

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เป็นการปฏิบัติของผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่สนองความต้องการของผู้ป่วย การศึกษาเชิงพรรณนาคครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลพิจิตร กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ป่วยที่นอนพักรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงและหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย โรงพยาบาลพิจิตร ระยะเวลาจำนำกลับบ้านระหว่างเดือน กันยายน ถึง ตุลาคม 2545 เลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ที่ผู้ศึกษากำหนด จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยใช้แนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของเกอร์ตีส เอ็ดแมน-เลวิตาน ดาเล และเดลบันโก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ในหอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า มี 6 ใน 7 ด้าน อยู่ในระดับมากได้แก่ 1) ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย 2) ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล 3) ด้านข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อและการให้ความรู้ 4) ด้านความสุขสบายด้านร่างกาย 5) ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด 6) ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง ส่วนด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัว และความวิตกกังวลอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาครั้งนี้ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงคุณภาพบริการที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในแผนกศัลยกรรม โรงพยาบาลพิจิตร ต่อไป

Patient-centered care is a practice of the health care providers to respond to the needs of the patient. The purpose of this descriptive study was to examine the level of patient-centered care perceived by patients in Surgical Wards of Phichit Hospital. The subjects were 114 patients admitted in a female surgical ward and a male surgical ward of Phichit Hospital. They were scheduled to be discharged during September to October 2002, and met all inclusion criteria identified by the investigator. The instrument was the Patient-centered Care Perceived by Patients Questionnaire developed by the investigator based on the patient-centered care concept introduced by Gerteis, Edman-Levitan, Daley and Delbanco. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of this study showed that the overall patient-centered care perceived by the subjects was at a high level. When analysing the subscales, 6 of 7 dimensions were at a high level, namely, 1) respect for patient values, preferences, and expressed needs, 2) coordination and integration of care, 3) information, communication and education, 4) physical comfort, 5) involvement to family and friends, and 6) transition and continuity. The dimension of emotional support and alleviation of fear and anxiety was at a moderate level.

The results of this study could be used as databases for the nurse administrator for the improvement of quality services focusing patient-centered in the surgical wards in the future.