

การศึกษาครั้งนี้มี 3 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาดัชนีทุนส่วนเพิ่มและผลประโยชน์ส่วนเพิ่มในการเข้าร่วมเป็นร้านยาคุณภาพ 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในร้านขายยาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อข้อกำหนดมาตรฐานการรับรองคุณภาพร้าน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

ผลการศึกษาของดัชนีทุนส่วนเพิ่มและผลประโยชน์ส่วนเพิ่มในการเข้าร่วมเป็นร้านยาคุณภาพ จากร้านยาคุณภาพที่เป็นของหน่วยงานของภาครัฐและร้านยาคุณภาพที่เป็นของภาคเอกชน อย่างละ 1 แห่ง โดยดัชนีทุนส่วนเพิ่ม ประกอบด้วยดัชนีทุนชัดเจนคือดัชนีทุนคงที่และดัชนีทุนผันแปร รวมเท่ากับ 131,900.84 บาทต่อปี ดัชนีทุนค่าเสียโอกาสประกอบด้วยผลตอบแทนของเภสัชกรที่เป็นเจ้าของกิจการในทางเลือกอื่น ค่าส่งเสริมการตลาดของบริษัทฯ และดอกเบี้ยของเงินทุน รวมเท่ากับ 299,647.50 บาทต่อปี รวมเป็นดัชนีทุนส่วนเพิ่มทั้งสิ้นเท่ากับ 431,548.34 บาท ส่วนผลประโยชน์ส่วนเพิ่มในการเข้าร่วมเป็นร้านยาคุณภาพ คือสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆของร้านยาคุณภาพ ที่ไม่สามารถวัดออกมาเป็นรูปตัวเงินได้

จากผลการศึกษาทัศนคติเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในร้านขายยาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการร้านยาคุณภาพ ต่อข้อกำหนดมาตรฐานของร้านยาคุณภาพ จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 50 ตัวอย่าง พบว่า ทัศนคติต่อข้อกำหนดทั้ง 5 มาตรฐานของร้านยาคุณภาพมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตาม และพบว่ามาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติยากที่สุด คืองานเกี่ยวข้องกับ เพิ่มประสิทธิภาพ ใช้จ่าย หรือ เอกสารคุณภาพ เช่น รายงานอุบัติการณ์ รายงานการเฝ้าระวังอาการ อันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ มีระบบการจัดการเอกสารคุณภาพและข้อมูลที่จำเป็นและเหมาะสม

ผลการศึกษาเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในร้านขายยาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.0 ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา สำหรับเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คือต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยาคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 76.0 และเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คือมาตรฐานของร้านยาคุณภาพ มีความละเอียดและรัดกุมมาก ซึ่งยากแก่การปฏิบัติตามจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 66.0 ข้อเสนอแนะด้านความช่วยเหลือจากสภาเภสัชกรรม เพื่อให้เกิดร้านยาคุณภาพ คือการเพิ่มสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับของร้านยาคุณภาพ เมื่อได้รับการรับรองจากสภาเภสัชกรรม และข้อเสนอแนะด้านสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับของร้านยาคุณภาพ ที่ต้องการมากที่สุด คือ การได้รับผลตอบแทนในเงินวิชาชีพเภสัชกรรม

The purpose of this study is: 1) to determine the incremental costs and additional benefits of becoming a 'quality drug store', 2) to study the attitude of pharmacists working in drug stores towards the community pharmacy project's regulations, and 3) to examine the recommendations regarding the project.

A study into the incremental costs and additional benefits of drug stores operated by both the government and private sectors, showed that the annual incremental costs comprise explicit fixed and variable costs accounting for 131,900.84 Baht, and the opportunity costs, including the return of pharmacists who own alternative businesses, the marketing incentives received from drug companies and the capital interest, account for 299,647.50 Baht, giving a total of 431,548.34 Baht. However, the additional benefits, which comprise all of the privileges provided for the drug store, cannot be measured using a monetary figure.

A study into the attitudes of the pharmacists who have not yet joined the project found that all five regulations are plausible and can be followed and enacted. However, it also revealed that the second regulation on quality management, which involves the use of medical records and quality manuals, for example, case reports, adverse product reaction monitoring reports and appropriate document and information management, is the most difficult standard to implement and manage.

A study into the pharmacists' decision making found that 58 percent have not joined the project, but that the reason given for joining the project by those who have, was to facilitate an upgrade in the quality drug store, accounting for 76 percent. In contrast, the reason given for not joining was that the quality drug store standards are highly detailed and very strict, and are thus difficult to put into practice, accounting for 66 percent. One recommendation is that, as part of the Pharmacy Council's support when creating a quality drug store, they should increase the privileges associated with being accredited by the council, with the most important privilege being the rate of return with regard to the pharmacy's professional remuneration package.