

การวิจัยติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2537 และ 2538 จำนวน 12 คณะคือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตดังกล่าว

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2537 และ 2538 เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2540 จำนวน 3,878 คน และส่งแบบประเมินไปยังหัวหน้างานของบัณฑิตจำนวน 1,362 คน เมื่อเดือนธันวาคม 2540

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับแบบสอบถามคืนจากบัณฑิตจำนวน 1,604 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 41.36 ของจำนวนที่ส่งแบบสอบถาม และหัวหน้างานจำนวน 837 คน คิดเป็นร้อยละ 61.45 ของจำนวนที่ส่งแบบประเมินไปให้ ได้ผลสรุปดังนี้

ผลที่ได้

1. บัณฑิตจำนวน 1,604 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 83.72 ศึกษาต่อร้อยละ 9.35 กำลังหางานทำและศึกษาต่อร้อยละ 6.92
2. บัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่าตนเองได้รับประโยชน์จากประสบการณ์ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับค่อนข้างมากจนถึงมาก ทั้งนี้บัณฑิตแต่ละคณะได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการวิชาของสาขาวิชาไว้อย่างน่าพิจารณา
3. บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ เห็นว่าสาขาวิชา มีความพร้อมด้านตำราเอกสารอยู่ในระดับน้อย คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะพยาบาลศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก
4. บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะเศรษฐศาสตร์ เห็นว่าสาขาวิชา มีความพร้อมด้านสื่ออุปกรณ์อยู่ในระดับน้อย ในขณะที่คณะเทคนิคการแพทย์และคณะพยาบาลศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก คณะวิศวกรรมศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนคณะอื่นคือ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง
5. บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์เห็นว่าอาจารย์ในสาขาวิชา มีความสามัคคีในระดับดีมาก คณะพยาบาลศาสตร์อยู่ในระดับค่อนข้างดี คณะวิศวกรรมศาสตร์อยู่ในระดับค่อนข้างมาก แต่มีบัณฑิตอยู่ 6 คณะ คือ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ ที่เห็นว่าความสามัคคีของอาจารย์ในสาขาวิชาไม่ค่อยดีเท่าที่ควร ส่วนอีก 3 คณะในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

6. บัณฑิตส่วนใหญ่ของ 11 คณะ ซึ่งมีจำนวนคิดเป็นร้อยละตั้งแต่ 57.40 ถึง 96.31 เห็นว่า อาจารย์ส่วนมากหรือทุกคนในสาขาวิชามีความเชี่ยวชาญ มีความรู้ และประสบการณ์ทางสาขาวิชา มีความเป็นที่น่าสนใจและเป็นตัวอย่างที่ดี มีความมีน้ำใจเอื้ออาทรต่อนักศึกษา มีความพยายามทำให้นักศึกษามีคุณภาพ แต่มีบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวนคิดเป็นร้อยละไม่เกิน 30 ที่เห็นว่าอาจารย์ส่วนใหญ่หรือทุกคนมีลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าว

7. จากการให้บัณฑิตประเมินตนเองถึงการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ คือวิชาการ การแก้ปัญหา การทำงานร่วมกับผู้อื่น คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบ ปรากฏว่าเกือบทุกคณะส่วนใหญ่รู้สึกที่ได้รับการยอมรับด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนด้านวิชาการ และการแก้ปัญหา มีความรู้สึกว่าจะอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

8. บัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะส่วนใหญ่ต่างมีความภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับค่อนข้างมากถึงมาก และเป็นความรู้สึกที่ใกล้เคียงกันเกือบทุกคน แต่มีบัณฑิตบางคนที่แสดงความภูมิใจในระดับน้อยหรือไม่มีเลยก็ได้ให้เหตุผลมาเป็นที่น่าพิจารณาถึง

9. หัวหน้างานบางส่วนได้ทำการประเมินบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ใน 30 ลักษณะ ปรากฏว่ามีความพอใจลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมากถึง 28 ลักษณะ นอกจากความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้นที่หัวหน้างานมีความพอใจในระดับปานกลาง มีบางคณะที่หัวหน้างานพอใจในระดับต่ำกว่าปานกลาง และเมื่อขอให้หัวหน้างานเปรียบเทียบบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอื่นก็ได้รับการประเมินอยู่ในระดับที่เท่าเทียมกันแทบทุกลักษณะ

This research work was conducted as the follow-up study of graduates of Chiang Mai University who graduated in the academic year 1994 and 1995. Research purposes were to follow-up and evaluate the graduates' performances.

Mailed questionnaires were used for collecting data from 12 faculties graduates and from graduates' bosses. The data gathered from 1,604 graduates and 837 bosses were analyzed for describing the following results.

Findings

1. The 1,604 graduates could be classified into three groups : 83.72% were employee of both government and nongovernment organizations, 9.35% were further studied, and 6.92% were job seeking and further studied at the same time.

2. Most of graduates have felt they could gain knowledge and experiences as much. However, some recommended the department to improve some courses in the curriculum.

3. The graduates of three faculties - Dentistry, Social Sciences, and Economics stated that the readiness of printing materials were at the low level meanwhile the graduates of five faculties stated at medium level, two's were at rather high, and two's at very high.

4. The graduates of five faculties - Pharmacy, Science, Agriculture, Business Administration, and Economics stated that the readiness of teaching aid equipments were at low level meanwhile the Faculty of Nursing were at high level. The left others, except Faculty of Engineering was at rather high level, were at medium level.

5. Most of teachers in three faculties were viewed very good in cooperative meanwhile the teachers in six faculties were viewed are not good enough.

6. Most of graduates in eleven faculties recognized that their teachers possess advanced knowledge and experience, good role models to the students, care and concern in achieving the best possible results in students' studies. However, there were not more than 30% of graduates of Faculty of Engineering recognized their teachers as well as mentioned.

7. Most of graduates felt they were rather highly accepted in working with others but were at medium level in academic ability and problem-solving ability.

8. Most of graduates prouded of themselves in case of their graduation from Chiang Mai University at high level.

9. Bosses evaluated graduates on job performance at high level in 28 of 30 aspects except the ability of foreign language usage and ability to use computer for working were at medium level.