

บทคัดย่อ

176032

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กในอำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย ผู้บริหาร คณะครู และคณะศึกษานิเทศก์ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และได้วิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะโดยภาพรวม ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ขั้นการควบคุมคุณภาพการศึกษา พบว่า สภาพการดำเนินงานตามความเห็นของผู้บริหาร ครู และศึกษานิเทศก์ พบว่า มีการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา และเป้าหมาย การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน ปัญหาในการควบคุมคุณภาพคือ ขาดการวิเคราะห์ความต้องการของสถานศึกษา เช่น การวิเคราะห์โอกาส อุปสรรค จุดแข็ง จุดอ่อนของสถานศึกษา ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดให้มีการอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ และควรศึกษานโยบายกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องพร้อมวิเคราะห์ความต้องการของสถานศึกษา

ขั้นการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครู และศึกษานิเทศก์ พบว่า โรงเรียนมีการสรุปผลการดำเนินการติดตาม จัดทำรายงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา และศึกษาสภาพปัญหาในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา ในขณะที่ศึกษานิเทศก์เห็นว่ามี การดำเนินงานตามแผน แต่ไม่มีการตรวจสอบประเมินผล และนำผลมาปรับปรุงปฏิบัติให้บรรลุผลสูงสุด ปัญหา คือ ครูไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นในการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษา และผู้บริหารขาดทักษะในการจัดการบริหารคุณภาพ P-D-C-A ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารและคณะครูควรมีส่วนร่วมและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

ขั้นการประเมินคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะครู และศึกษานิเทศก์ พบว่า มีการศึกษาเอกสารการประเมินคุณภาพภายในดำเนินการตามขั้นตอน ปัญหา คือ ขาดการนิเทศภายในและครูขาดความเข้าใจ ขาดความตระหนักเกี่ยวกับเรื่องการประเมิน ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักว่าการประกันคุณภาพว่าเป็นสิ่งจำเป็นและควรพัฒนาเครื่องมือการประเมิน มีการวางแผนร่วมกันระหว่างบุคลากรในโรงเรียน และศึกษานิเทศก์

ABSTRACT

176032

This study is focusing on the condition of internal quality assurance of small educational institutions in San Sai District, Chiang Mai. The population in this study consists of Administrators, Teachers, and Education Supervisors. The tool used in this study is structured interview. The conditions, problems, and suggestions in the whole picture of Internal Quality Assurance were analyzed as the following results:

The process of education quality control, Administrators, Teachers, and Educational Supervisors found that there are visions, missions, philosophy, goals, quality development plan, and action plan of the school set up. The problem for to quality control is lacking of educational institution needs analysis such as educational SWOT analysis. For suggestions, training and seminar for exchanging comments about quality control should be organized. Furthermore, the policies of Ministry of Education and that of related educational organizations should be well studied including analyzing the educational institution needs.

The process of education quality audit, from interviewing with Managements, Teachers, and Educational Supervisors, the school has done the summary about following-up procedure, report about education quality development, and study of the problems in previous years' procedures. Furthermore, education supervisors found that the school follows the plans but there are no evaluation done, so they cannot take the advantage of evaluation results. The problem is that teachers do not comment in evaluation, do not review education quality and Managements are lacking of P-D-C-A quality management skill. For suggestion, Managements and Teachers should participate and run the procedure systematically.

The process of education quality assessment from the evaluation result of educational quality of teachers and educational supervisors, there are study of Internal quality evaluation documents proceeded orderly. The problem is that there are not internal supervision and Teachers lack of understanding and awareness about evaluation. For suggestion, Managements should build awareness about evaluation that it is necessary and evaluation tools should be developed. Moreover, employees and educational supervisors should participate in making the plan together.