

นงนุช ท่วมจร 2552: ความคิดเห็นของข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำ เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการลุ่มน้ำและสิ่งแวดล้อม) สาขาวิชาการจัดการลุ่มน้ำและสิ่งแวดล้อม ภาควิชาอนุรักษ์วิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์กิตติชัย รัตนะ, ประ.ศ. 195 หน้า

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการ และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลทำให้เกิดความแตกต่างของความคิดเห็นของข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำที่มีต่อปัญหาการบริหารงานทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำจำนวน 310 ราย ระหว่างวันที่ 7 มกราคม จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2551 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรใช้วิธี t-test และ F-test โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำเห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 3.14 โดยประเด็นการบริหารงานด้านการวางแผนมีปัญหาเรื่องการจัดกรงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานมากที่สุดเท่ากับ 3.62 ด้านการจัดองค์การมีปัญหาเรื่องกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารที่ชัดเจน และเหมาะสมมากที่สุดเท่ากับ 3.47 ด้านการบริหารงานบุคคลมีปัญหาเกี่ยวกับมาตรการแก้ปัญหากรณีกำลังคนไม่เพียงพอมากที่สุดเท่ากับ 3.60 และด้านการควบคุมมีปัญหาเรื่องกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับการควบคุมมากที่สุดเท่ากับ 3.17 สำหรับตัวแปรที่มีผลให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ 0.05 มีเพียงตัวแปรเดียว คือ ระดับการศึกษา ซึ่งข้าราชการที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะมีความเห็นว่าปัญหาการบริหารงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการโดยเฉลี่ยสูงกว่าข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ดังนั้นควรสนับสนุนให้ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อที่จะได้เข้าใจปัญหาหรือเสนอแนะปัญหาได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้รวมถึงการส่งเสริมให้ข้าราชการระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีขวัญกำลังใจและมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นด้วย