

เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล คือปริมาณเวลาเป็นชั่วโมง หรือนาทีที่บุคลากรพยาบาลใช้เพื่อปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารการพยาบาลในการตัดสินใจในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรและการคาดประมาณกำลังบุคลากรที่ต้องการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อพรรณาคูณลักษณะเชิงระเบียบวิธีวิจัยของรายงานการวิจัยเกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล การจัดหมวดหมู่กิจกรรมทางการพยาบาล และปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล ตัวอย่างการวิจัยเป็นรายงานการวิจัยเกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลที่มีในช่วง พ.ศ. 2536 ถึง 2546 จำนวน 27 เรื่อง เป็นรายงานวิจัยภาษาไทยที่ดีพิมพ์เผยแพร่และไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 18 เรื่อง และรายงานการวิจัยภาษาอังกฤษที่ดีพิมพ์เผยแพร่และเข้าถึงได้ทางฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 9 เรื่อง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบคัดกรองวรรณกรรมเข้าเป็นกลุ่มตัวอย่าง แบบประเมินคุณภาพวรรณกรรม และแบบบันทึกผลการสกัดข้อมูลจากวรรณกรรม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการจัดกลุ่ม แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติบรรยายตามลักษณะของข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.67 เป็นรายงานวิจัยเชิงพรรณามุ่งเป้าหมายการศึกษาเพื่อการคาดประมาณกำลังบุคลากรพยาบาลในหน่วยงาน การจัดหมวดหมู่กิจกรรมเพื่อใช้ในการวิเคราะห์เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล มีหลากหลายอยู่ในช่วง 2-7 หมวดหมู่ จัดเป็นหมวดหมู่กิจกรรมหลัก 3 กลุ่ม คือ กิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม และกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการพยาบาล

ปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลต่อเวรจำแนกเป็น ปริมาณเวลาที่ใช้ตามการจัดหมวดหมู่กิจกรรมการพยาบาลและตามประเภทของผู้ป่วย พบว่าค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ระหว่าง 16.43-297.60 นาที ผู้ช่วยพยาบาล อยู่ระหว่าง 10.91-116.34 นาที และผู้ช่วยเหลือคนไข้ อยู่ระหว่าง 1.73-244.80 นาที ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ระหว่าง 69.09-271.20 นาที ผู้ช่วยพยาบาล อยู่ระหว่าง 16.55-116.32 นาที และผู้ช่วยเหลือคนไข้ อยู่ระหว่าง 10.14-174.60 นาที และค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ระหว่าง 19.20-177.60 นาที ผู้ช่วยพยาบาล อยู่ระหว่าง 29.73-181.21 นาที และผู้ช่วยเหลือคนไข้ อยู่ระหว่าง 22.78-356.80 นาที

ผลการวิเคราะห์ปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลจำแนกตามประเภทผู้ป่วย พบว่าบุคลากรพยาบาล ใช้เวลาดูแลผู้ป่วยวิกฤตมากที่สุด คือค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้อยู่ระหว่าง 60.39-493.49 นาที ค่าเฉลี่ยเวลาที่บุคลากรพยาบาลใช้ในการดูแลผู้ป่วยที่มีความรุนแรงของความเจ็บป่วยน้อยที่สุด อยู่ระหว่าง 3.79-130.20 นาที

การศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อพิจารณาหาแนวทางการปรับปรุงการบริการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ และเสนอแนะการศึกษาเพื่อค้นหารอบแนวคิดการศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นแนวเดียวกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถเทียบเคียงกันได้และเป็นหลักฐานที่จะเป็นมาตรฐานเพื่อการคาดประมาณกำลังบุคลากรพยาบาลในประเทศไทยที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

Nursing time spent is the number of hour(s) or minute(s) that the nursing personnel uses for their daily activities during their practices. The figure is important data for the nurse administrator to make decision for improving the personnel's practice and estimating the needed workforce. This study is a systematic review aimed at describing research methodologies used in the research studies related to time spent in practice among the nursing personnel, classifications of nursing activities, and time spent in practice among the nursing personnel. The sample of this study included 27 literatures related to time spent in practice among the nursing personnel that were available during 1993-2003. They were 18 Thai language studies which were published and unpublished and 9 published English language studies that were available in the accessible online data bases. The research instruments included the Study Quality Assessment Form and the Research Data Extract Form. The qualitative data were analyzed by grouping the content, and using frequency and percentage. The quantitative data were analyzed by using descriptive statistics where ever appropriate.

The results of this study reviewed that the majority of the sample, 66.67%, were descriptive studies aimed at the estimation of the needed nursing workforce in an institution. The reported nursing activities were grouped in 2-7 categories. They were 3 common groups; direct nursing care, indirect nursing care, and other activities not related to nursing care.

Time spent in nursing practice per shift was divided in to 2 types, according to the nursing activity classification and the patient classification. The mean score of time spent in direct nursing care among professional nurses ranged from 16.43-297.60 minutes. The practical nurse spent 10.91-116.34 minutes while the nurse aide spent 1.73-244.80 minutes. The mean scores of time spent in the indirect nursing care among the professional nurse ranged from 69.09-271.20 minutes. The practical nurse spent 16.55-116.32 minutes, and the nurse aide spent 10.14-174.60 minutes. The mean scores of the time spent on the non-nursing care activity among the professional nurse ranged from 19.20 minutes to 177.60 minutes. The practical nurse spent 29.73-181.21 minutes, and the nurse aide spent 22.78-356.80 minutes.

Analysis of time spent on caring for the patient of each category of the patient classification suggested that the nursing personnel spent the longest hours for the critical ill patient. The mean scores of the time spent ranged from 60.39-493.49 minutes. The mean scores of the time spent on caring for the least severely ill patient ranged from 3.79 minutes to 130.20 minutes.

The results of this study can be used as the data bases for the consideration of the improvement of nursing services. The future exploration of the consensus conceptual framework of this particular study for comparable data that could be used as a standard for the proper estimation of the nursing personnel estimation in Thailand is also suggested.