

บทคัดย่อ

บริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตที่สามารถผลิตด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าย่อมนำมาซึ่งความได้เปรียบในทางธุรกิจ ดังนั้นผู้ผลิตทั้งหลายจึงต้องการลดต้นทุนให้ต่ำที่สุด การลดต้นทุนที่บริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตส่วนใหญ่ให้ความสำคัญคือการลดต้นทุนการผลิต และการบริหารจัดการขององค์กร ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้นำเสนอการลดต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรในด้านการลดเวลาการทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของการจัดการคำสั่งซื้อของบริษัทกรณีศึกษาโรงงานผู้ผลิตแผ่นวงจรรีเลย์อิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อทบทวนกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อปัจจุบัน (AS IS Model) ภายใต้แนวทางการจัดการสายธารคุณค่า (Value Stream Management) และจัดการปรับปรุง ออกแบบกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model) โดยกำจัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นในการจัดการออกไป เพื่อให้เวลาในการจัดการลดลงตามแนวคิดลีน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย การคัดเลือกผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นเป้าหมายในการปรับปรุง การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกของกระบวนการทำงานแล้วสร้างแผนผังกระบวนการทำงานด้วย Process Flow Chart สร้างแผนภาพการจัดการสายธารคุณค่าของกระบวนการจัดการปัจจุบัน (AS IS Model) และศึกษาประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการปัจจุบัน วิเคราะห์สถานะปัจจุบันว่ากิจกรรมใดเหมาะสมที่จะทำการปรับปรุง ทำการประเมินและระบุความสูญเปล่า และปรับปรุงกระบวนการจัดการ ออกแบบและสร้างแผนผังกระบวนการจัดการใหม่ โดยสร้างแผนภาพการจัดการสายธารคุณค่าของกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model) วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการจัดการปัจจุบัน (AS IS Model) และกระบวนการจัดการใหม่ (TO BE Model)

จากการประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการใหม่ ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จคือ เวลาการทำงานรวมของกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อลดลง ซึ่งผลจากการวิจัยทำให้บริษัทกรณีศึกษาสามารถลดเวลาการทำงานรวมของกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อลงจาก 1,821 นาที เหลือเพียง 661 นาที ซึ่งลดลง 1,160 นาที หรือคิดเป็น 64%

Abstract

A company or a manufacturer which can produce with low cost will lead to gain an advantage in doing the business. Therefore cost reduction is needed especially cost reduction in production line and office. This paper presents how to reduce processing time. The objective of this research is to improve efficiency of the incoming order process of a printed circuit board assembly manufacturing. Using the application of lean concept with value stream management to observe the prior process or AS IS model in order to design new process or TO BE model by eliminating non-value added activities.

The research's procedures used in this paper consist of Select a target product, Collect information of prior process and present by process flow chart, Create value stream of AS IS model, Study value stream of AS IS model by analyzing each activity and classify the activities into value and non-value added activities, Design new process and write down new value stream of TO BE model, Analysis and evaluate AS IS model and TO BE model.

A new incoming order process is given and applied. The key research indicator is the reduction of processing time. The new process shows that the processing times of incoming order process is reduced from 1,821 minutes to 661 minutes. The reduction of processing time is 1,160 minutes or 64%.