

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้ของวัยรุ่นไทยที่มีต่อครีมหน้าขาว (Whitening Cream) ในบริเวณสยามสแควร์
วัตถุประสงค์ เพื่อประกอบการจัดทำสารนิพนธ์ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุก
ข้อ ตามความเป็นจริง ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและจะใช้เพื่อประโยชน์ทาง
การศึกษาเท่านั้น ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็นทั้งหมด 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การรับรู้ต่อ ครีมหน้าขาว

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้ครีมหน้าขาว

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อแนะนำ: โปรดอ่านคำถามและเติมข้อความในช่องว่าง หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ที่เป็น
คำตอบที่ตรงกับใจของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ _____

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษา _____

4. อาชีพ

() นักเรียน

() นิสิต, นักศึกษา

() อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() น้อยกว่า 2,500 บาท

() 2,501-5,000 บาท

() 5,001- 7,500 บาท

() 7,501-10,000 บาท

() 10,001-12,500 บาท

() มากกว่า 12,500 บาท

ส่วนที่ 2: การรับรู้ต่อครีมหน้าขาว (Whitening Cream)

1. ท่านรู้จักครีมหน้าขาวจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () โทรศัพท์ () วิทย์
 () หนังสือพิมพ์ () นิยายสารความงาม
 () เอกสารโฆษณาของบริษัท () เพื่อนแนะนำ
 () พนักงานขาย () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

2. ท่านคิดว่าครีมหน้าขาวมีประโยชน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ทำให้ผิวหน้าขาวขึ้น () บำรุงผิวหน้าได้
 () สามารถกันแดดได้ เนื่องจากผสมครีมกันแดด () ลดจุดด่างดำได้
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านทราบหรือไม่ว่า สารต้องห้ามสำหรับครีมหน้าขาวคือตัวใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไฮโดรควิโนน () กรดเรติโนอิก
 () สารประกอบของปรอท () ไม่ทราบ
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. ท่านคิดว่าครีมหน้าขาวที่มีสารต้องห้ามมีอันตรายอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ทำให้ผิวหน้าเกิดการระคายเคือง () ทำให้เกิดจุดด่างขาวที่ใบหน้า
 () ทำให้ผิวหน้าดำหรือเกิดฝ้าถาวรได้ () ไม่มีโทษ
 () ไม่ทราบ () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ท่านรู้จัก ครีมหน้าขาว ยี่ห้อใดมากที่สุด

- () พอนด์ส () โอเลย์
 () นีเวีย () บีโอเร
 () การ์นีย์ () ลอรีอัล
 () สมูทตี้ () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านคิดว่าราคาของครีมหน้าขาวมีผลต่อคุณภาพของครีมอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ราคาสูง คุณภาพของครีมยิ่งดี
 () ราคาสูง แต่คุณภาพของครีมอาจไม่สมกับราคา
 () ราคาไม่สูง แต่คุณภาพของครีมอาจจะดีก็ได้
 () ราคาไม่สัมพันธ์กับคุณภาพของครีม
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

7. ท่านให้ความเชื่อถือกับมาตรฐานใด ในการเลือกซื้อครีมหน้าขาว มากที่สุด

- () องค์การอาหารและยา (อย.) () สถาบันวิจัยในประเทศ
 () สถาบันวิจัยในต่างประเทศ () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. การรับรู้ของท่านที่มีต่อครีมหน้าขาวมีผลต่อการตัดสินใจใช้หรือไม่ใช้ครีมดังกล่าวในปัจจุบันอย่างไร

- () มีผล คือ ตัดสินใจใช้ครีมหน้าขาว ซึ่งปัจจุบันใช้อยู่
- () มีผล คือ ตัดสินใจไม่ใช้ครีมหน้าขาว เพราะ _____
- () ไม่มีผล เนื่องจากใช้ครีมหน้าขาวอยู่แล้ว
- () ไม่มีผล เนื่องจากไม่ได้ใช้ครีมหน้าขาวอยู่แล้ว
- () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

9. ท่านจะแนะนำให้คนอื่นๆ ใช้ครีมหน้าขาวหรือไม่

- () แนะนำ เพราะ _____
- () ไม่แนะนำ เพราะ _____

ถ้าปัจจุบันท่านไม่ได้ใช้ครีมหน้าขาว กรุณาข้ามไปส่วนที่ 4

ส่วนที่ 3: ข้อมูลการใช้ครีมหน้าขาว

1. ท่านใช้ครีมหน้าขาวมานานเท่าใด

- () ต่ำกว่า 1 ปี () 1-2 ปี
- () 3-4 ปี () มากกว่า 4 ปี () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

2. ท่านใช้ครีมหน้าขาวบ่อยแค่ไหนต่อสัปดาห์

- () 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ () 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
- () 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ () 7-8 ครั้งต่อสัปดาห์
- () 9-10 ครั้งต่อสัปดาห์ () มากกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์

3. เวลาใดของวันที่ท่านใช้ครีมหน้าขาว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ตอนเช้า () ตอนบ่าย () ตอนเย็น
- () ก่อนนอน () เวลาอื่น (โปรดระบุ) _____

4. เหตุผลของการใช้ครีมหน้าขาว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เพื่อเพิ่มความขาวของผิว () เพื่อเพิ่มความมั่นใจ () เพื่อบำรุงผิวหน้า
- () เพื่อลดจุดด่างดำ () เพื่อกันแดด () เพื่อนแนะนำ
- () ครอบครัวนำแนะนำ () มีคนซื้อมาให้ () โฆษณาชี้ชวน
- () มีเงินพิเศษที่จะซื้อ () ต้องการลองของใหม่
- () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ท่านใช้ครีมหน้าขาวยี่ห้อใด

- () ยี่ห้อเดียว คือ _____ () หลายยี่ห้อ ได้แก่ _____
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านจ่ายเงินซื้อครีมหน้าขาวเฉลี่ยต่อเดือนเท่าไร

- () ต่ำกว่า 500 บาท () 501-1,000 บาท () 1,001-1,500 บาท
 () 1,501-2,000 บาท () 2,001-2,500 บาท () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

7. ใครเป็นผู้ซื้อครีมหน้าขาวดังกล่าว

- () ตัวฉันเอง () พ่อแม่ () พี่น้อง
 ()ญาติ () เพื่อน () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. ส่วนใหญ่ท่านซื้อครีมหน้าขาวจากที่ใด

- () เคาเตอร์เครื่องสำอางตามห้างสรรพสินค้า () ซูเปอร์มาร์เก็ต
 () ร้านสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง () ตัวแทนขายตรง
 () ร้านขายยา () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะ

ท่านมีคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับรู้, การใช้ครีมหน้าขาว รวมทั้งข้อดีและข้อเสียของครีม ซึ่งท่านสามารถใช้พื้นที่ด้านล่างนี้ เขียนแสดงความคิดเห็นของท่านได้

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้