

สรารุช อัครพิน 2552: การออกแบบเว็บพอร์ทัลส่วนจำแนกประเภทที่ดิน สำนักพัฒนาเทคโนโลยี การสำรวจและทำแผนที่ กรมพัฒนาที่ดิน ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม) สาขาวิชาพัฒนาลังคม โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์อนงค์นาฏ ศรีวิหค, Ph.D. 162 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ออกแบบเว็บพอร์ทัลส่วนจำแนกประเภทที่ดิน สำนักพัฒนา เทคโนโลยีการสำรวจและทำแผนที่ กรมพัฒนาที่ดิน โดยผู้ใ้สามารถใช้เว็บพอร์ทัลส่วนนี้ในการศึกษาประวัติ การกิจหน้าที่ บุคลากรในหน่วยงาน การจำแนกประเภทที่ดิน การวิจัยและพัฒนาการสำรวจและทำแผนที่ ระเบียบมาตรฐานในการทำแผนที่ ให้ความรู้เกี่ยวกับการสำรวจและทำแผนที่ของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขตและ สถานีพัฒนาที่ดิน งานบริการด้านการสำรวจรังวัด กิจกรรมของหน่วยงาน บริการด้านข่าว การเชื่อมโยงเว็บไซต์ อื่น ๆ และสืบค้นข้อมูล ต่อมานำเว็บไปศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในกรมพัฒนาที่ดิน ต่อเว็บ พอร์ทัลส่วนจำแนกประเภทที่ดินทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา เทคนิคการออกแบบ การเข้าถึงข้อมูล และ ประโยชน์การนำไปใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการและพนักงานราชการสังกัดในส่วนกลาง กรมพัฒนาที่ดิน ที่มีสถานภาพเป็น โปรแกรมเมอร์ จำนวน 20 คน ดีไซน์เนอร์ จำนวน 20 คน และผู้ทั่วไป จำนวน 40 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาจากข้อ คำถามปลายเปิด

ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านการออกแบบเว็บพอร์ทัลนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับส่วนจำแนกประเภทที่ดิน ที่นำเสนอ ตามวัตถุประสงค์ ผู้ใ้สามารถสื่อสารซักถามผ่านเว็บกับผู้ดูแลเว็บ ได้ อีกทั้งยังมีกระดานข่าวเพื่อให้ผู้ ใช้ได้แสดงความคิดเห็นและได้ตอบกันเองระหว่างผู้ใช้ได้ มีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ภายนอก และหน่วยงานส่วน ราชการอื่นๆ ได้อย่างสะดวก 2) ด้านการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มต่อเว็บพอร์ทัลส่วน จำแนกประเภทที่ดิน ดำเนินการสรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับดี ต่อเว็บ พอร์ทัลทั้ง 4 ด้าน คือ 1. ด้านเนื้อหา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) ควรพัฒนาข้อมูลให้ทันสมัย เรียบเรียงและใช้ภาษา ที่เข้าใจง่าย 2. ด้านเทคนิคการออกแบบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) ควรปรับปรุงขนาด สีตัวอักษรให้อ่านง่ายเพื่อไม่ ใช้สายตามาก พื้นหลัง และภาพประกอบควรเลือกรูปแบบที่นำดึงดูด 3. ด้านการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) ควรมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลมิให้ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และ 4. ด้าน ประโยชน์การนำไปใช้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) ควรปรับปรุง เพิ่มเติมเนื้อหา และควรส่งเสริมและเผยแพร่ให้เป็น ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย