

การศึกษาการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ในการศึกษาได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก เจ้าของกิจการ ( 2 แห่ง) ผู้บริหาร( 21 แห่ง) ผู้ดูแลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(16 แห่ง) ผู้ดูแลศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด ( 7 แห่ง) รวมจำนวน 46 แห่ง การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามได้ใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดการ ส่วนใหญ่สถานรับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนอนุบาลมีการวางแผนหรือนโยบาย ในลักษณะแผนระยะสั้น ( 1 ปี) บุคลากรส่วนใหญ่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการวางแผน มีการแบ่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน ด้านการดำเนินงานครูผู้สอนหรือบุคลากรได้จัดทำเอกสาร จัดกิจกรรมหลักและกิจกรรมเสริมตามหลักสูตรก่อนประถมศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบขององค์กรส่วนใหญ่เป็นการประเมินผลด้านสุขภาพเด็กและพัฒนาการเด็ก มีการตรวจสอบการดำเนินงานทุกระยะ 1 เดือน ในด้านการประสานงาน ส่วนมากมีการติดต่อกับบิดามารดาหรือผู้ปกครอง มีการประชุมของคณะกรรมการการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารมีการควบคุมดูแลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานให้กับบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

## T145135

ด้านการตลาด ส่วนใหญ่มีการจัดแบ่งกลุ่มเด็กตามอายุ เด็กโดยเฉลี่ยมาใช้บริการจำนวน 21 - 40 คนต่อเดือน ส่วนใหญ่เปิดให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ และส่วนใหญ่เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์และจิตใจ สังคม สติปัญญาเป็นไปตามเกณฑ์ของมาตรฐานเด็กไทย มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาตรวจสุขภาพทุก 3 เดือน มีการประเมินพัฒนาการของเด็กทุกเดือนและมีการดูแลป้องกันเรื่องสุขอนามัยสำหรับเด็ก ด้านการจัดบริการหลัก ส่วนใหญ่จัดอาหารกลางวัน อาหารเสริม ด้านการจัดบริการเสริมมีการตรวจสุขภาพ เครื่องนอน และการตรวจสุขภาพฟัน ส่วนใหญ่ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ สำหรับสถานรับเลี้ยงเด็กที่เรียกเก็บค่าบริการจะเก็บเป็นรายเดือนในอัตรา 100 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่ไม่ได้กำหนดวิธีการเรียกเก็บค่าบริการ ด้านสื่อที่เลือกใช้ในการโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์ใช้วิธีการบอกปากต่อปาก

ด้านการเงินและการบัญชี การลงทุนดำเนินงานครั้งแรกใช้เงินลงทุนตามงบประมาณของทางราชการ สำหรับสถานรับเลี้ยงเด็กที่กู้เงินจากสถาบันการเงินจะกู้ในวงเงิน 500,001 - 1,000,000 บาท และมีกำหนดชำระเงินคืนในระยะเวลา 11 - 15 ปี ปัจจัยที่ค้ำประกันการกู้เงินคือวงเงินกู้และใช้สินทรัพย์ค้ำประกันในการกู้เงิน ส่วนใหญ่ไม่ได้ระบุนำค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน สำหรับสถานรับเลี้ยงเด็กที่ระบุนำค่าใช้จ่ายประจำเดือนและประจำปีจะมีค่าใช้จ่าย น้อยกว่า 5,000 บาท และ 5001- 10,000 บาทต่อเดือน ด้านการจัดทำบัญชีทางการเงิน ได้จัดทำตามแบบบัญชีเงินสดและจัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก วิธีการที่ใช้ในการซื้อวัสดุอุปกรณ์จะซื้อด้วยเงินสด เมื่อผู้ใช้บริการชำระค่าบริการล่าช้าหรือไม่ชำระค่าบริการจะยึดเวลาชำระค่าบริการออกไป

ด้านบุคลากร บุคลากรส่วนใหญ่ในสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นครูพี่เลี้ยงเด็กหรือผู้ดูแลเด็กและโดยเฉลี่ยมีจำนวน 2 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและมีอายุโดยเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 26 - 30 ปี สำหรับเกณฑ์ในการคัดเลือกครูพี่เลี้ยงเด็กหรือผู้ดูแลเด็ก จะเลือกบุคลากรที่มีใจรักเด็ก ด้านปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาจากความรู้และความสามารถ ส่วนใหญ่จ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน และได้รับเงินเดือนขั้นต่ำ 3,000 บาทขึ้นไป ด้านการให้สวัสดิการบุคลากรในสถานรับเลี้ยงเด็กจะให้นิยามลักษณะของการประกันสังคมและสวัสดิการตามระเบียบของรัฐบาล สำหรับวิธีการจูงใจบุคลากรให้ทำงานจะใช้วิธีเพิ่มค่าตอบแทน ด้านสาเหตุที่บุคลากรในสถานรับเลี้ยงเด็กลาออกจะเป็นการย้ายไปทำงานประเภทอื่น ส่วนใหญ่บุคลากรในสถานรับเลี้ยงเด็กจะผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรระดับก่อนประถมศึกษาและการพัฒนาเด็ก สำหรับการฝึกอบรมจะจัดทั้งภายในและส่งไปอบรมภายนอก หลักสูตรที่ทำการฝึกอบรมจะเป็นหลักสูตรการผลิตและใช้สื่อหรืออุปกรณ์การเรียนและหลักสูตรพัฒนาการของเด็กและวิธีการฝึกอบรมบุคลากรในสถานรับเลี้ยงเด็กส่วนใหญ่ใช้วิธีการบรรยาย การประชุม การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการสอนแนะหรือวิธีการสาธิต

## T145135

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนอนุบาล สำหรับปัญหาด้านการจัดการส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านขาดอุปกรณ์การเรียนการสอนหรือเครื่องเล่น สนามหรือเครื่องเล่นกลางแจ้ง มีไม่เพียงพอหรือมีแต่ชำรุดใช้การไม่ได้ สำหรับปัญหาด้านการตลาดเป็นปัญหาด้านครูพี่เลี้ยงต้องดูแลเด็กที่มีระดับอายุและความพร้อมที่แตกต่างกัน และขาดอุปกรณ์การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองไม่เอื้ออำนวยเมื่อเก็บค่าบริการที่สูง และผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการให้เด็กมากกว่าที่เป็นอยู่ สำหรับปัญหาด้านการเงินและการบัญชีเป็นปัญหาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณล่าช้าและขาดเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการ สำหรับปัญหาด้านบุคลากรเป็นปัญหาจำนวนเด็กมากเกินไปต่อพี่เลี้ยง 1 คน และประสบปัญหาการขาดแรงจูงใจในอาชีพ ได้แก่ ได้รับเงินเดือนน้อย ได้รับสวัสดิการน้อยกว่าที่อื่น และการเลื่อนตำแหน่งช้า

There are two purposes on studying about the operation of Nurseries and Kindergartens in Amphoe Chiang Dao , Changwat Chiang Mai. First, to study the operation of nurseries and kindergartens in Amphoe Chiang Dao, and second, to study the operation problems of nurseries and kindergartens in Amphoe Chiang Dao , Changwat Chiang Mai. The study method is gathering primary data from questionnaires of the 2 kindergarten owners, 21 executives, 16 child development center staff, 7 pre-conscript child training centers in the temple, totaling 46 places. The data analysis method used in this study is the statistical method such as frequency and percentage.

For management function, almost all respondents have planning or policy, but only short term planning (1 year). Most staff in the organizations help plan together and they divide clearly their authority and responsibility. Teachers or nursemaids take activities in both main services and subordinated services and the learning focuses on serving the pre - primary school curriculum. Most have child development and health evaluation. There is a 1- month period for inspecting managing organization .They also coordinate with outside firms and contact parents or guardians of children. The Education Committee always have meeting. They report the result to parents or guardians of children and their superior.

For marketing function, most classify children into groups by age. The number of children range between 21 - 40 children / month. Most of the nurseries open from Monday to Friday. The children have to develop physically, mentally and emotionally, socially and intellectually according to the standard of Thai children. Every 3 months they have health public officer come to check children's health. The teachers or nursemaids evaluate the children development every month and take control of health problems. The main services are taking care of children by lunch meal and nourishing food. The subordinated services are health examination, sleeping accessories and teeth examination. Fee charge is about 100 baht / month and some places do not charge fee. Most respondents do not have fixed service charge. The most use marketing promotion is word of mouth and some places do not use media for advertisement.

For financial function, the investment of land, buildings and equipments are from government budget. In terms of sources of fund, some entrepreneurs borrow long - term loan from financial institutions (about 500,001 – 1,000,000 baht), and return in 11 – 15 years. The factor of loan is amount of money . The guaranty of their borrow is the property. Almost all do not specify the expense month. The monthly operation expenditures are less than 5,000 baht and 5001 - 10,000 baht per month. Bookkeeping is managed by cash account and is done by the staff themselves. The method to buy the material is by cash. If customers pay late or don't pay, they will expand the period of payment.

For personel function, they almost are superintendents and the average number of staff is two persons in each place. They are educated in Mattayom 6 or certificate level . Their average ages range between 26 – 30 years old. The critterion for recruiting is fondness of children. The factor to consider about the salary and fringe benefits is their knowledge. Wage payment is more than 3,000 baht / month and fringe benefits for staff are social insurance and government fringe benefits. They motivate their staff by adding high valuation return in working. A common cause resignation is change of working type. Teachers or nursemaids set up pre-operation training in curriculum pre - primary school level and child development. Training courses are arranged by internal and external organizations .The training curriculum is producing and using media or the material of learning curriculum and child development curriculum. The method of training is lecture, meetings, description, work shop, guideline or demonstration.

The operation problems of their working is lack of learning materials and playground toys. One nursemaid has to look after children different ages. The problem of customer is lacking of learning material which prepare in child development learning. The service fee problem is the parents' economic status ; they cannot pay high service charge. There are high expectations of parents in learning and knowledge management. The problem in financial managing are out drawing and payment late and the currency impoverished. The staff problems are the big amount of children per teacher or nursemaid and no motivation to work which were low salary , low fringe benefits and slow career path.