

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายดังนี้ ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดนุพันธ์ วิสุวรรณาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำแนะนำ แนวทางและให้คำปรึกษา ตลอดจนการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.จิรวรรณ คล้อยภยันต์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ มุฑตามระ ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในหลักสูตรการพัฒนางานอุตสาหกรรมนี้ และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณปริยนันท์ ศรีวัฒนะตระกูล Deputy Manager แผนกกรณีศึกษา, คุณชาญชัย กระแสร์ หัวหน้างานฝ่ายวิศวกรรม, คุณสุชาติ ที่พัก หัวหน้างานฝ่ายซ่อมบำรุง, คุณจิตรเลขา ทิพย์รัตน์ หัวหน้างานแผนก System และ คุณสุดาจันทร์ บุญยษ์เขียว หัวหน้างานแผนกทรัพยากรบุคคลและบริหาร สำหรับคำแนะนำ ช่วยเหลือและการสนับสนุนต่างๆ เป็นอย่างดี รวมถึงความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ

ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ แสดงความคิดเห็น และการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคน ทั้งที่ร่วมศึกษาหลักสูตรการพัฒนางานอุตสาหกรรมนี้และที่ทำงาน สำหรับความช่วยเหลือข้อมูล คำปรึกษา คำชี้แนะ และกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ต้องขอขอบพระคุณกำลังใจที่แสนดี ซึ่งคอยส่งเสริมสนับสนุนผู้วิจัยมาตลอด คือ คุณแม่ ที่เป็นแรงผลักดันให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

นายชัยวัฒน์ บัณฑกร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553