและตุลาคม 2549 โดยให้นักท่องเที่ยวกรอกข้อมูลในแบบสอบถามด้วยตนเอง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21 และ 30 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ในทวีปยุโรป มีภูมิหลังทางการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด ประกอบอาชีพเป็นพนักงานในภาคเอกชน โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 60,000 บาท ขึ้นไป และเดินทางมาเยือนจังหวัดภูเก็ตโดยเครื่องบิน โดยมีผู้ร่วมเดินทางมากกว่า 5 คน ทั้งนี้ จำนวนนักท่องเที่ยวที่มีและไม่มีประสบการณ์ในการเดินทางมาเยือนจังหวัดภูเก็ตมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน โดยการเดินทางในครั้งนี้เป็นการเดินทางมาเยือนจังหวัดภูเก็ตเป็นครั้งแรกหลังเหตุการณ์ภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ และเป็นการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เปิดรับข่าวสารผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ต และมีความรู้เกี่ยวกับคลื่นสึนามิทั้งในระดับน้อยและมากในสัดส่วนใกล้เคียงกัน

สำหรับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมด้านนันทนาการ และความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณหาดป่าตองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก ตามลำดับ โดยนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่รับรู้ภาพลักษณ์ต่อแหล่งท่องเที่ยวหาดป่าตองในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ คิดเป็นร้อยละ 73.4 และ 26.6 ตามลำดับ ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อแหล่งท่องเที่ยวหาดป่าตองอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการกลับมาเยือนหาดป่าตอง คิดเป็นร้อยละ 79.5

ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการกลับมาเยือนพื้นที่ในอนาคต พบว่า มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมด้านนันทนาการบริเวณหาดป่าตอง ภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวหาดป่าตอง และ ความพึงพอใจโดยรวมต่อแหล่งท่องเที่ยว โดยในการวิเคราะห์จำแนกกลุ่มมีความสามารถในการพยากรณ์ความต้องการกลับมาเยือนได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับร้อยละ 72.85


ลายมือชื่อนิสิต

 26/5/2551
ลายมือชื่อประธานกรรมการ