

ศศินันท์ ลำดับพงศ์, ร้อยตำรวจโทหญิง 2551: ขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์จตุพร บานชื่น, M.S.S. 130 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ศึกษา
เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างบรรยากาศองค์การกับขวัญในการปฏิบัติงาน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานตรวจคนเข้าเมือง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่เจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระดับรองสารวัตร และผู้บังคับหมู่ จำนวน
256 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า t - test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการ
วิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมือง มีการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับปานกลาง เพศของเจ้าพนักงานตรวจคน
เข้าเมืองแตกต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับ
ขวัญในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้า
พนักงานตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้แก่ โครงสร้างการทำงาน
การสนับสนุนให้มีโอกาสการอบรมและพัฒนา ความเป็นอิสระในการทำงาน ระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงานด้านตรวจคนเข้าเมือง และเพศชาย