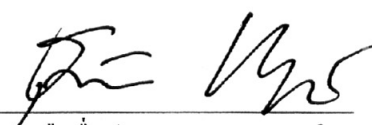


สุดาวรรณ สิริทวีชัย 2549: การใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพในงาน
พัฒนาผลิตภัณฑ์กลุ่มอุตสาหกรรมสิ่งทอ: กรณีศึกษา ผลิตภัณฑ์ชุดชั้นในสำหรับออกกำลังกาย
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร) สาขาการจัดการ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ปรธานกรรมการที่
ปรึกษา: อาจารย์ชุดิมา ไวศรายุทธ์, Ph.D. 139 หน้า
ISBN 974-16-2508-1

วัตถุประสงค์หลักของงานวิจัยนี้ คือการวิเคราะห์ว่าเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิง
คุณภาพ (Quality Function Deployment: QFD) สามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนา
ผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมสิ่งทอได้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์สปอร์ตบรา (Sport Bra) เป็นกรณีศึกษา การ
ดำเนินการวิจัยเริ่มโดยการท้าวิจยตลาด เพื่อสำรวจลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรม ความคิดเห็น
และความต้องการของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์ รวมถึงเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของบริษัทกรณีศึกษากับ
ผลิตภัณฑ์คู่แข่ง ความต้องการของผู้บริโภคจากการวิจัยตลาดจะใช้เป็นข้อมูลเริ่มต้นของเทคนิค QFD
โดยแปลงความต้องการของผู้บริโภคไปสู่การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อให้ได้การพัฒนาเป็น
ผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดในกลุ่ม เทคนิค QFD ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ 1) การวางแผนผลิตภัณฑ์ 2) การ
ออกแบบผลิตภัณฑ์ 3) การวางแผนกระบวนการ และ 4) การวางแผนควบคุมกระบวนการ ผลจากการ
ดำเนินการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์สปอร์ตบราด้วยเทคนิค QFD พบว่า การออกแบบและพัฒนา
ผลิตภัณฑ์สปอร์ตบราควรเน้นเรื่องคุณสมบัติเฉพาะของผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับการออกกำลังกายเป็นหลัก
โดยมุ่งไปที่การพัฒนาด้านวัตถุดิบ และเทคนิคการออกแบบให้ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติพิเศษ นอกจากนี้
การเพิ่มในเรื่องรูปแบบ และดีไซน์ เนื่องจากยังไม่มีผู้ใดในท้องตลาดที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ในปัจจุบันนี้ จาก
การเปรียบเทียบลักษณะการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยเทคนิค QFD เทียบกับการทำงานของบริษัทกรณีศึกษา
พบว่า QFD เป็นเทคนิคที่เอื้อให้เกิดระบบการพัฒนาผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มข้ามสายงาน (Cross-Functional
Team Work) และเป็นระบบที่ช่วยในการสื่อสาร การจัดการข้อมูล การรวบรวมองค์ความรู้ และ
สอดคล้องกับการทำงานในระบบการจัดการคุณภาพ ดังนั้นจากงานวิจัยนี้สามารถสรุปได้ว่า เทคนิค
QFD มีศักยภาพในการใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์กลุ่มสิ่งทอที่มีลักษณะ
กระบวนการคล้ายกระบวนการผลิตสปอร์ตบรา

สุดาวรรณ สิริทวีชัย

ลายมือชื่อนิติ

 29, 05, 49
ลายมือชื่อประธานกรรมการ /