

สาขานาฏยศาสตร์ 2553: ความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานในร้านอาหารเชสเตอร์ กริลล์ ที่เข้าฝึกอบรมหลักสูตรเบสิกโอเพอร์เรชั่นคอร์ส ของบริษัทเชสเตอร์ฟู้ดส์ จำกัด
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์เมธินี วงศ์วานิช รัชการภรณ์, Ed.D. 102 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานใน
ร้านอาหารเชสเตอร์ กริลล์ ที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเบสิกโอเพอร์เรชั่น คอร์ส ของ
บริษัทเชสเตอร์ฟู้ด จำกัด โดยศึกษาใน 5 ด้านคือ 1) ด้านเนื้อหาของหลักสูตร 2) ด้านกระบวนการ
ฝึกอบรม 3) ด้านระยะเวลาการฝึกอบรม 4) ด้านการประเมินผลการฝึกอบรมและ
5) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือพนักงานที่เข้ารับการ
ฝึกอบรมในปี 2552 ในหลักสูตรเบสิกโอเพอร์เรชั่นคอร์ส จำนวน 67 คน เก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมา จำนวน 65 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.01 ของ
จำนวนประชากรและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้ใน
การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า พนักงานที่ปฏิบัติงานในร้านอาหารเชสเตอร์ กริลล์ ของ
บริษัทเชสเตอร์ฟู้ด จำกัด ที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเบสิกโอเพอร์เรชั่นคอร์ส ในปี พ.ศ.2552
ความคิดเห็นส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับการอบรมในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน
มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายด้านของแต่ละด้าน ผลการวิจัยพบว่า
ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้ารับการอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
จากคำตอบ 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก