

บทคัดย่อ

บริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตที่สามารถผลิตด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าย่อมนำมาซึ่งความได้เปรียบในทางธุรกิจ ดังนั้นผู้ผลิตทั้งหลายจึงต้องการลดต้นทุนให้ต่ำที่สุด การลดต้นทุนที่บริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตส่วนใหญ่ให้ความสำคัญคือการลดต้นทุนการผลิต และการบริหารจัดการขององค์กร ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้นำเสนอการลดต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรในด้านการลดเวลาการทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของการจัดการคำสั่งซื้อของบริษัทกรณีศึกษาโรงงานผู้ผลิตแผ่นวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อทบทวนกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อปัจจุบัน (AS IS Model) ภายใต้แนวทางการจัดการสายธารคุณค่า (Value Stream Management) และจัดการปรับปรุง ออกแบบกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model) โดยกำจัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นในการจัดการออกไป เพื่อให้เวลาในการจัดการลดลงตามแนวคิดลีน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย การคัดเลือกผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นเป้าหมายในการปรับปรุง การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกของกระบวนการทำงานแล้วสร้างแผนผังกระบวนการทำงานด้วย Process Flow Chart สร้างแผนภาพการจัดการสายธารคุณค่าของกระบวนการจัดการปัจจุบัน (AS IS Model) และศึกษาประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการปัจจุบัน วิเคราะห์สถานะปัจจุบันว่ากิจกรรมใดเหมาะสมที่จะทำการปรับปรุง ทำการประเมินและระบุความสูญเสียและปรับปรุงกระบวนการจัดการ ออกแบบและสร้างแผนผังกระบวนการจัดการใหม่ โดยสร้างแผนภาพการจัดการสายธารคุณค่าของกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model) วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการจัดการปัจจุบัน (AS IS Model) และกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model)

จากการประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการใหม่ ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จคือ เวลาการทำงานรวมของกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อลดลง ซึ่งผลจากการวิจัยทำให้บริษัทกรณีศึกษาสามารถลดเวลาการทำงานรวมของกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อลงจาก 1,821 นาที เหลือเพียง 661 นาที ซึ่งลดลง 1,160 นาที หรือคิดเป็น 64%