บทคัดย่อ

T 141081

การบริการที่มีคุณภาพ เป็นสิ่งที่ผู้ป่วยต้องการและคาดหวังว่าจะได้รับจากผู้ให้บริการ ซึ่งหลักสำคัญของการบริการที่มีคุณภาพ คือ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เป็นผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร ที่รอจำหน่ายกลับบ้านในเดือน กันยายน 2545 จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของ เกอร์ติส, เอดแมน-เลวิทาน, ดาเลและเดลแบนโค ข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่ามีเพียงด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวลอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารการพยาบาลในการปรับปรุงการบริการที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อบรรลุถึงบริการที่มีคุณภาพ

Abstract

TE 141081

The health care providers' provision of quality services is needed and expected by the patient. An important principle leading to quality services is to give patient-centered care. Therefore, this study aimed to examine the level of patient-centered care perceived by patients in private wards at Phichit Hospital. The subjects, purposively recruited, were 130 patients who were scheduled to be discharged in September 2002. The study instrument was a questionnaire obtaining patient-centered care perceived by patients which was developed by the investigator based on a conceptual framework introduced by Gerteis, Edgman-Levitan, Daley & Delbanco (1993). Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of the study showed a high level of the overall patient-centered care perceived by the subjects. The only one subscale, emotional support and alleviation of fear and anxiety was at a moderate level. Other subscales were at a high level.

The results of the study could be used as databases for the nurse administrators to improve services including all dimensions of patient-centered care in order to attain service quality in the future.