

กลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

Strategy in Management Adaptation of Construction Business in Muang District, Roi-ET Province

ชัชฎา เกษมทรัพย์¹ แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ² รุ่งศักดิ์ วิลามาต³ และสิทธิชัย บุษหมั่น⁴

Chatchada Kasemsap,¹ Saengchan Sriprasert,² Rongsak Vilamas³ and Sittichai Bussaman⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตลอดจนศึกษาแนว โน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test ผลการวิจัย พบว่า

1. การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์การ และด้านการวางแผน แนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต อยู่ในระดับมากดังนี้ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของจังหวัดร้อยเอ็ดขยายตัวมากขึ้น โครงการของเอกชนและรัฐบาลมีมากขึ้น ผู้บริโภคเพิ่มขึ้นการจ้างบริษัทในการก่อสร้างเป็นแบบเบ็ดเสร็จ ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมา ก่อสร้างให้ดำเนินการให้ กำลังซื้อของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น ผู้บริโภคมีความต้องการด้านที่พักอาศัยมากขึ้น และผู้บริโภคและผู้ประกอบการได้รับสินเชื่อจากระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

2. ผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ด้านการวางแผน ด้านการตั้งองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² กจ.ด. (การจัดการดุซงฎิบัณฑิต) รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ABSTRACT

The objective of this research was to study about the general information of the construction business entrepreneur, analyze the adaptation strategies for construction business management and also the tendencies of the construction business in Muang District, Roi-Et Province. The sample subjects were twenty five construction contractors in Muang District, Roi-Et Province. The data were collected by a rating-scale questionnaire. The research statistics used were mean, standard deviation, and F-test (ANOVA). The results of this research were as follows:

1. The average level of opinion of the construction contractors towards the adaptation strategies for construction business management was high. The 5 highest-level opinions were personnel allocation, monitoring, organization management and planning. The expansion tendency of the construction businesses was also high such as construction business, increased number of private and government projects, consumers, hire of construction company, hire of construction contractors, increase of purchase power, increase of housing demand and provision of more credit from financial institutions .

2. The finding indicated that the entrepreneurs had the adaptation strategies for construction business management such as planning, organization management, personnel collation, commanding, and monitoring.

Keywords : Construction Business

บทนำ

ปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ ส่งผลให้องค์กรธุรกิจทุกประเภทจำเป็นต้องมีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมกันไปกับการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ ได้แก่ นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ กระแสตลาด และการแข่งขันของโลก การเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง การรุกรานของผู้ประกอบการรายใหญ่ และการเติบโตของแรงงานและงานที่ต้องใช้ความรู้เป็นฐานในการทำงาน ซึ่งทำให้องค์กรธุรกิจทุกประเภทต้องปรับเปลี่ยนการประกอบธุรกิจหลายสิ่งหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการตอบสนองและปรับตัวให้ทันกับความต้องการของลูกค้า การจัดการองค์กร การลดขนาดองค์กรลง การใส่ใจเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการ การกระจายอำนาจ การใส่ใจในทรัพยากรมนุษย์ในฐานะสินทรัพย์ขององค์กร การบริหารงานทันสมัยอย่างไม่มีขอบเขตจำกัด

การปลูกฝังค่านิยม การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ถูกต้อง และการทำงานร่วมกันเป็นทีม ฯลฯ นอกจากนี้กระแสแรงกดดันของปัจจัยดังกล่าว ยังนำมาสู่สถานการณ์ของการทำธุรกิจที่มีความไม่แน่นอนเพิ่มมากขึ้นเพราะการแข่งขันทางธุรกิจมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ประกอบกับผู้บริโภคต่างก็มีทางเลือกเกี่ยวกับสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น (Dessler, 2000 : 24 ; อ้างถึงใน ทวีศักดิ์ สุททวาทิน, 2545 : 1)

สำหรับภาวะวิกฤติของประเทศไทยต่างก็ได้รับผลกระทบจากกระแสแรงกดดันดังกล่าวเช่นเดียวกับประเทศอื่นๆ ในโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในช่วงปี พ.ศ. 2540 ทำให้ธุรกิจจำนวนมากที่ไม่สามารถปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ ต้องปิดกิจการลงเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการเงินและการลงทุน

จากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจในครั้งนั้น ก่อให้เกิดผลกระทบ ต่อการประกอบธุรกิจเกือบทุกประเภทในประเทศ

ไทยและพบว่าในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2537 - 2543 ดัชนีราคาผู้บริโภคทั้งประเทศเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการดำเนินธุรกิจภาคการก่อสร้างทั้งประเทศที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจด้วยเช่นกัน ธุรกิจการก่อสร้างเป็นองค์กรธุรกิจประเภทแสวงหากำไร และเป็นธุรกิจสาขาหนึ่งในเศรษฐกิจ ที่เป็นตัวแปรในด้านการพัฒนาและการลงทุนของประเทศ และได้รับผลกระทบโดยตรงจากกระแสภาวะวิกฤติดังกล่าว

จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจัดเป็นจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเป็นจังหวัดที่มีการเติบโตทางธุรกิจรวดเร็วจังหวัดหนึ่ง มีการพัฒนาสู่การเป็นเมืองสูง ธุรกิจการก่อสร้างได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น ทั้งอาคารพาณิชย์ อาคารสำนักงาน ที่พักอาศัย ฯลฯ แต่เมื่อประเทศประสบกับปัญหาวิกฤติข้างต้น ธุรกิจการก่อสร้างในจังหวัดร้อยเอ็ดก็มีสภาพไม่แตกต่างจากธุรกิจประเภทอื่นๆ ดังจะเห็นได้จากปัจจุบันธุรกิจการก่อสร้างในจังหวัดร้อยเอ็ดเหลืออยู่เพียงจำนวนน้อยแห่ง ที่ธุรกิจยังสามารถดำเนินได้ ทั้งที่ต้องประสบปัญหาด้านต้นทุน ด้านวัตถุดิบ และปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ต้องได้รับการแก้ไข

ดังนั้นผู้วิจัย จึงพิจารณาเห็นว่า หากมีการศึกษาการปรับตัวทางด้านธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด นอกจากจะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อธุรกิจการก่อสร้าง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำพาให้องค์กรอยู่รอดแล้วยังเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการธุรกิจการก่อสร้างของจังหวัดร้อยเอ็ดรวมทั้งประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ฯลฯ ที่จะบังเกิดแก่ประชาชนในจังหวัด ตลอดจนรวมถึงผู้บริโภคของธุรกิจการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังช่วยขยายองค์ความรู้ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจการก่อสร้าง โดยจะทำการศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการและแนวโน้มด้านการขยายตัว ควรเป็นอย่างไร ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของจังหวัดร้อยเอ็ด จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษารับปรับตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในด้านการจัดการใน

เขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการวิจัยอาจใช้เป็นแนวทางแก้ไขและปรับปรุงการบริหารจัดการที่มีลักษณะเดียวกัน หรือใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้ อันจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถที่จะทำการตัดสินใจในการบริหารโครงการได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับการขยายตัวของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีความแตกต่างกันในเรื่องปัจจัยคุณลักษณะของ ผู้ประกอบธุรกิจก่อสร้าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสิทธิภาพ และตำแหน่ง กับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วงเศรษฐกิจชะลอตัว ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ของทฤษฎีของฟาร์โยล (Fayol, 1964, p.134-139 ; อ้างใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2548, 20-28) มี 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาบุคคล การสั่งการ และการควบคุม และบอนนี่ (Bonny, J.B. ; อ้างถึงใน บุญฤทธิ์ วัตรภูเดช, 2547 : 11) ในด้านของการควบคุม



2. **พื้นที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ เขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ระยะเวลาในการวิจัย

3.1 การเตรียมการวิจัย ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2550 - เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2550

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2550 - เดือนมกราคม พ.ศ. 2551

4. ตัวแปร

4.1 **ตัวแปรอิสระ** คือ ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ และตำแหน่ง กับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานและลูกจ้าง

4.2 **ตัวแปรตาม** คือ การปรับตัวทางด้าน การจัดการองค์กรธุรกิจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้วิธีการเชิงสำรวจ มุ่งศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้พินิจภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ขึ้นไป ณ ปี พ.ศ. 2550 มีจำนวนทั้งสิ้น 25 ราย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความครอบคลุมในการวิจัย ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการแบบเจาะจง

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด และ

ทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถาม ดังนี้

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 25 คน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ชี้แจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างโดยเฉพาะการแจกแบบสอบถามได้อธิบายรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจและให้กรอกแบบสอบถามโดยขอรับคืนทันที ในระหว่างการรอรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์

4. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96 มาตรวจสอบความสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงพบว่า แบบสอบถามที่ได้รับมา จำนวน 24 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 96 ตอบสมบูรณ์ทุกฉบับ อีก 1 ชุดไม่ตอบเพราะแจ้งว่า เป็นธุรกิจเครือข่าย

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามทุกข้อทุกฉบับ ตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้

3. นำข้อมูลเชิงปริมาณไปวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และแปลตามเกณฑ์การแปลความหมาย

สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หาอำนาจจำแนกของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยวิธีหาค่า t-test

2. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) สถิติพื้นฐานที่ใช้การวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้นำสถิติพื้นฐานมาใช้สำหรับการวิเคราะห์ผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อเป็นการตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 102-103) ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 75 อายุ 36-40 ปี ร้อยละ 29.2 และอายุระหว่าง 31-35 และอายุ 41-45 ปี ร้อยละ 20.8 ด้านการศึกษา พบว่าระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 54.2 และปริญญาโทเทียบเท่า ร้อยละ 45.8 ด้านรายได้ พบว่า รายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 45.8 และรายได้ระหว่าง 30,001 - 40,000 และ 40,001 - 50,000 บาท ร้อยละ 20.8 ด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า 6 -10 ปี ร้อยละ 37.5 และ 11 - 15 ปี

ร้อยละ 33.3 ด้านตำแหน่งในการทำงาน พบว่า ตำแหน่งผู้จัดการ ร้อยละ 50.0 ตำแหน่งหุ้นส่วน ร้อยละ 37.5 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้อยละ 12.5 ด้านทุนจดทะเบียน พบว่า 2-4 ล้านบาท ร้อยละ 37.5 และ 1 ล้านบาทลงไป ร้อยละ 33.3 และ 5 ล้านบาท ขึ้นไป ร้อยละ 29.2 ด้านระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า 6 -10 ปี ร้อยละ 37.5 และ 11 -15 ปี ร้อยละ 29.2 และด้านจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่ามีลูกจ้าง 21 คน ขึ้นไป ร้อยละ 41.7 และมีลูกจ้างระหว่าง 11 - 15 คน ร้อยละ 25

กลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย คือ ข้อ 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์กร และ ด้านการวางแผน

แนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยเรียงจากมากไปน้อย

การเปรียบเทียบสภาพการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ดังนี้

การเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ พบว่าผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อ 23 มีการสั่งงานโดยใช้วาจา และข้อ 5 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบระหว่างระดับการศึกษา พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน



การเปรียบเทียบระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานด้านการสั่งการและด้านการควบคุมไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบระหว่างประสพการณ์การทำงาน พบว่า ด้านการวางแผน และ ด้านการสั่งการ ไม่แตกต่างกัน ด้านการจัดองค์กรไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 13 มีการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ด้านการจัดองค์กร ที่มีต่อการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอจำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน มีความแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ในการทำงานจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ประสพการณ์ในการทำงานระหว่าง 6-10 ปี ประสพ การณ์ในการทำงานระหว่าง 11-20 ปี และ ประสพการณ์ในการทำงาน 5 ปี ลงไป และ 16 ปีขึ้นไปมีความแตกต่างเท่ากัน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จำแนกตามประสพการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกันยกเว้น ข้อ 19 มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน และข้อ 21 มีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า มีความแตกต่างกันโดยเรียงลำดับผู้ประกอบกรที่มีประสพ การณ์ในการทำงานจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ในการ ทำงานระหว่าง 6-10 ปี ประสพการณ์ในการทำงาน 16 ปี ขึ้นไป และประสพการณ์ในการทำงาน 5 ปี ลงไป กับ 11-20 ปี มีความแตกต่างเท่ากัน ด้านการควบคุม จำแนกตามประสพการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 28 มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และข้อ 33 มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ด้านการควบคุม ที่มีต่อการจัดตารางการทำงานมีความแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ใน การทำงานจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ในการทำงานระหว่าง 6-10 ปี ประสพการณ์ใน

การทำงาน 11-20 ปี ประสพการณ์ในการทำงาน 5 ปี ลงไป และประสพการณ์ในการทำงาน 16 ปี ขึ้นไป และที่มีต่อการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลาจำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน ผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ใน การทำงาน 5 ปี ลงไป มีความคิดเห็นไม่แตกต่างมากกว่า ผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ในการทำงาน 16 ปี ขึ้นไป ส่วนผู้ประกอบกรที่มีประสพการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีความแตกต่างมากกว่าพนักงานที่มีประสพการณ์ใน การทำงาน 11-20 ปีโดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

การเปรียบเทียบระหว่างตำแหน่ง พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ไม่แตกต่างกัน ด้านการสั่งการ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 25 มีการตรวจสอบคุณภาพงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง กัน ส่วนผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนมีความแตกต่างกับผู้ประกอบ กรที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการควบคุมจำแนกตามตำแหน่งไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 27 มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิด มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งมีความแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งเป็น ผู้จัดการ ผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ และ ผู้ประกอบกรที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

การวิเคราะห์ระหว่างทุนจดทะเบียน พบว่าด้านการวางแผนด้านการจัดองค์กรด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานด้านการสั่งการและด้านการควบคุมไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ระหว่างระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่าด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ระหว่างจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ด้านการวางแผน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 8 มีการวางแผนหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีพนักงานหรือลูกจ้างจำนวน 11-15 คน ขึ้นไปมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากกว่าพนักงานที่มีจำนวน 10 คน ลงไป ส่วนผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 21 คน ขึ้นไป มีความแตกต่างกันมากกว่าผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 16-20 คน ลงไป โดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05 ด้านการควบคุม จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 29 มีการตรวจสอบเช็ควัสดุที่ใช้ในการทำงาน และข้อ 32 มีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีพนักงานหรือลูกจ้างจำนวน 10 คน ลงไป มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากกว่าพนักงานที่มีจำนวน 21 คน ขึ้นไป ส่วนผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 11 - 15 คน มีความแตกต่างกันมากกว่าผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 16 -20 คน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ผู้ประกอบการที่มีพนักงานหรือลูกจ้างจำนวน 21 คน ขึ้นไป มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากกว่าพนักงานที่มีจำนวน 10 คน ลงไป ส่วนผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 11 -15 คน มีความแตกต่างกันมากกว่าผู้ประกอบการที่มีพนักงาน 16 -20 คน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ส่วนด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการสั่งการไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างเพศ ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่าง ช่วงอายุ ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 6

ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างให้ดำเนินการให้ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ พบว่า มีความแตกต่างกันโดยเรียงลำดับพนักงานที่มีแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอายุโดยเรียงลำดับจากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 31-35 ปี อายุ 41-45 ปี อายุ 30 ปีลงไป กับอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นเท่ากัน และอายุ 46 ปี ขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างระดับการศึกษาผู้ประกอบการ การมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนผู้ประกอบการ การมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างประสบการณ์การทำงานผู้ประกอบการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างตำแหน่ง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างทุนจดทะเบียน ผู้ประกอบการ การมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการ



ขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 2 ผู้บริโภคมีความต้องการด้านที่พักอาศัยมากขึ้น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบแบบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ต่อ พบว่า จำนวนพนักงาน 21 คน ขึ้นไป มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน มากกว่าจำนวนพนักงาน 10 คน ลงไป ส่วน พนักงานที่มีจำนวน 11-15 คน มีความแตกต่างมากกว่า จำนวนพนักงาน 16-20 คน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน ในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปรับตัวทางการจัดการได้ออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการวางแผน

ควรปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ในการทำงานนั้นๆ ควรแบ่งความรับผิดชอบและดูแลเป็นฝ่ายๆ มีการวางแผนด้านการปฏิบัติงาน และมีการสื่อสารภายในกิจการ นั้น เพื่อให้งานออกมาถูกต้องและทันเวลาส่งมอบงาน

ปัญหา การทำงานในด้านของการวางแผนไม่ตรงกับที่ วางไว้

ข้อเสนอแนะ ควรทำงานให้ตรงตามแผนที่ได้วางไว้

2. ด้านการจัดองค์กร

การจัดองค์กรกว่า จะต้องมีความเกี่ยวข้องของทีมงานเครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานจะต้องมีทีมงานที่เหมาะสมทั้งทางด้านสำนักงานและ ด้านปฏิบัติการก่อสร้าง มีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมีการ แบ่งหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนทำงานนั้นๆ

ปัญหา ส่วนใหญ่มักจะไม่มีทีมงาน หรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมีการแบ่งหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนทำงานนั้นๆ

ข้อเสนอแนะ ควรมีทีมงานที่เหมาะสมทั้งทางด้าน สำนักงานและด้านปฏิบัติการก่อสร้าง มีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมีการแบ่งหน้าที่ มีข้อมูล ระบบงาน เงินทุน และเวลา อย่างชัดเจน

3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน

การจัดบุคคลเข้าทำงาน จะต้องหาบุคคลที่เหมาะสม กับตำแหน่งและหน้าที่การทำงานโดยเฉพาะด้านการปฏิบัติงาน ด้านภาคสนามต้องมีช่างที่มีฝีมือในการทำงาน เป็นที่ชื่นชอบ ของลูกค้า เลือกลงงานที่เหมาะสมกับความชำนาญ

ปัญหา การจัดระบบนี้ยังค่อนข้างซับซ้อนพอสมควรและ เกณฑ์ของการจัดบุคคลยังไม่ค่อยตรงกับตำแหน่งงานที่ รับรองและระบุไว้

ข้อเสนอแนะ ควรจัดให้บุคคลที่เข้ามาทำงานเป็น บุคคลที่ทำงานตรงกับสายหรือตรงกับตำแหน่งที่รับมา โดยเฉพาะงานด้านสำนักงาน

4. ด้านการสั่งการ

การสั่งการคนงานจะเป็นผู้รับเหมาหรือโพรแมน ที่เข้า มาช่วยในการสั่งการและออกแบบการทำงาน เพื่อให้งานเดิน ไปตามแบบของงานนั้นๆ ส่วนใหญ่แล้วบุคคลที่จะเข้ามาอยู่ ในตำแหน่งนี้จะเป็นคนที่ความเป็นผู้นำ สามารถสั่งการหรือ ปกครองคนหมู่มากได้

ปัญหา เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานให้เหมาะสม ทำให้พนักงานไม่สามารถปฏิบัติ งานแทนกันได้หากคนใดคนหนึ่งลางาน ทำให้งานหยุดชะงัก ไม่สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ หรือไม่สามรถตอบข้อหารือ แทนกันได้

ข้อเสนอแนะ ผู้ประกอบการควรชี้แจงให้ลูกน้องทราบ ตามความเหมาะสมและความรับผิดชอบ

5. ด้านการควบคุม

ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุม จะ ต้องมีพนักงานรับผิดชอบ ควบคุมงานมีลักษณะเป็นขั้นตอน และแบ่งเป็นเฉพาะด้านตามลักษณะงาน และจะให้หัวหน้า งานเป็น ผู้ควบคุมจะควบคุมดูแล ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดซื้อ วัสดุ ด้านทุน กำไร โดยเจ้าของกิจการควบคุมเอง และจะ ประสานกับผู้รับเหมารับช่วงงานอีกที แบ่งการควบคุมตาม ความชำนาญของงานนั้นๆ

ปัญหา พนักงานไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำงาน
ข้อเสนอแนะ ควรสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นใน องค์กรสนับสนุนให้ทุกคนได้รับโอกาสที่ดีและเท่าเทียมกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการศึกษากลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ระดับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ประกอบการยังไม่สามารถจัดให้บุคคลที่เข้ามาทำงานได้ทำงานตรงกับสาย หรือตรงกับตำแหน่งที่รับมา และไม่มีกรมอบหมายความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ไม่มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ดังนั้นผู้ประกอบการ จึงจัดระบบกระบวนการและวิธีทำงานที่ชัดเจน กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้มีความชัดเจนในการทำงาน

ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องบุญฤทธิ์ วัตรภูเดช (2547 : 85-86) ได้ทำการวิจัยเรื่องกรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ พบว่า ผู้บริหารของบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ มีวิธีการในการบริหารงานภายในบริษัท และการบริหารงานก่อสร้างคล้ายคลึงกัน ส่วนปัญหาที่เกิดในการจัดการภายในบริษัท พบว่า บุคลากรในตำแหน่งเทคนิคเขียนโปรแกรม ถูกระบุว่า เป็นสาเหตุที่ทำให้บริษัทประสบปัญหาหนักที่สุด ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารของบริษัทในการอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานเหล่านี้ และ สุพิศตรา วีระปริษาเมธ (2540 : 124 - 131) ได้ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ระบบการควบคุมต้นทุนในโครงการก่อสร้างขนาดกลาง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โครงการส่วนใหญ่ยังไม่มีการทำระบบควบคุมต้นทุนก่อสร้างอย่างเต็มรูปแบบ บางโครงการเพิ่งจะเริ่มนำระบบเข้ามาใช้ และบางโครงการก็ควบคุมต้นทุนไม่ครบทุกขั้นตอน ทำให้การควบคุมยังได้ผลไม่สมบูรณ์ และไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร โครงการต่างๆ ประสบปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทาง

ด้านเครื่องจักร

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ เหลือต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดทุกด้าน จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ผลวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะปัจจุบันความแตกต่างด้านเพศ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการงานในองค์การแต่ประการใด แต่อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มักจะ ไม่ทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับงานในแง่ต่างๆ เช่น ปริมาณ คุณภาพ และเวลาที่ใช้ทำงานนั้น เป็นต้น

2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ประกอบการ ต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ผู้บริโภคนิยมจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างให้ดำเนินการให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สาเหตุที่ผลวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะผู้ประกอบการมีการพัฒนาและอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลการทำงานด้วยโดยถือว่า อายุของพนักงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน



2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการต่างก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการวางแผนด้านเงินในระยะสั้น มีการวางแผนโยบายการทำงานเพื่อเร่งผลผลิต และ มีการวางแผนจัดซื้อเครื่องมือ/เครื่องจักรด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการจัดวางแผนผังสถานที่ทำงานให้เหมาะสม ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการอบรมก่อนการทำงาน และ มีการพัฒนาและเสริมสร้างทัศนคติของบุคคลด้านการปฏิบัติงาน และทุกกลุ่มการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ทำให้มีศักยภาพพอสมควรในการผลักดันให้การพัฒนาการทำงานขององค์กรในทุกด้าน

2.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับ กลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน และ ไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มในแต่ละขั้นตอน ได้มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่แจ้งข่าวสารให้แก่สมาชิกกลุ่มให้ทั่วถึงทุกคน การประสานงานของผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละส่วน มีการประชุมกันระหว่างผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง โดยมิ

ผู้ประกอบการเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ดังนั้นการดำเนินงานจึงไม่มีปัญหาเกิดขึ้น

2.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์การทำงาน พบว่า ด้านการวางแผน และด้านการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และด้านการควบคุม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน นั้น ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการจัดองค์กร มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการจัดระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน มีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงาน และ มีการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา ด้านการควบคุม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการจัดตารางการทำงานให้เสร็จตามกำหนด และ มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงานอยู่ตลอดเวลา และผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่าง มีความคิดเห็น ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะระยะเวลาในการทำงานนั้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขององค์กร ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นหลักสำคัญ ไม่ว่าจะมึระยะเวลาในการทำงานมากหรือน้อยก็ตาม ต่างก็มึศักยภาพในการผลักดันให้ผู้ประกอบการสามารถพัฒนาการทำงาน

2.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ใกล้เคียงกันส่วนด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม จำแนกตามตำแหน่งนั้น ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการสั่งการ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการตรวจสอบคุณภาพงานด้านการควบคุมคือมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างใกล้ชิดและจำแนกตามตำแหน่งพบว่าไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมา

เช่นนี้เพราะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งงานภายใน ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะผู้จัดการ เจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วน ต่างก็ต้องการสั่งงาน โดยมีภาระประชุมกลุ่มและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน แต่ก็มักจะประสบปัญหาหรืออุปสรรคในการสั่งงานเกี่ยวกับความผิดพลาดจากการสื่อสารที่ไม่ตรงตามความต้องการ

2.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มทุนจดทะเบียน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะแนวทางการปฏิบัติงานของธุรกิจก่อสร้างยังขาดความคล่องตัว ประกอบกับฝ่ายจัดการและหุ้นส่วนเป็นจำนวนมากที่ยังขาดประสบการณ์ในด้านการบริหารงานทำให้ธุรกิจไม่อยู่ในฐานะที่แข่งขันองค์กรบนพื้นฐานเดียวกันได้ ดังนั้นผู้ประกอบการ จึงควรรวมระบบการทำงานทั้งหลายเข้าเป็นระบบเดียวกัน ปรับปรุงแก้ไขการจ้ดระบบบริหารงาน

2.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุม ใกล้เคียงกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะกระบวนการของธุรกิจก่อสร้างยังประสบปัญหาการดำเนินงานหลายประการ เช่น การขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ขาดความรู้ ความชำนาญด้านการบริหารงาน การวางระบบและการจัดการ รวมทั้งการปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ

2.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต จำแนกตามกลุ่มจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง พบว่า ด้านการจัดองค์กร

ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน และการสั่งการ ใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการควบคุม จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้าง นั้นไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการวางแผน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ มีการวางแผนหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ ด้านการควบคุม คือ มีการตรวจสอบเช็ควัสดุที่ใช้ในการทำงาน และ มีการตรวจสอบงานก่อนส่งให้กับลูกค้า และผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ผู้บริโภคมีความต้องการด้านที่พักอาศัยมากขึ้น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สาเหตุที่ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ เพราะยังไม่มียังงานอย่างแท้จริง แต่เป็นลูกจ้างรายวัน หรือรายเดือนทำให้ขาดแคลนผู้มีความรู้ความสามารถเข้าทำงาน ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการบริหารจัดการ โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาพนักงานที่มีคุณภาพ การสั่งการ และการควบคุม ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถที่จะดำเนินกิจการได้ มีศักยภาพเพียงพอ และไม่สามารถที่จะการปรับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้อย่างยั่งยืน

ผลการศึกษาสอดคล้องกันกับวิโรจน์ แต่งวิเชียร (2540 : 84-85) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารงานก่อสร้างในประเทศไทย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข พบว่าการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการวิชาชีพบริหารงานก่อสร้างถึงข้อดี ข้อเสีย และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติ เพื่อให้การบริการวิชาชีพบริหารก่อสร้างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับกับทุกขนาด กลางและขนาดใหญ่ โดยสามารถให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 20% และสอดคล้องกับประถม สิริวงศ์วานงาม (2540 : 96-97) ได้ทำการวิจัยเรื่องการเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารเครื่องจักรในงานก่อสร้าง พบว่า ผู้ประกอบการยังไม่มีกรเก็บรวบรวมข้อมูลเครื่องจักรอย่างเป็นระบบ จึงไม่สามารถประมวลผลข้อมูลเครื่องจักรมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจบริหารเครื่องจักรได้ ทำให้ไม่สามารถทราบค่าใช้จ่ายของเครื่องจักรและการบำรุงรักษาค่าใช้จ่ายและชั่วโมงทำงานของเครื่องจักร รวมถึงต้นทุนรวมของเครื่องจักร



3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน และแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้ง 5 ด้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวทางการจัดการได้ออกเป็นด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1.1 ด้านการวางแผน ควรมีการปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีขั้นตอนในการทำงานนั้นๆ ในการทำงานนั้นๆ ควรแบ่งความรับผิดชอบและดูแลเป็นฝ่ายๆ มีการวางแผนด้านการปฏิบัติงาน และมีการสื่อสารภายในกิจการนั้น เพื่อ ให้งานออกมาถูกต้องและทันเวลาส่งมอบงาน

3.1.2 ด้านการจัดองค์กร ผู้ประกอบการควรจะต้องมีทีมงานที่เหมาะสมทั้งทางด้านสำนักงาน และด้านปฏิบัติการ มีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ และมีการแบ่งหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนทำงานนั้นๆ ต้องมีข้อมูล ระบบงาน เงินทุน และเวลา โดยมีเป้าหมายชัดเจน มีการมอบหมายความรับผิดชอบ และเน้นการทำงานกันเป็นระบบเป็นที่มั่งงาย

3.1.3 ด้านการจัดบุคลากรเข้าทำงานผู้ประกอบการควรจะต้องหาบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การทำงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนามและควรจัดคนที่มีความสามารถให้เหมาะสมกับงาน ควรนำเสนอปรับปรุงโครงสร้างให้เหมาะสมกับงาน วางตำแหน่งของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน

3.1.4 ด้านการสั่งการ ควรจัดระบบการดำเนินงานที่ชัดเจน มีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้มีความชัดเจนในการทำงานการวางแผนปรับปรุงแผนงาน กระบวนการทันต่อเหตุการณ์ วางระบบควบคุมภายใน พร้อมการบริหารความเสี่ยง

3.1.5 ด้านการควบคุม ควรร่วมมือและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้สามารถทำงานเชื่อมโยง

กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งนี้ต้องมีการควบคุมงานอย่างมีลักษณะเป็นขั้นตอน และแบ่งเป็นเฉพาะด้านตามลักษณะงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดซื้อวัสดุ เงินทุน โดยผู้ประกอบการควรจะต้องทำการประสานงานกับพนักงานและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง แบ่งการควบคุมตามความชำนาญของงานนั้นๆ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างว่า ปัจจุบันอยู่ในช่วงการขยายตัว ธุรกิจสามารถเติบโตขึ้นได้อีก เพราะความต้องการบ้านที่อยู่อาศัยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากคนต่างถิ่นที่เข้ามาทำงานที่นี้ต้องการอยู่อาศัย มีโอกาสโตขึ้นไม่มากนักน้อย ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ และอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นไปตามวัฏจักรเศรษฐกิจ อาจเนื่องมาจากการทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งเดิมต้องอาศัยเงินทุนจากสถาบันการเงินในการบริหารจัดการ

ผลการศึกษาสอดคล้องกันกับทฤษฎีของ ฟาร์โยล (Fayol, 1964 : 134-139 ; อังโน ทิรวิรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2548 : 20-28) มี 5 ประการ ได้แก่ การวางแผนการจ้างองค์กร การจัดหาบุคคล การสั่งการ และการควบคุม โดยเริ่มจากการวางแผน ผู้ประกอบการต้องมีการตัดสินใจล่วงหน้าว่าจะทำอะไร มีการกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวขององค์กร รวมทั้งมีการวางแผนว่าจะทำอะไรโดยผู้ประกอบการจะต้องมีการพยากรณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อให้สามารถทำได้ตามกระแสของเศรษฐกิจได้ การจัดหาบุคคล การจัดการหาบุคคลที่เหมาะสมกับลักษณะงานตามที่ได้รับมอบหมาย การสั่งการ ผู้ประกอบการมีหน้าที่ออกคำสั่ง ชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชาว่าจะต้องปฏิบัติงานเหล่านั้นเมื่อไร และปฏิบัติอย่างไร โดยที่คำสั่งนั้นต้องมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ การควบคุม เป็นการติดต่อสื่อสารกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายหรือผลสำเร็จที่มีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับกลยุทธ์การปรับตัวทางด้านการจัดการของธุรกิจเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. แนวโน้มด้านการขยายตัวของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคตอยู่ในระดับมากทุกด้าน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และจำนวนพนักงานด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กรด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานและด้านการควบคุมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการวางแผน ผู้ประกอบการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแผนงานย่อยต่างๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน
2. ด้านการจัดองค์การ ผู้ประกอบการควรมีเป้าหมายขององค์การที่ชัดเจนมีการมอบหมายความรับผิดชอบ
3. ด้านการจัดหาบุคคล ผู้ประกอบการควรมีนโยบายจัดหาบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่การปฏิบัติงานด้านภาคสนาม
4. ด้านการสั่งการ ผู้ประกอบการจะต้องสื่อความหมายเกี่ยวกับวิธีทำงานให้ชัดเจนและง่ายต่อการปฏิบัติในระหว่างปฏิบัติงาน
5. ด้านการควบคุมผู้ประกอบการต้องมีแผนงานในการควบคุมอย่างชัดเจนว่าในแต่ละงานนั้นจะต้องดำเนินการในสิ่งใดก่อนหลัง

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์แล้วได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลือจากรองศาสตราจารย์ ดร.แสงจันทร์ ศรีประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพิมล เฉลิมมีประเสริฐ ประธานกรรมการผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชราภรณ์ ฉายบุญครอง กรรมการผู้ทรง

คุณวุฒิ ที่ได้ให้คำแนะนำ และให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ โดยผู้วิจัยได้นำคำแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ จนเสร็จสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- ทวีศักดิ์ สุททวาทีน. (2545). **รวมบทความวิชาการการบริหาร**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2543). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญฤทธิ์ วัตรภูเดช. (2547). **กรณีศึกษาการจัดการในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิโรจน์ แดงวิเชียร. (2540). **การศึกษาการบริหารงานก่อสร้างในประเทศไทย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2548). **กลยุทธ์การตลาด : การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง**. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษา.
- สุพัตรา วีรปริชาเมธ. (2540). **การวิเคราะห์ระบบการควบคุมต้นทุนในโครงการก่อสร้างขนาดกลางของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

