

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการจัดการความรู้เรื่องการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิด

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการ ขอให้ท่านพิจารณาคำถามแต่ละข้อ และตอบตามความรู้จริงซึ่งตรงกับการทำงานมากที่สุด เพื่อประโยชน์ต่องานวิจัย โดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่จัดไว้ให้ ผู้วิจัยจะรักษาข้อมูลเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลต่อทั้งบุคลากรและองค์กรแต่อย่างใด และผู้วิจัยต้องขอขอบคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านเป็นอย่างดีมา ณ ที่นี้

คำถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ที่เกี่ยวข้องกับ การค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิด ประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนแรกคือข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตำแหน่งงาน และอายุงาน ส่วนที่สองคือข้อมูลกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน โดยที่ขอบเขตของแบบสอบถามนี้ครอบคลุมที่ผลิตภัณฑ์รุ่น AS40P ที่ผลิตด้วยเครื่องจักรอัตโนมัติประเภท (AT#1) และตรวจสอบด้วยเครื่องจักรอัตโนมัติประเภท (INS#1)

1. ข้อมูลส่วนตัว

หน่วยงาน	☐ Production	☐ Engineer	☐ Maintenance
	☐ QA	☐ QC	
ตำแหน่งงาน	☐ หัวหน้างาน(Staff)	☐ พนักงานปฏิบัติการ (Operator)	
อายุงาน	☐ น้อยกว่า 1 ปี	☐ มากกว่า 1 - 3 ปี	☐ มากกว่า 3 - 6 ปี
	☐ มากกว่า 6 - 9 ปี	☐ มากกว่า 9 - 12 ปี	☐ มากกว่า 12 ปี

2. ข้อมูลกระบวนการจัดการความรู้

2.1 การบ่งชี้ความรู้

2.2 การสร้างและแสวงหาความรู้

2.3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

2.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

2.5 การเข้าถึงความรู้

2.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

2.7 การเรียนรู้

2 กระบวนการจัดการความรู้ที่เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิด

2.1 การบ่งชี้ความรู้: ท่านคิดว่าความรู้ที่ระบุในตารางด้านล่างมีความสำคัญกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไข
ปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ ถ้ามีความสำคัญ ความสำคัญนั้นอยู่ในระดับใด

ความรู้เรื่องการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิด	ความสำคัญ		ระดับความสำคัญ (กรณีเลือกมีความสำคัญ)		
	มี	ไม่มี	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. หลักการและปัญหาของค่าแรงบิดแต่ละประเภท					
2. สาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลต่อค่าแรงบิดแต่ละประเภท					
3. การตัดสินใจปัญหาค่าแรงบิดว่าเป็นแบบเครื่อง Over Reject หรือ ชิ้นงาน NG จริง					
4. วิธีการค้นหาสาเหตุค่าแรงบิดในแต่ละประเภท					
5. วิธีการแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดในแต่ละประเภท					
6. วิธีการป้องกันปัญหาค่าแรงบิดในแต่ละประเภท					
7. เครื่องมือวัดและระบบการวัดค่าแรงบิด					
8. สถานะของปัญหาก่อนและหลังการแก้ไข					
9. การรวบรวม,วิเคราะห์และเปรียบเทียบการเกิดปัญหาค่าแรงบิด แต่ละประเภท					
10. การรวบรวม,วิเคราะห์และเปรียบเทียบสาเหตุของปัญหาค่า แรงบิดแต่ละประเภท					
11. การรวบรวม,วิเคราะห์และเปรียบเทียบการแก้ไขปัญหาค่า แรงบิดแต่ละประเภท					
12. วิธีการและหลักการการทำ Correlation					
13. วิธีการและหลักการการทำ GR&R					
14. วิธีการและหลักการสอบเทียบ (Calibration)					
15. สาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลต่อการวัดและอ่านค่าแรงบิดของ เครื่องมือวัด					

หัวข้อ 1.2 – 1.7 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้ที่ระบุในตารางหรือไม่

- กรณีที่มี ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด
- กรณีที่ไม่มี ท่านคิดว่าจำเป็นต้องมีหรือไม่

กระบวนการจัดการความรู้	กระบวนการ		ระดับความพึงพอใจ (กรณีเลือกมีกระบวนการ)			จำเป็นต้องมีหรือไม่ (กรณีเลือกไม่มีกระบวนการ)	
	มี	ไม่มี	มาก	ปานกลาง	น้อย	จำเป็น	ไม่จำเป็น
1.2 การสร้างและแสวงหาความรู้ - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ เช่น การสร้างความรู้ใหม่, การแสวงหาความรู้จากภายนอก หรือภายใน, การจัดเก็บรักษาความรู้และประสบการณ์ที่ผ่านมา เป็นต้น							
1.3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ : - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการจัดการความรู้เกี่ยวกับเรื่องการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดเป็นระบบหรือไม่ เช่น มีการวางโครงสร้างองค์ความรู้ เพื่อการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ เป็นต้น							
1.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้ : - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการประมวลและกลั่นกรองความรู้เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ เช่น เอกสารต่างๆ (OCAP, QCR, Check List) ที่ง่ายต่อการเข้าใจ, เนื้อหาสาระสำคัญครบถ้วน และง่ายต่อการนำไปใช้งาน เป็นต้น							

หัวข้อ 1.2 – 1.7 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้ที่ระบุในตารางหรือไม่

- กรณีที่มี ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด
- กรณีที่ไม่มี ท่านคิดว่าจำเป็นต้องมีหรือไม่

กระบวนการจัดการความรู้	กระบวนการ		ระดับความพึงพอใจ (กรณีเลือกมีกระบวนการ)			จำเป็นต้องมีหรือไม่ (กรณีเลือกไม่มีกระบวนการ)	
	มี	ไม่มี	มาก	ปานกลาง	น้อย	จำเป็น	ไม่จำเป็น
1.5 การเข้าถึงความรู้ : - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการเข้าถึงความรู้เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ เช่น การทำให้ผู้ใช้ความรู้เข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวก เช่น ระบบ Database, Intranet, Web board เป็นต้น							
1.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ : - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเอกสารสำหรับฐานข้อมูลความรู้, กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ, ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP), ระบบพี่เลี้ยง, การฝึกอบรมหน้างาน (OJT) , เวทีแลกเปลี่ยนความรู้, การทบทวนหลังการปฏิบัติ เป็นต้น							

หัวข้อ 1.2 – 1.7 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีกระบวนการจัดการความรู้ที่ระบุในตารางหรือไม่

- กรณีที่มี ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด
- กรณีที่ไม่มี ท่านคิดว่าจำเป็นต้องมีหรือไม่

กระบวนการจัดการความรู้	กระบวนการ		ระดับความพึงพอใจ (กรณีเลือกมีกระบวนการ)			จำเป็นต้องมีหรือไม่ (กรณีเลือกไม่มีกระบวนการ)	
	มี	ไม่มี	มาก	ปานกลาง	น้อย	จำเป็น	ไม่จำเป็น
1.7 การเรียนรู้ : - ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการเรียนรู้เรื่องการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดหรือไม่ หรือไม่ เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากการสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ไปใช้จนเกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ จนหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกิจกรรมต่างๆที่ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ เป็นต้น							

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กระบวนการจัดการความรู้ที่เกี่ยวกับการค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาค่าแรงบิด

.....

.....

.....

.....

.....

.....