

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการนำระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้งาน
สารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาการนำระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้งานสารสนเทศ
ทางการบัญชีของ บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาจากการนำระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้
งานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาที่ตัวระบบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยการเข้าสังเกตการณ์
การทำงานจริงในระบบฯ และการใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติงานใน
ระบบรวม 15 ท่าน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ด้วยเครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ ส่วนสถิติที่ใช้ได้แก่
ค่าเฉลี่ย จำนวนร้อยละ และความถี่

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อธุรกิจประเภท
อุตสาหกรรมการผลิตขนาดกลางโดยเฉพาะ โดยใช้หลักการของ MRP (Material Requirement
Planning) และมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงานเข้าด้วยกันทั้งหมด
(Integrated set of software Module) นอกจากนี้ยังสามารถนำมาใช้ในรูปแบบระบบเครือข่ายภายใน
องค์กร(Local Area Network)ด้วย

การศึกษาในครั้งนี้ ได้แบ่งส่วนการศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials กับระบบงานต่าง ๆ ตามวงจรรายการค้าตามระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ (1) วงจรรายได้ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในการขาย การส่งมอบสินค้า การเรียกเก็บเงิน และการรับชำระหนี้ (2) วงจรค่าใช้จ่าย ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมการสั่งซื้อ การรับมอบสินค้า และการจ่ายชำระค่าสินค้า (3) วงจรการผลิต ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมการวางแผนการผลิตและการสั่งผลิต การเบิกวัตถุดิบ การรับคืนวัตถุดิบจากแผนกผลิต และการบันทึกสินค้าระหว่างผลิตและสินค้าสำเร็จรูป (4) วงจรบัญชีแยกประเภททั่วไป ศูนย์กลางการประมวลผลข้อมูลของรายการค้าจากวงจรรายได้ วงจรรายจ่าย และวงจรถวายการผลิต รวมทั้งยังเป็นวงจรถวายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำในการประกอบธุรกิจ (Nonroutine Transactions) และรายการปรับปรุง (Adjustment - Type Transactions) เมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ปัญหาที่พบจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้งานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financial ปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง และปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ

สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวนั้น จากการศึกษาได้ข้อเสนอแนะที่สำคัญ 3 ประการคือ (1) จัดซื้อลิขสิทธิ์การแก้ไขรูปแบบรายงานเพื่อสามารถแก้ไขรายงานให้มีรูปแบบตามที่ต้องการ (2) บริษัทผู้ติดตั้งระบบควรพัฒนาระบบให้มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายขึ้น สอดคล้องกับระบบการทำงานของบริษัท และพัฒนาระบบให้มีระบบตรวจสอบความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูลเพื่อลดความผิดพลาดที่ไม่จำเป็น (3) การจัดอบรมโดยบริษัทผู้ติดตั้งระบบให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางตรงและทางอ้อมกับระบบฯ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับทุกคนในองค์กร

This independent study focuses on the use of Navision Financials program package in accounting information system at Royal Scandinavia (Thailand) Ltd. The purposes of this study are as follows:

1. to study how the Navision Financials program package can be applied to the accounting information system at Royal Scandinavia (Thailand) Ltd;
2. to examine problems that occur when this program is used in accounting information system at Royal Scandinavia (Thailand) Ltd.

The study has relied on the program itself, as well as related documents. Fifteen people; namely, an executive, managers, and workers were asked to reply to prepared questionnaires. The study also observed activities during daily work on processes. Then the data was analyzed by microcomputer and using statistical analysis such as mean, percentage ,and frequency.

The study results are as the following

The Navision Financials program package is especially design for the Mid-size of manufacturing company by using the principle of MRP (Material Requirement Planning). The

program works by Integrated set of software module and can be applied to a local area network system.

The study of Navision Financials package program was divided to 4 main functions of accounting information systems; *(1) Revenue Cycle* which is the activities in selling, delivering, billing, and receiving *(2) Expenditure Cycle* which is the activities in purchasing, inventory receiving, and payment, *(3) Manufacturing Cycle* which is activities in production planning and ordering, material taking, material returning, and work in process and finished goods recording and *(4) General Ledger Cycle* which is center of all transactions processing, it also is the place to record Nonroutine Transactions and Adjustment – Type Transactions at the end of accounting periods.

The significant problems that affects using Navision Financials package program is the using Navision Financials operating system. The input data from the shop floor often has mistakes in the information in data input and delays. In addition there is a lack of help from customer support when the problems do occur.

To solve the problems, the study recommends 3 solutions, namely that (1) The Company should buy a modify license to renovate the report to their needs; (2) the system developer should make it easier to use and discuss with the company operation system and also develop better a proper input data system to verify the correct information was inputted; (3) arrange system training by the system agency to increase better understanding for both the direct and indirect workers.