

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง ในด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนศึกษา และอินเทอร์เน็ต และด้านบุคลากร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อการดำเนินงานในด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนศึกษา และอินเทอร์เน็ต และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิก โดยข้อมูลที่ได้จะนำมาประกอบการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชนให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนต่อไป ดังนั้น ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง และตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่กระทบต่อการมาใช้บริการห้องสมุดประชาชนของท่านแต่อย่างใด และโปรดส่งแบบสอบถามคืนต่อบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยด่วน จะเป็นพระคุณยิ่ง

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความตามที่เป็นจริงของท่าน และ เติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 18 ปี ( ) 18-35 ปี  
( ) 36-60 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ข้าราชการ/พนักงานราชการ  
( ) พนักงานเอกชน ( ) รับจ้าง  
( ) ค้าขาย ( ) อื่น ๆ .....

4. ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
( ) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ( ) ปริญญาตรี  
( ) อื่น ๆ .....

5. สถานภาพการเป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชน

( ) เป็นสมาชิก ( ) ไม่เป็นสมาชิก

6. ห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการ (อาจตอบได้มากกว่า 1 แห่ง)

( ) จังหวัดอ่างทอง ( ) “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอวิเศษชัยชาญ  
( ) อำเภอป่าโมก ( ) “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอโพธิ์ทอง  
( ) อำเภอไชโย ( ) “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอแสวงหา  
( ) อำเภอสามโก้ ( ) อำเภอแสวงหา

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง ในด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนฯ และอินเทอร์เน็ต และด้านบุคลากร

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคาดหวังของท่านที่เพียงข้อละหนึ่งช่องตามความเป็นจริง

ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสภาพทั่วไป</b>					
ท่านมีความคาดหวังเพียงใดต่อสภาพทั่วไปของห้องสมุดที่จะให้มีการปรับปรุง ดังต่อไปนี้					
1. ความสะอาดทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. เสี่ยงรบกวนขณะใช้ห้องสมุด...	.....	.....	.....	.....	.....
3. อากาศภายในห้องสมุด.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ความสว่างภายในห้องสมุด.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. บริการน้ำดื่ม.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. บริการรับฝากของ.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. ป้ายประชาสัมพันธ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. การจัดมุมต่าง ๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. ความเหมาะสมของชั้นวางหนังสือหรือตู้หนังสือ.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. ความเหมาะสมของชั้นวางสื่อ.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านบริการ</b>					
ท่านมีความคาดหวังเพียงใดต่อการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนฯและอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดที่จะให้มีการปรับปรุง ดังต่อไปนี้					
12. เปิดทำการทุกวัน อาทิตย์-เสาร์ เวลา 08.30-16.30 น. ปิดทำการวันหยุดนักขัตฤกษ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิก ต่อปี 35-40 บาท .....	.....	.....	.....	.....	.....
14. ระเบียบการให้บริการยืม-คืนหนังสือ สื่อโสตทัศนฯ 4 เล่ม/ชิ้น ภายในกำหนด 7 วัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
15. ระเบียบการให้บริการอินเทอร์เน็ต ชั่วโมงละ 10 บาท...	.....	.....	.....	.....	.....
16. ค่าปรับส่งหนังสือและสื่อเกินกำหนดวันละ 2 บาทต่อเล่ม/ชิ้น...	.....	.....	.....	.....	.....
17. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
18. บริการแนะนำหนังสือและสื่อโสตทัศนฯใหม่.....	.....	.....	.....	.....	.....
19. ความพอเพียงของหนังสือและสื่อโสตทัศนฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
20. หนังสือและสื่อที่มีให้บริการค่อนข้างเก่าและชำรุด.....	.....	.....	.....	.....	.....
21. ความพอเพียงของหนังสืออ้างอิง และ สื่ออ้างอิง.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b><u>ด้านบริการ</u></b>					
ท่านมีความคาดหวังเพียงใดต่อการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนฯและอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดที่จะให้มีการปรับปรุง ดังต่อไปนี้					
22. ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ.....	.....	.....	.....	.....	.....
23. สภาพการจัดเรียงหนังสือและสื่อ.....	.....	.....	.....	.....	.....
24. ความสะดวก รวดเร็วในการยืมคืน หนังสือและสื่อ โสตทัศนฯ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b><u>ด้านบุคลากร</u></b>					
ท่านมีความคาดหวังเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ต้องการให้มีการปรับปรุง ดังต่อไปนี้					
25. จำนวนบุคลากร.....	.....	.....	.....	.....	.....
26. บุคลากรสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
27. การแต่งกายของบุคลากร.....	.....	.....	.....	.....	.....
28. บุคลากรมีความรู้ และความสามารถในการให้บริการต่าง ๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
29. บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน เช่น มีการจัดกิจกรรมที่แปลกใหม่.....	.....	.....	.....	.....	.....
30. การอำนวยความสะดวกของบุคลากรแก่ผู้ใช้บริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของ  
ผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในช่องว่าง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านสภาพทั่วไป.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อ โสตทัศนและอินเทอร์เน็ต.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากร.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์