

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อการดำเนินงานในด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนและอินเทอร์เน็ต และด้านบุคลากร รวมทั้ง เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิก

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือผู้ให้บริการห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทอง ทั้ง 8 แห่ง จำนวน 366 คนและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบ t-test

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนและอินเทอร์เน็ตและด้านบุคลากร ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทองมีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดจำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิกห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีสถานภาพการเป็นสมาชิกต่างกันมีความคาดหวังในด้านสภาพทั่วไป ด้านการให้บริการยืมคืนหนังสือ สื่อโสตทัศนและอินเทอร์เน็ต และด้านบุคลากร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05

ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทองผู้ให้บริการมีความคาดหวังให้ห้องสมุดประชาชนในจังหวัดอ่างทองติดตั้งเครื่องปรับอากาศ จัดให้มีมุมกาแฟไว้บริการ จัดให้มีบริการถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับไว้บริการอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงความไวในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และบุคลากรควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้เหมาะกับผู้ใช้บริการทุกระดับ

The purposes of this research were :1) to assess the expectation of users' service to general situation, to books service, audio-visual materials and internet service, and personnel 2) to compare the expectation of users' service classified by membership status.

The sample were 366 users' services to 8 public libraries in Changwat Ang Thong. The data were analyzed by computer program. The statistics used for analyzing data were percentage, means, standard deviations and t-test.

The result of this research indicated that:1) the expectation of users' service to public libraries in Changwat Ang Thong within general situation, to books service, audio-visual materials and internet service and personnel was moderate 2) the expectation of users' service classified by membership status to expectation in general situation, to books service, audio-visual materials and internet service and personnel were significantly difference at the .05 level.

The suggestion of users' service to public libraries in Changwat Ang Thong additionally that air-conditioners, coffee corner, copy service, computer, high speed internet and several activities.