

กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

The Implementation Process of the Administrators on the Internal Quality Assurance in Schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1

สุติยะ ชูหนู¹ ชูศักดิ์ เอกเพชร² และประสิทธิ์ ทองแจ่ม³

Sutiya Choonue,¹ Chusak Ekpetch,² and Prasit Thongchaam³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 2) เพื่อ เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การดำรงตำแหน่งต่างกัน 4) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำนวน 139 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

² กศ.ด. (การบริหารอุดมศึกษา) รองศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



4. ผลการรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า กระบวนการด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกระบวนการด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาส่วนกระบวนการ ที่มีปัญหาและข้อเสนอแนะต่ำสุด คือ ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study the levels of the implementation process of the administrators on the internal quality assurance in schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1, 2) to compare the levels of the implementation process of the administrators on the internal quality assurance in schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1 classified by work positions, 3) to compare the levels of the implementation process of the administrators on the internal quality assurance in schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1 classified by educational qualification and work experiences, 4) to study the problems arising while implementing along with the suggestions on the internal quality assurance implementation process.

The study was conducted by using 139 schools administrators in the Office of Surat Thani Educational Service Area 1. The instrument was 45-item questionnaire with 5-level rating scale. The statistical process used for analyzing data were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The data was analysed using SPSS program.

The research findings were as follows:

1. The overall of the implementing the internal quality assurance was rated at a high level and each aspect, it was also at a high level.
2. The comparison of the levels of the implementation process of the administrators on the internal quality assurance in schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1 classified in work positions and educational qualification revealed that there were no significant differences.
3. The comparison of the levels of implementation process of administrators on the internal quality assurance in schools under the Office of Surat Thani Educational Service Area 1 classified in work experience revealed that there were no significant differences.
4. The problems and suggestions of the respondents were different from high to low: the implementation process of administrative and information technology system, the development of the educational standards, and the quality annual report, respectively.

Keywords : Implementation Process, Internal Quality Assurance

บทนำ

กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ อุตสาหกรรม ที่ประสบความสำเร็จจากหลักการวิธีการ และกลยุทธ์ในการ ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ผลการ ปฏิบัติงานมีคุณภาพ สร้างกำไรและสร้างความพึงพอใจแก่ ลูกค้า (อนุสรณ์ พูเจริญ, 2545 : 34) ดังนั้นผู้ผลิตจึงต้องให้ ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพของการบริการสินค้าหรือ ผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น หากผู้ผลิตยังไม่มีมาตรฐานในเรื่องของคุณภาพแล้ว โอกาสที่จะแข่งขันหรืออยู่รอดนั้นก็ยิ่งน้อยลงไปด้วย เมื่อ หันกลับมาพิจารณาทางด้านวงการศึกษาก็จะพบว่าหน่วยงานที่ มีหน้าที่จัดการศึกษาโดยตรง หรือจะเรียกว่าเป็นหน่วยผลิต นั้น ได้แก่ สถานศึกษาผลผลิตของสถานศึกษาก็คือ ผู้เรียน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องพัฒนาตนเองให้มี คุณภาพ เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองและผู้เรียน ให้มากที่สุด โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็น กระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการสร้างความ มั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าสถาน ศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่สถาน ศึกษากำหนดไว้ในหลักสูตรของสถานศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 1-2)

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ ระบุถึงการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 ระบุว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการ ประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ระบุว่า ให้หน่วยงาน ต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อ สาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ดังนั้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการการประถม ศึกษาแห่งชาติ จึงมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียน ในสังกัดทุกโรงเรียนดำเนินการสร้างและพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเข้มแข็งโดยในปี พ.ศ. 2541 ได้ประกาศใช้มาตรฐานโรงเรียนสำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2541 และในปี การศึกษา 2543 ได้ประเมินคุณภาพโรงเรียนตามกรอบ มาตรฐาน โดยให้บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องร่วมทำการประเมิน เพื่อเตรียมตัวรองรับการประเมินภายนอกจากสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 7)

จากการรายงานผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินภาย รอบแรก (ปีพ.ศ. 2544 - 2547) โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำนวน 153 โรงเรียน พบว่า ภาพรวมคุณภาพทุกด้าน อยู่ในระดับ ปรับปรุง จำนวน 6 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.92ระดับพอใช้จำนวน 108 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 79.59 และระดับดี จำนวน 39 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 25.49 (กลุ่มส่งเสริมพัฒนาการ ประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานีเขต 1, 2549 : 8)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะ ศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 กระบวนการ ประกันคุณภาพตามกระบวนการต่างๆ มีมากน้อย เพียงใด เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี



เขต 1 ที่มี ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ การดำรงตำแหน่งต่างกัน

3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ กระบวนการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ตามความคิด เห็นผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต1 ที่มีตำแหน่งหน้าที่การงาน ต่างกัน มีความแตกต่างกัน

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความแตกต่างกัน

3. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต1 ที่มีประสบการณ์ในการดำรง ตำแหน่งต่างกัน มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยนี้มุ่งศึกษากระบวนการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามแนวปฏิรูปการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ ซึ่งได้ประกาศกฎกระทรวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ (2544: 12-13) เรื่อง ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย มีสาระสำคัญของข้อ กำหนดในกฎกระทรวง ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ไว้ 8 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 1.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
- 1.3 การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการ การศึกษา

1.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

1.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา

1.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

1.8 การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 จำนวน 153 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตำแหน่งและหน้าที่ การงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขั้นตอนกระบวนการ ดังต่อไปนี้ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนา มาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมิน คุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 153 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร โรงเรียน รองผู้บริหารโรงเรียน หรือ ผู้รักษาการในตำแหน่ง ผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานีเขต 1 ในปีการศึกษา 2549 มีกำหนด จำนวน 139 คน มีวิธีการ ดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากประชากร ตาม ขนาดโรงเรียน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 80 - 81)

2. สุ่มตัวอย่าง โดยสุ่มแบ่งชั้น ตามขนาดโรงเรียน

2.1 โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 98 คน
ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 98 คน

2.2 โรงเรียนขยายโอกาส จำนวน 27 คน
ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 27 คน

2.3 โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 17 คน
ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 17 คน

3. สุ่มอย่างง่ายโดย วิธีการจับฉลาก โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของแต่ละขนาดโรงเรียนใช้วิธีการคำนวณโดยการเทียบสัดส่วน จำนวนประชากรทั้งหมดกับขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จาก ตารางของ Robert V.Krejcie and Earyle W. Morgan

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลสำหรับกาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบเพื่อทราบตัวแปรอิสระด้านวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert) แสดงระดับความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 45 ข้อ ซึ่งแบ่งเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศจำนวน 6 ข้อ
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำนวน 6 ข้อ
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 ข้อ
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 ข้อ
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ข้อ
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ข้อ
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จำนวน 6 ข้อ

8. การผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้บริหารได้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้ นำหนังสือแนะนำจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1 ทุกโรงเรียน เพื่อขอข้อมูลในการวิจัย ส่งแบบแบบสอบถามให้ผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานีเขต 1 ทุกโรงเรียน ด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ จำนวน 139 ชุด ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 139 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำผลการตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเภท และลักษณะของข้อคำถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรอิสระ

1.2 คะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามรายข้อและโดยรวมของแต่ละด้าน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 2 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยใช้

1.3 ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute criteria) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)

1.3.1 ค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา



1.3.2 ตามตัวแปรอิสระ คือ วุฒิกการศึกษา ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรี กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่ 1-10 ปี และตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยและการอภิปรายผล ดังนี้

1. กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียน มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละกระบวนการ พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกกระบวนการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของปัญญา ประเสริฐศรี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคำแนะนำประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยม ศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย ต๊ะปีนตา (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาการเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6 และสอดคล้องกับงานวิจัยของสวาท สารกาญจน์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยม ศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงว่า โรงเรียนได้ดำเนินการกระบวนการสอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานประเมินคุณภาพการศึกษาได้กำหนดกรอบ แนวทางการดำเนินการไว้ โดยโรงเรียนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญสำหรับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และจากผลการวิจัย ปรากฏว่าโรงเรียนมีกระบวนการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน ทำให้เห็นได้ว่าผู้บริหารโรงเรียน ได้มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยทำการจัดโครงสร้างการบริหาร มีคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบชัดเจน แต่งตั้งคณะทำงานมาจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ร่วมดำเนินการและให้มีบทบาทในการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจัดวางระบบการประเมินตนเอง มีคณะกรรมการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องรวมถึงการจัด ระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความเป็นปัจจุบันครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำมาใช้ในการวางแผนได้

กระบวนการดำเนินการพัฒนามาตรฐานการศึกษาและกระบวนการด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นในภาพรวมและรายละเอียดกระบวนการอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ มงคลสินธุ์ (2541 : บทคัดย่อ) กระบวว่าโรงเรียนได้ทำการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อศึกษารูปแบบ การดำเนินงานอยู่ในระดับ ได้ศึกษาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม ศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนชุมชนบ้านป่าแดง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเห็นว่าโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะมีการบริหารอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนที่ดี มีการนิเทศภายใน การมอบหมายงาน การควบคุม กำกับ ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงพัฒนางานอยู่เสมอ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบและเป็นระเบียบ ผู้บริหารมีหลักการ บริหาร สามารถปรับปรุงประยุกต์ได้ทุกเมื่อ มีวิสัยทัศน์ มีเทคนิควิธีประสานสัมพันธ์และมีคุณธรรม ซึ่งทำให้เห็นได้ว่า กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพ การกจิ ผลผลิต สภาพแวดล้อมภายในภายนอกและการประเมินสภาพของโรงเรียนมีการจัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานและแต่งตั้งอนุกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยจัดวางแผนการดำเนินงานการพัฒนามาตรฐานที่มาจาก การมีส่วนร่วมของชุมชน ผู้ปกครอง องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งประชุมชี้แจง เผยแพร่ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษาต่อครู นักเรียน ชุมชนและกรรมการสถานศึกษา ทั้งยังมีการนำ มาตรฐานการศึกษาเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนเพื่อขอความเห็นชอบและส่งเสริมให้

คณะทำงานและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมทำงานกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและงานวิชาการของโรงเรียน โดยให้มีการจัดทำมาตรฐานโรงเรียน แผนพัฒนาคุณภาพ แผนปฏิบัติการประจำปี จัดงบประมาณที่จะใช้ในกิจกรรมโครงการ กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการจัดทำแผนมีกระดุมความร่วมมือจากชุมชนและตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายการพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี

กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นทั้งในภาพรวมและรายละเอียดกระบวนการอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติชาย พิมพิไสย (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาการปฏิบัติงานปัญหาและข้อเสนอแนะ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนได้มีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามแผนก่อนมอบหมายงาน จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม และส่งเสริมการปฏิบัติงาน ทั้งยังมีการนิเทศ ติดตามช่วยเหลือบุคลากรในการดำเนินงานตามแผนต่อเนื่อง ดำเนินงานไปตามแผนและให้มีการรายงานความก้าวหน้าและประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานดังกล่าวแก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นอยู่ในระดับมากเช่นกันสอดคล้องกับ Jackson (อาวูท เคนแสนโคตร, 2544 : 48 อ้างจาก

Jackson, 1998 : บทคัดย่อ) วิจัยเกี่ยวกับการทำความเข้าใจมาตรฐานการประกันคุณภาพ จากการศึกษาพบว่ามีการตรวจสอบยุทธศาสตร์การวางแผนเพื่อนำไปสู่ระบบประกันคุณภาพระดับชาติและโดยสรุปได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งแจ้งแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภายในสถานศึกษาให้บุคลากรทุกคนรู้และเข้าใจ ให้มีกำหนดระยะเวลาและวันที่ทำการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในชัดเจน ทั้งยังให้มีการดำเนินการควบคุมคุณภาพการประเมินให้เป็นไปตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้ รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินมาตรฐานโรงเรียนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเทียบกับสิ่งที่กำหนดในแผนปฏิบัติการและแผนพัฒนาคุณภาพ

2. การเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานแตกต่างกัน วุฒิกิจการศึกษาระดับแตกต่างกัน และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

2.1 ผลการเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานต่างกัน ภาพรวมพบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานต่างกันมีความเห็นแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนมีความเห็นว่าผู้อำนวยการโรงเรียนมีกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2543 อ้างถึงใน เมชวิน พุ่มมาลี, 2543 : 58 - 59) ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน พบว่า โรงเรียนที่ผู้บริหารดำรงตำแหน่งทางการบริหารแตกต่างกัน จะมี



ประสิทธิผลทางการบริหารต่างกัน โดยที่ส่วนใหญ่จะทำหน้าที่บริหารหรือเป็นผู้อำนวยความสะดวกโรงเรียนเพียงอย่างเดียว รองลงมาจะเป็นทั้งผู้บริหารที่เป็นทั้งผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้รับใบอนุญาต

สำหรับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานต่างกันมีความเห็นว่ากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านดังกล่าวไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณพรหมวัง (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ครูที่มีสถานภาพตำแหน่งต่างกันมีสภาพการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเห็นแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเห็นว่า โรงเรียนมีกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือปริญญาตรี ส่วนด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ที่วุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีมีความเห็นว่าโรงเรียนมีกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (อ้างถึงใน เมชวิน พุ่มมาลี, 2543

: 58 - 59) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีคุณวุฒิในการศึกษาสูงมีศักยภาพในการวิเคราะห์สามารถมองเห็นประสิทธิภาพของ กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้มากกว่า สำหรับกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นว่า กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านดังกล่าวไม่แตกต่างกันและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่า ผู้บริหารสถานโรงเรียนต่างก็ดำเนินกระบวนการดังกล่าวให้เป็นไปตามแนวทางที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาพบว่า วุฒิการศึกษาไม่มีความแตกต่างกันในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญา ประเสริฐศรี (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกแรกตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกแรกโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญา ประเสริฐศรี (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกแรกตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานแตกต่างกัน มีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกครบแรกโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 1 กระบวนการด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาเป็นกระบวนการด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาส่วนกระบวนการที่มีปัญหาและข้อเสนอแนะต่ำสุดคือ ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี แสดงว่าโรงเรียนไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กรมสามัญศึกษากำหนดได้อย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเป็นเพราะการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่บุคลากรในโรงเรียนยังไม่สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจนในการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีความกลมกลืนกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 1 ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีตำแหน่งหน้าที่และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ผลการรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุวราชบุรีธานี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนพบว่า กระบวนการด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นกระบวนการด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาส่วนกระบวนการ ที่มีปัญหาและข้อเสนอแนะต่ำสุด คือ ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุวราชบุรีธานี เขต 1 ดังนี้

ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ควรจัดให้มีการอบรม สัมมนาบุคลากร การจัดทัศนศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารสารสนเทศ มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ให้การสนับสนุนเครื่องมือรวมทั้งส่งเสริมให้ความรู้ประสบการณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ควรแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงาน กำกับ ติดตาม ประเมิน ผลอย่างต่อเนื่อง

ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ควรมีการอบรมมาตรฐานกลางในการตรวจสอบ ดำเนินการให้มีหรือการจัดทำมาตรฐานในการตรวจสอบภายในสถานศึกษา แต่ละมาตรฐานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการส่งเสริมบทบาทหน้าที่และให้ความรู้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดทำแผนที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง มีการตรวจสอบการเชื่อมโยงในแต่ละมาตรฐาน และมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน และมีการประชุมวางแผนทำงานร่วมกัน จัดให้มีการประเมินแผนอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการประชุม ชี้แจง ให้บุคลากรรับทราบบทบาทและภาระงานอย่างชัดเจน



ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา แยกกลุ่มกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง จัดให้มีการตรวจสอบ และทบทวน อย่างต่อเนื่อง

ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องการวางแผนและเตรียมการเพื่อรับการประเมินล่วงหน้า การจัดทำเครื่องมือที่มีมาตรฐาน สำหรับใช้ในการประเมิน จัดให้มีการประเมินครอบคลุมทุกด้าน

ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จัดทำรายงานที่ตรงกับข้อเท็จจริง ควรมีการอบรม ให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ในการจัดทำรายงานคุณภาพ การศึกษาประจำปี

ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพภายในของสถาน ศึกษา จัดให้ทีการดำเนินงานและประเมินอย่างต่อเนื่อง

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีและช่วยเหลือจากผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 1 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา. (2549). รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินภายนอก รอบแรก (ปี พ.ศ. 2544 - 2547). สุราษฎร์ธานี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.
คณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). ชุดเสริมประสบการณ์การพัฒนากระบวนระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เล่ม 1 แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
_____. (2545). รายงานวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

จักรชัย ต๊ะปิ่นตา. (2544). การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกัน

คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชาติชาย พิมพิไสย. (2545). การศึกษาการดำเนินการประกัน

คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ปัญญา ประเสริฐศรี. (2544). การศึกษาความพร้อมในการ

ประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระนองศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ประคอง กรรณสูตร. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรม

ศาสตร์ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ ดร.สง่า.

ไพโรจน์ มงคลสินธ์. (2541). การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ

โรงเรียนประถมศึกษา; ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนชุมชนบ้านป่าแดง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เมชวิน พุ่มมาลี. (2543). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร

และครูเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทนอกระบบโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาอกระบบโรงเรียน. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สวาท สารกาญจน์. (2544). การดำเนินงานประกันคุณภาพการ

ศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อาวุธ เคนแสนโคตร. (2544). **ศึกษาการปฏิบัติงานประกัน**

คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุพัฒน์ พรหมวัง. (2542). **การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงาน**

ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร.
รายงานการค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อนุสรณ์ พูเจริญ. (2545, มิถุนายน - กรกฎาคม 2545).

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน School - Based
Management. **ประชาศึกษา.** 5, 34 - 36.

