

ศศินันท์ ลำดับพงศ์, ร้อยตำรวจโทหญิง 2551: ขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปรินญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์จตุพร บานชื่น, M.S.S. 130 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ศึกษา
เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างบรรยากาศองค์การกับขวัญในการปฏิบัติงาน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานตรวจคนเข้าเมือง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่เจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระดับรองสารวัตร และผู้บังคับหมู่ จำนวน
256 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า t - test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการ
วิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเจ้าพนักงาน
ตรวจคนเข้าเมือง มีการรับรู้บรรยากาศองค์การในระดับปานกลาง เพศของเจ้าพนักงานตรวจคน
เข้าเมืองแตกต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับ
ขวัญในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้า
พนักงานตรวจคนเข้าเมืองผู้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้แก่ โครงสร้างการทำงาน
การสนับสนุนให้มีโอกาสการอบรมและพัฒนา ความเป็นอิสระในการทำงาน ระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงานด้านตรวจคนเข้าเมือง และเพศชาย

Sasinan Lamdapphong, Police Lieutenant 2008: Morale at Works of Immigration Police at Suvarnabhumi Airport. Master of Arts (Political Science), Major Field: Political Science, Department of Political Science and Public Administration. Thesis Advisor: Associate Professor Jatuporn Banchuen, M.S.S. 130 pages.

The purposes of this research were to study the level of morale at work of Immigration Police, to compare the morale at work according to personal characteristics, to study the relationship between organization climate and the morale at work and to study factors affecting working morality of Immigration Police. The research's sample size was 256 officers who work at Suvarnabhumi Airport in position of sub-inspector and squad leader. The questionnaires were used as a tool to collect data. Analyzing data was processed by computer program. Statistical tools employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA, Pearson's production moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis, at the .05 level of significance.

The research result found that the level of morale at works was moderate and the Immigration Police at Suvarnabhumi Airport had moderate level of perception of organization climate. The difference gender of Immigration Police had difference of morale at works. There was a positive correlation significantly between organization climate and the morale at works. And factors affecting the morale at works of Immigration Police at Suvarnabhumi Airport were organization structure, the support of the chance for seminar and development, the freelance of working, time span of working at Immigration Bureau, and male.