

บทคัดย่อ

สภาวการณ์อุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรง อีกทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ในอุตสาหกรรมนี้ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้องค์กรประสบปัญหาในการบริหารในด้านต่างๆ และจะส่งผลโดยตรงต่อขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องมีการนำการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

งานวิจัยนี้เป็นการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งในการแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนไฟวอตคาร์ทริดส์ ซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ โดยงานวิจัยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษาซึ่งเป็นโรงงานผู้ผลิตชิ้นส่วนในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

งานวิจัยได้นำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ตามขั้นตอนการแสวงหาความรู้ เพื่อแก้ไขปัญหา การกลั่นกรองความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การจัดทำเครื่องมือการเข้าถึงความรู้ อันได้แก่ โปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหา และการนำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้งาน

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้สามารถช่วยลดสัดส่วนของเสียจากปัญหาค่าแรงบิดลงร้อยละ 3.37 ทำให้สามารถลดสัดส่วนของเสียจากทุกกระบวนการลงร้อยละ 0.23 รวมทั้งสามารถเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ร้อยละ 57 และสามารถลดเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์สาเหตุและดำเนินการแก้ไขปัญหาลงประมาณร้อยละ 33 ในช่วงระยะเวลา 4 เดือน