

สภาพการณ์อุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรง อีกทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ในอุตสาหกรรมนี้ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้องค์กรประสบปัญหาในการบริหารในด้านต่างๆ และจะส่งผลโดยตรงต่อขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องมีการนำการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้เพื่อให้สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

งานวิจัยนี้เป็นการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งในการแก้ไขปัญหาค่าแรงบิดที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนเพาเวอร์ทรานซิสเตอร์ ซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ โดยงานวิจัยได้ศึกษากับองค์กรกรณีศึกษาซึ่งเป็นโรงงานผู้ผลิตชิ้นส่วนในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

งานวิจัยได้นำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ตามขั้นตอนการแสวงหาความรู้เพื่อแก้ไขปัญหา การกลั่นกรองความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การจัดทำเครื่องมือการเข้าถึงความรู้ อันได้แก่ โปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหา และการนำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้งาน

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้สามารถช่วยลดสัดส่วนของเสียจากปัญหาค่าแรงบิดลงร้อยละ 3.37 ทำให้สามารถลดสัดส่วนของเสียจากทุกกระบวนการลงร้อยละ 0.23 รวมทั้งสามารถเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ร้อยละ 57 และสามารถลดเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์สาเหตุและดำเนินการแก้ไขปัญหาลงประมาณร้อยละ 33 ในช่วงระยะเวลา 4 เดือน

At the present time there is the hard disk drive critical competition. Moreover there is a rapid change which impacts several management problems. This change also has an impact on company's competitive capability. Thus hard disk drives top management must apply the high knowledge management to respond quickly toward the change.

This research is an application of knowledge management for solving a torque problem in an assembly line of pivot cartridge which is a component of hard disk drive. A hard disk drive manufacturer is a case study company in this study. The processes of knowledge management such as knowledge creation and acquisition for problem solving, knowledge codification and refinement, knowledge organization, and knowledge access such as knowledge database program were designed and implemented.

This research also implemented database software for solving a torque problem. The results from the study show that the application of knowledge management reduced the defect work from torque problem by 3.37%, the overall defect declined by 0.23%, satisfaction of the related operators increased by 57% and the time for analyzing and solving a torque problem reduced by 33% in four months.