
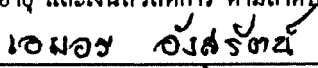


วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาถึง 1) ปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของเจ้าหน้าที่ บำรุงรักษาสวนสาธารณะ 2) สภาพการบำรุงรักษาสวนสาธารณะของเจ้าหน้าที่ 3) ความรู้และการปฏิบัติในการบำรุงรักษาสวนของเจ้าหน้าที่ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เศรษฐกิจ สังคม และความรู้ในการบำรุงรักษาสวนสาธารณะกับการปฏิบัติในการบำรุงรักษาสวนสาธารณะของเจ้าหน้าที่ 5) ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาสวนสาธารณะของเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบำรุงรักษาสวนสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 220 คน โดยแบ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่เป็นเอกชนผู้รับจ้างจำนวน 97 คน เจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 123 คน ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนาที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติเชิงอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ t-test สถิติที่ใช้วัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคือ สหสัมพันธ์สเปียร์แมน แรงค์ การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบความรู้ด้านการบำรุงรักษาสวนสาธารณะใช้สูตร Kuder - Richardson 20 ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.81

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครมีความรู้และการปฏิบัติในการบำรุงรักษาสวนสาธารณะที่ถูกต้องกว่าเจ้าหน้าที่ที่เป็นเอกชนผู้รับจ้าง เจ้าหน้าที่ทั้งสองกลุ่มต้องการพัฒนาการบำรุงรักษาสวนสาธารณะโดยวิธีการฝึกอบรมและปฏิบัติจริง ปัญหาสำคัญของเจ้าหน้าที่ทั้งสองกลุ่มคือ ขาดความรู้ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุ-อุปกรณ์ ทั้งที่ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้เป็นองค์ประกอบสวน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ประสบการณ์ในการบำรุงรักษาสวน อัตราเงินเดือน เงินสวัสดิการ และความรู้ในการบำรุงรักษาสวนที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติบำรุงรักษาสวนสาธารณะที่ถูกต้องแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้คือ 1) หน่วยงานควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและกระจายงานการบำรุงรักษาสวนในทุกประเด็นให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเสมอภาคกัน 2) หน่วยงานควรพัฒนาการบำรุงรักษาสวนให้แก่เจ้าหน้าที่โดยการเชิญวิทยากรมาฝึกอบรมทั้งด้านความรู้และการปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 3) หน่วยงานควรจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีอายุปานกลาง มีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาสวนสาธารณะมาพอสมควร เคยได้รับการฝึกอบรมด้านการบำรุงรักษาสวนมาบ้าง โดยจ้างด้วยอัตราเงินเดือนที่สูงและไม่จำเป็นต้องมีเงินสวัสดิการหรือเงินค่าล่วงเวลาให้ และ 4) ในการพัฒนาการบำรุงรักษาสวนของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานควรพิจารณาให้ความสำคัญกับผู้ที่มีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาสวน มากที่สุด รองลงมาเป็น เงินเดือน ความรู้ อายุ และเงินสวัสดิการ ตามลำดับ


ลายมือชื่อนิติสด


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๑ / ๘.๑. / ๒๕๔๘

The main objectives of the study were to investigate: 1) some basic backgrounds of public park officers 2) conditions of public park maintenance 3) knowledge and good maintaining practice of public park maintenance 4) the relationship between some personal background, socio-economic background and knowledge in public park maintenance with good maintaining practice 5) the constraints and recommendation in order to develop good maintaining practice. The sample were 220 Metropolitan public park officers by divided into 2 groups, including 97 privatization officers and 123 bureaucratization officers through interview schedule. Descriptive statistics was percentage, arithmetic means and standard deviation. Inferential statistic to test the hypotheses was t-test, statistic to test relationship between variables was Spearman rank correlation coefficient. Testing the reliability of knowledge was done through Kuder-Richardson 20.

The results revealed that bureaucratization officers had more knowledge and more skill in good maintaining than private officers. Both groups wanted to develop into more sophisticate and ability towards training course. The most important problem were lack of knowledge to repair and maintain the equipments and materials. In testing the hypothesis, there were statistically significant among age, experiences in public park maintenance, salary, financial welfare and knowledge in public park maintenance with good maintenance practice. Recommendation were as follows 1) Head quarter offices should distribute more and equity responsibility. 2) Head quarter offices should develop more knowledge and good maintaining practice through continuity training course. 3) Senior officers, experience and knowledge in public park maintenance, high salary without financial welfare and part time payment should be concern, and 4) The most concerned factors affecting good maintaining practice were experiences in public park maintenance, salary, knowledge in public park maintenance, age and financial welfare respectively.