

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งในโรงเรียนเอกชนและวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ประชากรประกอบด้วยผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน จำนวน 177 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

ข้อค้นพบจากการศึกษาความขัดแย้ง พบว่า (1) สาเหตุของความขัดแย้งในด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลอันดับแรก คือ ความรู้สึกและทัศนคติที่แตกต่าง รองลงมา คือ แบบของพฤติกรรมที่แตกต่าง ส่วนอันดับที่สามคือ ประสบการณ์ที่แตกต่าง (2) สาเหตุความขัดแย้งในด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงานอันดับแรก คือ การขาดความสามัคคี รองลงมา คือการแบ่งพรรคแบ่งพวก ส่วนอันดับที่สามคือ การไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (3) สาเหตุของความขัดแย้งในด้านสภาพองค์กร อันดับแรก คือ ความไม่ชัดเจนของบทบาทของบุคลากร รองลงมา คือ การทำงานที่มีการแข่งขันระหว่างบุคคล ส่วนอันดับที่สามคือ คือ การมีทรัพยากรที่จำกัด

ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนใช้วิธีการหลีกเลี่ยงในการจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นวิธีการร่วมมือ ส่วนอันดับที่สามคือ การเอาชนะ และใช้การประนีประนอมในการจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนเป็นลำดับสุดท้าย

ABSTRACT

TE 164652

The purpose of this study was to investigate data relating to the cause of conflict in the private schools and conflict management methods of private school administrators in the office of Khon Kaen Educational Service Area 4. The population included private school administrators and private school teachers totaling 177. The data collection tool was a questionnaire form. The data was analyzed by SPSS for windows, to find the frequencies, percentages, mean and standard deviation.

Results:

The findings of the study found that conflicts were; (1) conflict resulting from personal characteristics including feeling and attitude, behavior type and experience. (2) conflict as a result of the work environment including lack of unity group division and the inability to accept other people's opinion (3) conflict due to a lack of structure within the organization including lack of defined job description, competition between people and limited resources.

The first method which private school administrators use is to avoid school conflict, the second is co-operation the third is dictatorial and the last is compromise to manage the conflict.