

จิตติวัฒน์ ปรีเปรม 2553: ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวต่อความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานบริษัท วิทยุ
การบินแห่งประเทศไทย จำกัด ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ โครงการสหวิทยาการระดับ
บัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ทองฟู คีริวงศ์, M.S. 125 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวและความพึงพอใจในชีวิตของ
พนักงาน 2) เปรียบเทียบความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวของพนักงานที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน 3) ศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างบุคลิกภาพกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวของพนักงาน และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้ง
ระหว่างงานกับครอบครัวกับความพึงพอใจในชีวิต ของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานของ
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ทั้งเขตกรุงเทพและปริมณฑล และส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 351
ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และสถิติทดสอบสมมติฐาน คือ การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ
จำแนกทางเดียว F-test โดยวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
ผลการวิจัยพบว่า

- 1) พนักงานของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด มีความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวอยู่ในระดับต่ำ
และมีความพึงพอใจในชีวิตสูง
- 2) จากการทดสอบสมมติฐานที่กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยด้าน เพศ อายุ
สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร อายุของบุตรคนสุดท้อง ลักษณะงาน จำนวนชั่วโมงการทำงาน เวลาที่ใช้ในการเดินทางมา
ทำงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันมีความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวแตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยด้านผู้หารายได้
ในครอบครัว ที่แตกต่างกันมีความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวไม่แตกต่างกัน
- 3) บุคลิกภาพแบบเอของพนักงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวรูปแบบงานก้าว
ก้าวครอบครัว และความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวรูปแบบงานก้าวก้าวครอบครัว ที่มีสาเหตุจากทั้งเวลาและพฤติกรรม
- 4) ความพึงพอใจในชีวิตมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวทุกประเภท ทั้งเมื่อ
พิจารณาตามรูปแบบของความขัดแย้ง และเมื่อพิจารณาตามรูปแบบร่วมกับสาเหตุของความขัดแย้ง