

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ต่อบทบาทของผู้บริหาร กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ต่อบทบาทของผู้บริหาร กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 245 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ต่อบทบาทของผู้บริหาร กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ในบทบาทของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ต่อบทบาทของผู้บริหาร กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ ส่วนเพศ อายุ ลักษณะงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ต่อบทบาทของผู้บริหาร กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ

The objectives of this research were to study level of immigration officers' expectation on the role of administrators in the International Airport Immigration Division and to study certain factors related in the immigration officers' comprehensive knowledge about immigration officers' expectation on the role of administrators. The sample size was 245 immigration officers in the International Airport Immigration Division. Data was collected by questionnaires. Statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Chi-square at the 0.05 level of significance.

The results showed the level of immigration officers' expectation on the role of administrators in the International Airport Immigration Division was at moderate level. Educational level, position, experience of work, knowledge on role of administrators related to immigration officers' expectation on the role of administrators in the International Airport Immigration Division, whereas, gender, age and nature of the task were not statistically related.