

พชรรัตน์ สุขพงษ์ไทย 2550: ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการการท่องเที่ยวเกษตรของ
ศูนย์วิจัยพืชสวนจันทบุรี ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)
สาขาส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
รองศาสตราจารย์สมศรี ภัทรธรรม, วท.ม. 137 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่ได้เยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยว
เกษตรของศูนย์วิจัยพืชสวนจันทบุรี ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการการท่องเที่ยวเกษตร รวมทั้ง
ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยได้ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวจำนวน 315 คน แล้วนำมา
วิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่านักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.40 อายุเฉลี่ย 19.31 ปี มีการศึกษาระดับ
มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ร้อยละ 34.60 มีอาชีพเป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 80.30 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด
จันทบุรี ร้อยละ 70.80

สำหรับความคิดเห็น ปรากฏว่านักท่องเที่ยวได้รับความรู้มากและมีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการ
บริการการท่องเที่ยวเกษตร ทั้ง 5 แห่ง คือ สวนพรรณไม้หอม เส้นทางเลียบคลองหนองเสม็ด แปลงทุเรียน
แปลงระกำ ลองกอง ทุเรียน และแปลงเงาะลูกผสม และมีความคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวเกษตรทั้ง 5 แห่ง มี
ประโยชน์มาก และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มาก นอกจากนั้นยังพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ
มากในการบริการที่เกี่ยวข้อง คือ จุดจำหน่ายสินค้า และห้องสุขา ส่วนปัญหาของนักท่องเที่ยวพบว่า มีปัญหา
เกี่ยวกับความไม่สะดวก และความไม่ปลอดภัยของเส้นทางเลียบคลองหนองเสม็ด จึงมีข้อเสนอแนะให้ศูนย์วิจัย
พืชสวนจันทบุรีปรับปรุงความสะดวกและความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวเกษตร

จากการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และ
ภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการการท่องเที่ยวเกษตร ประโยชน์และการนำความรู้ไป
ประยุกต์ใช้จากการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวเกษตรทั้ง 5 แห่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
บางประการ

Puttarat Sookpongthai 2007: Agrotourists' Opinions to the Service of Agrotourism in Chanthaburi Horticultural Research Center. Master of Science (Agricultural Extension), Major Field: Agricultural Extension, Department of Agricultural Extension and Communication. Thesis Advisor: Associate Professor Somsri Pattaratuma, M.S. 137 pages.

The objectives of this research were to study basic information of the tourists visited Agro-touring places of Chanthaburi Horticultural Research Center, their opinions to the services, including their problems and suggestions. The data were collected from 315 tourists by using questionnaire and statistically analyzed by computer for percentage, arithmetic mean and t-test.

The results were revealed that 59.40 % of the tourists were female, with the average age of 19.31 years, 34.60 % obtained junior high school, 80.30 % being student/college student, 70.80% living in Chanthaburi Province.

For their opinions, it was shown that the tourists were most satisfied with the 5 agro-touring places, which were fragrant tree garden, walking pathway along the Canal Samet, various variety of durian orchard, salacca longkong lugu orchard and rambutan orchard. And they also revealed that the agro-touring places were most useful and application. Besides, it was found that the agricultural product shop and toilets were also most satisfied. For their problems, they were lack of convenience and safety of the walking pathway along the Canal Samet. So they suggested to improve the condition of the agro-touring environment.

The hypotheses were proved that the tourists with different gender, age, education level, occupation and domicile had different opinions, usefulness and application of some items of the agro-touring places statistically significant at the level of .05.