การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของข้าราชการสำนักงานประกัน สังคมต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชน และศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อ ความคาดหวังของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชน ตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 147 คน โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ เ-test และความแปรปรวนทางเดียว ทั้งนี้ ได้ใช้ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยน หน่วยงานเป็นองค์การมหาชน อยู่ในระคับปานกลาง เพศ อายุราชการ ตำแหน่ง และการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ไม่มีผลต่อความคาดหวังของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยน หน่วยงานเป็นองค์การมหาชน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และความรู้สึกมั่นคง ในการทำงาน มีผลต่อความคาดหวังของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยน หน่วยงานเป็นองค์การมหาชน

The objectives of this research were to study the level of expectation of Social Security Office's Officer toward its change into Autonomous Public Organization; and compared the factors which affected to the expectation according to personal factor and job factor. The sample was 147 Social Security Officers. Data were collected by using questionnaires and analyzed by using statistical software. The statistical tools employed in this research were Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test and One-Way ANOVA at the .05 level of significance.

The results showed that the expectation of Social Security Office's Officer toward its change into Autonomous Public Organization was moderate. Sex, working duration, Position level and information perception did not affect the expectation. However, the other factors, age, education level, salary level and tenure did affect the expectation.