บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่ใช้ในการส่งเสริมการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 3) เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรในระบบเครือข่ายอินทราเน็ตของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรกับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ทำการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 228 คน หาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมตามสูตรของ Krejcie และ Morgan ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 140 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยให้หัวหน้าหน่วยงานแต่ละหน่วยเป็นผู้สุ่มให้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้รับคืนจำนวนทั้งสิ้น 109 คน คิดเป็นร้อยละ 77.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแควร์ (Chi-Square) ในการทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่ใช้ในการส่งเสริมการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครราชสีมา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.3 มีอายุระหว่าง 46-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.0 (อายุเฉลี่ย 44.50 ปี) ซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี ร้อยละ 84.4 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท ร้อยละ 42.2 (เงินเดือนเฉลี่ย 21,405.92 บาท) มีอายุงานในตำแหน่งปัจจุบันอยู่ในช่วง 24-29 ปี ร้อยละ 50.5 (อายุงานในตำแหน่งปัจจุบันเฉลี่ย 17.83 ปี) มีตำแหน่งปัจจุบันในระดับ 6 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.8

ปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร

ประสบการณ์การใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลาในช่วงต่ำกว่า 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.4 และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนมากมีการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติการบ้าง ร้อยละ 63.3 และเคยมีการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 88.1 โดยเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่เคยมีการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ดังกล่าว ส่วนมากมีการใช้เป็นบางครั้งเท่านั้น ซึ่งมีร้อยละ 69.7 ในจำนวนนี้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา มากที่สุด ร้อยละ 80.7 ส่วนในด้านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเคยเข้ารับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 90.8 โดยเคยฝึกอบรมในหลักสูตร Microsoft Windows มากที่สุด ร้อยละ 72.5

ทักษะการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ทักษะการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรรู้เรื่องอุปกรณ์ที่ใช้เป็นหน่วยรับข้อมูล (Input) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น คีย์บอร์ด เม้าส์ สแกนเนอร์ มากที่สุด คือ ร้อยละ 73.4 ส่วนความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรส่วนมากมีทักษะการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.6 ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์ Microsoft Word ได้ มากที่สุด คือ ร้อยละ 73.4

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร กรมส่งเสริมการเกษตร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความรู้ในระดับปานกลาง มากที่สุด คือ ร้อยละ 78.0 โดยเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรตอบคำถามถูกได้เกินกว่าครึ่งหนึ่งถึง 8 ประเด็น โดยประเด็นที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ตอบถูกมากที่สุด คือ ข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรเป็นข้อมูลที่ได้มาโดยการสำรวจ มีผู้ตอบถูก ร้อยละ 89.0

นโยบายด้านสารสนเทศของสำนักงาน

นโยบายด้านสารสนเทศของสำนักงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรทราบว่ารัฐมีนโยบายนำไอทีมาประยุกต์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้แก่องค์กร ร้อยละ 91.7 สำหรับนโยบายด้านสารสนเทศของผู้บริหารระดับจังหวัด พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรทราบถึงนโยบายด้านสารสนเทศของผู้บริหารระดับจังหวัดอย่างชัดเจน มีร้อยละ 74.3 ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในประเด็นต่างๆ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง มากที่สุด คือ ร้อยละ 48.6 ซึ่งประเด็นที่ได้รับการสนับสนุนระดับปานกลางมากที่สุดนั้น คือ การจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เพียงพอกับความต้องการของหน่วยงาน ร้อยละ 61.5 ส่วนประเด็นที่ได้รับการสนับสนุนในระดับน้อย มากที่สุด คือ การจัดให้มีการประชุมและประเมินผลการทำงานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 55.0 ด้านแผนงานสารสนเทศของสำนักงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรได้ปฏิบัติตามแผนงานสารสนเทศในด้านการให้เข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้งานมากที่สุด คือ ร้อยละ 89.0

การใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต

การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต ในการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำวันของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า มีการใช้บ้าง มากที่สุด ร้อยละ 73.4 สำหรับระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต ในการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำวันของ

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ตในช่วง 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด คือ ร้อยละ 50.4 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลในระบบเครือของกรมส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีส่วนร่วมบ้างเป็นครั้งคราว มากที่สุด คือ ร้อยละ 45.9

<u>การใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร</u>

การนำข้อมูลจากฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรไปใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรทั้ง 17 ประเด็นในระดับปานกลาง โดยมีการใช้ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ประเด็นที่ 1) การนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการส่งเสริมการเกษตรให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ร้อยละ 55.0 ประเด็นที่ 2) การปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้ถูกต้องได้รวดเร็วและสามารถแก้ไขข้อมูลได้โดยง่าย ร้อยละ 63.3 ประเด็นที่ 3) การลดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการวางแผนและปฏิบัติงาน ร้อยละ 51.4 ประเด็นที่ 4) การประเมินสถานการณ์ความก้าวหน้าและความต่อเนื่องของกลุ่มเพื่อใช้ในการตัดสินใจดำเนินการส่งเสริมสถาบันเกษตรกรต่อไป ร้อยละ 57.8 ประเด็นที่ 5) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อมุ่งเน้นส่งเสริมและพัฒนาองค์กรของสถาบันเกษตรกรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรและกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ร้อยละ 56.9ประเด็นที่ 6) การสืบค้นและนำข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 54.1 ประเด็นที่ 7) การปฏิบัติงานในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มเกษตรกร กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและกลุ่มยุวเกษตรกรได้ ร้อยละ 63.3 ประเด็นที่ 8) การนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ให้ตรงตามความต้องการของกลุ่ม ร้อยละ 53.2 ประเด็นที่ 9) การให้การสนับสนุนปัจจัยต่างๆให้ตรงตามความต้องการและความจำเป็นของกลุ่ม ร้อยละ 45.0 ประเด็นที่ 10) การนำข้อมูลจากฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรไปใช้ประกอบในการบริการด้านการส่งเสริมการเกษตรของสำนักงาน ร้อยละ 51.4 ประเด็นที่ 11) การใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรให้มีคุณภาพมากขึ้น ร้อยละ 63.3 ประเด็นที่ 12) การใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านอื่นที่ใช้ในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 58.7 ประเด็นที่ 13) การประยุกต์ใช้ในการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเกษตรกร ร้อยละ 53.2 ประเด็นที่ 14) การใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรเกษตรกรและสนับสนุนองค์กรเครือข่าย ร้อยละ 58.7 ประเด็นที่ 15) การให้ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 63.3 ประเด็นที่ 16) การประสานความ

ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการแก่เกษตรกร ร้อยละ 58.7 และประเด็นที่ 17) การให้ความรู้และคำแนะนำแก่เกษตรกรในการสืบค้นข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลและสารสนเทศ ร้อยละ 52.3

ปัญหาด้านฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร

ปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลในระดับมาก มากที่สุด คือ ขาดงบประมาณสนับสนุนดำเนินงาน ร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานไม่พร้อมหรือไม่เพียงพอ ร้อยละ 41.3 และปัญหาระดับปานกลาง คือ ไม่มีการตรวจสอบความต้องการของผู้ใช้ล่วงหน้า ร้อยละ 45.0 ขาดการวางแผนการสำรวจ ร้อยละ 44.0 ขาดการประสานงานที่ดี ร้อยละ 43.1 และไม่สามารถจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะได้ ร้อยละ 35.8

ปัญหาด้านข้อมูลเป็นปัญหาระดับปานกลางทั้งหมด โดยปัญหาระดับปานกลาง มากที่สุด คือ เรื่องความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ร้อยละ 56.0 รองลงมาคือ ความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล ร้อยละ 54.1 ประเภทของข้อมูลมีมากยากแก่การจัดเก็บให้ทันเวลา ร้อยละ 47.7 การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง 45.0 และ ข้อมูลที่รวบรวมได้ช้าไม่ทันต่อการใช้งาน ร้อยละ 42.2

ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล เรื่องบุคลากรขาดความรู้ความสามารถและความชำนาญในการประมวลผล มีปัญหามากที่สุด ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ก่อนนำไปใช้งาน ร้อยละ 45.0 และ ขาดความรู้ความเข้าใจในการทำข้อมูลดิบให้เป็นสารสนเทศ ร้อยละ 43.1

ปัญหาด้านการเก็บรักษาข้อมูลทุกเรื่องมีปัญหาระดับปานกลาง โดยปัญหาข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ไม่เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 47.7 ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บรักษาที่ดีพอ ร้อยละ 42.2 และขาดสถานที่หรือศูนย์รวมในการจัดเก็บรักษาโดยเฉพาะ ร้อยละ 41.3

ปัญหาด้านการบริการทุกเรื่องมีปัญหาระดับปานกลาง โดย สารสนเทศไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ร้อยละ 56.0 ปัญหาการจัดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศยากต่อการใช้งานกับปัญหาการไม่สามารถจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปที่พร้อมจะเผยแพร่ ร้อยละ 46.8 เท่ากัน และขาดทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 45.0

<u>การทดสอบสมมติฐาน</u>

<u>ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร</u>

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร คือ ตำแหน่งงานปัจจุบัน อัตราเงินเดือน และอายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร คือ เพศกับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรเกือบทุกประเด็น ยกเว้นการใช้ในการปฏิบัติงานในการส่งเสริมการเกษตรให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มเกษตรกร กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรและกลุ่มยุวเกษตรกรได้

ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเพียงบางหัวข้อ ซึ่งได้แก่ อายุของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กับการใช้ด้านการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในงานส่งเสริมการเกษตรให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และการใช้ด้านการให้ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ด้านการสืบค้นและนำข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ด้านการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาฐานข้อมูลด้านอื่นที่ใช้ในงานส่งเสริมการเกษตร และด้านการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเกษตรกร

ปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร คือ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร

ส่วนปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเพียงบางหัวข้อ ซึ่งได้แก่ ทักษะการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรในด้านการสามารถสืบค้นและนำข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

นโยบายด้านสารสนเทศของสำนักงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่ได้รับการสนับสนุนประเด็นต่างๆจากผู้บังคับบัญชาระดับปานกลางมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรในประเด็นการให้การสนับสนุนปัจจัยต่างๆให้ตรงตามความต้องการและความจำเป็นของกลุ่ม เพียงประเด็นเดียว

ดังนั้นจึงพบว่า ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่งงานปัจจุบัน อัตราเงินเดือน และอายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน ส่วนปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ได้แก่ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกร ส่วนปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลอื่นๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรอื่นๆ ได้แก่ ทักษะการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และนโยบายด้านสารสนเทศของสำนักงานนั้น มีความสัมพันธ์กับการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรในบางประเด็นเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษา การใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่ใช้ในงานส่งเสริมการเกษตร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

สำหรับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

1. จากผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต โดยมีการใช้บ้าง มากที่สุด คือ ร้อยละ 73.4 และระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ตในการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำวัน พบว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์ในช่วง 1-5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มากที่สุด คือร้อยละ 50.4 ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรควรมีการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ตให้เพิ่มมากขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรควรแบ่งเวลาเข้าไปเปิดใช้อินทราเน็ตในการค้นหาข้อมูลอยู่สม่ำเสมอ

2. จากผลการศึกษา การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลในระบบเครือข่ายของกรมส่งเสริมการเกษตร พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลบ้างเป็นครั้งคราว มากที่สุด คือร้อยละ 45.9 ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรควรเพิ่มการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่ทันสมัยในระบบเครือข่ายอินทราเน็ต ของกรมส่งเสริมการเกษตร โดยการรายงานข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานหรือข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวม ผ่านทางระบบเครือข่ายโดยตรงหรือรายงานผ่านทางสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อได้ข้อมูลที่ทันสมัย และถูกต้องสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

สำหรับนโยบายของกรมส่งเสริมการเกษตร

1. จากผลการศึกษา ปัญหาในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการบริการมีปัญหาเรื่อง การจัดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศยากต่อการใช้งาน และไม่สามารถจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปที่พร้อมจะเผยแพร่ ร้อยละ 46.8 จึงควรมีการจัดอบรมความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรเป็นประจำทุกปี และควร

จัดอบรมอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความพร้อมที่จะใช้ประโยชน์ในการค้นหาข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถใช้เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่บุคคลเป้าหมายได้ นอกจากนี้ควรจัดอบรมด้านความรู้และการใช้งานฐานข้อมูลและสารสนเทศ ให้ง่ายต่อการใช้งานและสามารถจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปที่พร้อมจะให้บริการเผยแพร่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการเกษตรต่อไป

2. จากผลการศึกษา ปัญหาในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการบริหารจัดการข้อมูลมีปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุนดำเนินงานมากที่สุด คือร้อยละ 58.7 จึงควรมีการสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถใช้เฉพาะกับงานด้านสถาบันเกษตรกร รวมทั้งการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้เป็นระบบความเร็วสูง มีความคล่องตัว ปรับระบบให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลซึ่งกันและกัน และปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้ง่ายต่อการแก้ปัญหา

3. จากผลการศึกษา ปัญหาในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านข้อมูลมีปัญหาเรื่องความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ร้อยละ 56.0 และมีปัญหาเรื่องความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล ร้อยละ 54.1 จึงควรมีการปรับปรุงข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูล ให้ตรงกับความเป็นจริง ครบถ้วนสมบูรณ์ ทันสมัย ควรกำหนดฐานข้อมูลและความต้องการของข้อมูลให้แน่นอน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น รวมทั้งควรมีการเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่เน้นหนักด้านกลุ่มสถาบัน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ ที่ทำการกลุ่ม รายละเอียดด้านผลิตภัณฑ์เด่นของกลุ่ม และมีการประเมินผลอย่างใกล้ชิด และปรับปรุงการเก็บข้อมูลให้มีหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐาน แบบการจัดเก็บข้อมูลไม่ซับซ้อน

4. จากผลการศึกษา การรับทราบนโยบายด้านสารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร มีการรับทราบว่ารัฐมีนโยบายให้นำไอทีมาประยุกต์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้แก่องค์กร ร้อยละ 91.7 ซึ่งการรับทราบนโยบายของรัฐนี้สูงกว่าการรับทราบนโยบายด้านสารสนเทศของผู้บริหารระดับจังหวัดอย่างชัดเจน ที่มีการรับทราบ ร้อยละ 74.3 จึงควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หรือมีการจัดสัมมนา ให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ได้ทราบถึงนโยบายด้านสารสนเทศของระดับจังหวัดอย่างชัดเจนและทั่วถึง พร้อมทั้งมีการสนับสนุนปัจจัยต่างๆให้สอดคล้องกับนโยบายโดยเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้ เพื่อที่นโยบายจะได้รับการตอบสนองและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลสถาบันเกษตรกรที่ใช้ในการส่งเสริมการเกษตร ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดอื่นๆ

2. ควรมีการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลด้านอื่น ของกรมส่งเสริมการเกษตร หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. ควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ในระบบเครือข่ายอินทราเน็ตของกรมส่งเสริมการเกษตรหรือหน่วยงานอื่นๆในอนาคต