

การวิเคราะห์ปัญหาและการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการ
หลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่

An Analysis of Problems and Planning for Developing an Accounting Information System of the
Royal Project Development Center at the Royal Project Foundation in Chiang Mai

พัทธ์ธีรา สุวรรณสิทธิ์

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

E-mail: garnjanas@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหภายใต้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม และเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม โดยใช้แนวคิด “วงจรชีวิตการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle หรือ SDLC)” เป็นกรอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีดังกล่าวที่มีการทำงานที่ไม่ซับซ้อนและมีความเหมาะสมสอดคล้องกับองค์กรทั้งในด้านลักษณะธุรกิจและความต้องการของผู้บริหาร ผลการศึกษพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้ และกลุ่มที่ 2 การเพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้สามารถจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีได้ทุกระบบ โดยแต่ละกลุ่มจะมีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือตามมาตรฐานเดียวกัน และแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมเพื่อให้ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาเป็นระบบ ERP ที่สมบูรณ์แบบในอนาคต

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี งบแสดงฐานะการเงิน

Abstract

The purpose of this study was to identify the problems of an accounting information system by using the program called CD Organizer to analyze the problems and find solutions using this program or other appropriate accounting programs. The accounting information system by the System Development Life Cycle or SDLC is

appropriately used by firms and their executives. The result of this study was that the accounting information system of the Royal Project Development Center was divided into 2 groups: Group 1) was the development of the accounting information system for preparation of financial statement and Group 2) was the development of the accounting information system to increase potential of accounting. Each group has a plan to develop an accounting information system for financial statement accuracy and trustworthiness with the same standard. This developing accounting information system can be further evolved into a complete ERP by the Royal Project Development Center at the Royal Project Foundation in Chiang Mai in the future.

Keywords: accounting information system, accounting program, financial statement

1. บทนำ

มูลนิธิโครงการหลวงเป็นองค์กรที่มีได้มุ่งคำหากำไร จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ.2512 โดยดำเนินงานสนองตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ว่า “ช่วยชาวเขาให้ช่วยตนเองในการปลูกพืชที่มีประโยชน์ และมีมาตรฐานความเป็นอยู่ดีขึ้น รวมทั้งการฟื้นฟูและอนุรักษ์ต้นน้ำลำธารให้มีสภาพสมบูรณ์” ปัจจุบันงานที่สำคัญของมูลนิธิโครงการหลวงประกอบด้วยงานวิจัยงานพัฒนา และงานตลาด ซึ่งการดำเนินงานของมูลนิธิโครงการหลวงเป็นที่รู้จักแพร่หลายในบรรดาประเทศต่างๆ ทั่วโลกในการร่วมมือกำจัดพืชเสพติดโดยสันติวิธี เป็นโครงการสร้างสรรค์และส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศ

ฝ่ายพัฒนา ของมูลนิธิโครงการหลวง มีหน่วยงานย่อย ซึ่งประกอบด้วยศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำนวน 38 แห่งโดยทุก ๆ แห่งมีการพัฒนาระบบบัญชีจากการบันทึกบัญชีในสมุดรายวันต่างๆ ด้วยมือ (manual) ต่อมาได้บันทึกบัญชีในโปรแกรม Microsoft Office Excel และงานพัฒนาระบบ สังกัดฝ่ายการเงินและบัญชี ได้ศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน

และบัญชี ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง สังกัดฝ่ายพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express ของบริษัทเอ็กซ์เพรสซอฟท์แวร์กรุ๊ป จำกัด
- 2) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี BC Account ของบริษัทบ้านเชียงซอฟท์ จำกัด
- 3) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Formula Super GL ของบริษัทคริสตอลฟอร์มูล่า จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท คริสตอลซอฟท์ จำกัด (มหาชน)
- 4) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี NANO Soft ของห้างหุ้นส่วนจำกัดนาโนซอฟท์แอนด์โซลูชั่น
- 5) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี SAP Business One ของ SAP AG ประเทศเยอรมนี
- 6) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของบริษัทคอมพิวเตอร์เวลลอปเปอร์ จำกัด

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีลำดับที่ 1 ถึง 4 นั้นยังไม่สามารถรองรับการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงได้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีลำดับที่ 5 นั้นมีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและนำไปใช้งาน (Implement) สูงเกินไป โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถรองรับการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของศูนย์พัฒนา

โครงการหลวงได้มากที่สุด คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer

มูลนิธิโครงการหลวงได้จัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ในปี พ.ศ.2549 โดยมีระบบการทำงานตาม CD Organizer คู่มือเบื้องต้น ระบบบัญชีครบวงจร คือ ระบบซื้อ ระบบขาย ระบบรับเงิน ระบบจ่ายเงิน ระบบเช็ครับ ระบบเช็คจ่าย ระบบสินค้า ระบบบัญชี และระบบบริหารการผลิต Enterprise Resource Planning หรือ ERP

ปัจจุบันฝ่ายการเงินและบัญชี ของมูลนิธิโครงการหลวงได้ตั้งคณะทำงานสำหรับการพัฒนาระบบบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง โดยได้รับความร่วมมือจากธนาคารแห่งประเทศไทยสำนักงานภาคเหนือ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาร่วมเป็นคณะทำงานในการปรับปรุงระบบบัญชี โดยได้นำเสนอคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในปี พ.ศ.2555 ให้กับศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำนวน 18 แห่งที่ได้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ในการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้ แต่ก็ยังไม่สามารถนำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบัญชีไปใช้ได้ทันที เพราะยังคงต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการบริหารจัดการภายในศูนย์พัฒนาโครงการหลวงมากที่สุด

ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำนวน 38 แห่ง มีจำนวน 18 แห่งเท่านั้น ที่สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ในการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้ จึงทำให้มูลนิธิโครงการหลวงไม่สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินรายไตรมาส รายกลางปี และรายปีในภาพรวม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการสนับสนุนการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการค้นคว้าแบบอิสระถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 27 แห่ง เพื่อศึกษาถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อให้สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินรายไตรมาส รายกลางปี และรายปีในภาพรวม สำหรับเป็นเครื่องมือช่วยในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารในอนาคตได้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer
2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม
3. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม

3. วิธีการวิจัย

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้จะเป็นการศึกษาถึงปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลจาก ฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน ฝ่ายบุคคล เป็นต้น เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้วทำการประมวลผล และจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย วงจรจัดหาจัดซื้อ วงจรรายได้ และวงจรการผลิต ตามคำกล่าวของ สุพัตรา บุญมาก (2552)

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Description research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory research) มุ่งเน้นถึงการค้นหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer โดยอาศัยแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการสัมภาษณ์ (Interview) แบบสัมภาษณ์ (Interview form) และการสังเกตการณ์การปฏิบัติงาน

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการสำรวจเอกสารต่างๆ ที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชีใช้ในศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การพัฒนาระบบ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของบริษัท คอมพ์ ดีเวลลอปเปอร์ จำกัด

3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดอ่อน และจุดแข็งของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ต่อระบบบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่

2. ศึกษาถึงผังโครงสร้างของการบริหารจัดการของฝ่ายการเงินและบัญชี ระบบงานบัญชี และระบบเอกสารทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มูลนิธิโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดอ่อน และจุดแข็งของระบบงานบัญชีและระบบเอกสารทางการบัญชีในการบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer

3. วิเคราะห์ถึงความต้องการในการใช้สารสนเทศจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชีภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม

4. วิเคราะห์ผลกระทบของระบบงานจากการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer หรือการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ภายใต้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่นๆ ที่เหมาะสม

4. ผลการวิจัย

การศึกษาคำวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยจำนวน 4 วิธี โดยมุ่งเน้นเกี่ยวกับการศึกษาปัญหา

ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงเท่านั้น จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างนโยบายขององค์กร ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ปัญหาเกี่ยวกับงาน และปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้ และกลุ่มที่ 2 การเพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้สามารถจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีได้ทุกระบบ

จากการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้าง นโยบายขององค์กร ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ปัญหาเกี่ยวกับงาน และปัญหาเกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer สามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำนวน 3 ระยะ คือ แผนระยะสั้น แผนระยะกลาง และแผนระยะยาว

5. การอภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง มีรายละเอียดดังนี้

5.1 ปัญหาด้านโครงสร้าง นโยบายขององค์กร ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างขององค์กร ปัญหาเกี่ยวกับ

วัตถุประสงค์ขององค์กร และปัญหาเกี่ยวกับนโยบายขององค์กร

5.2 ปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ ความต้องการบุคลากรบุคลากรของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงมีความรู้และความเข้าใจไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการจัดทำลักษณะงาน (Job description) ตามหน้าที่งาน (Job duties)

5.3 ปัญหาการทำงาน ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากการรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัญหาที่เกิดจากการควบคุมข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัญหาของการจัดทำสารสนเทศของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

5.4 ปัญหาด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ได้แก่ ความจุของ Database ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer มีจำกัด และ Database ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer นั้นจัดทำโดยโปรแกรม Foxpro ซึ่งไม่สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นได้

จากการศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง สามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงโดยมีรายละเอียดดังนี้

5.4.1 แผนระยะสั้น ประกอบด้วยแผนย่อยจำนวน 6 แผน ดังนี้

1) การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงที่ยังไม่สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้ ให้สามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้

2) การเพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงที่สามารถจัดทำแสดงฐานะการเงินได้แล้ว ให้สามารถจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer มีได้ทุกระบบ

3) การจัดการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศทางการบัญชีใหม่

4) การจัดการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับผลผลิตที่ด้อยคุณภาพของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

5) การจัดการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับรหัสของผลผลิตของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

6) การวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

5.4.2 แผนระยะกลาง ประกอบด้วยแผนย่อยจำนวน 4 แผน ดังนี้

1) การจัดทำลักษณะงาน (Job Description) ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร

2) การกำหนดนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงอย่างชัดเจน

3) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำหรับศูนย์พัฒนาโครงการหลวง โดยให้ครอบคลุมเอกสารที่ใช้จริงภายในศูนย์พัฒนาโครงการหลวง และให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer และให้สอดคล้องกับการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

4) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับศูนย์พัฒนาโครงการ โดยการประชุมผู้ใช้เมนูที่มีอยู่ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer และนำเข้าข้อมูล

อื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ประมาณการผลผลิตประจำสัปดาห์ และงบประมาณประจำปี เป็นต้น และให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง และให้มีการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างชัดเจน

5) การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำการศึกษาและเปรียบเทียบต้นทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่น กับการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นเอง

5.4.3 แผนระยะยาว ประกอบด้วยแผนย่อยจำนวน 2 แผน ดังนี้

1) การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำการศึกษาและเปรียบเทียบต้นทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่น กับการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นเอง จัดให้มีการจัดการประชุมเพื่อรายงานผลการศึกษาและเปรียบเทียบต้นทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอื่น กับการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นเอง ต่อผู้บริหารฝ่ายงานต่างๆ ภายในมูลนิธิโครงการหลวง เพื่อทำการตัดสินใจในการเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

2) การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายงานต่างๆ ภายในมูลนิธิโครงการหลวง เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้ทันที (Real time) และเพื่อให้การจัดทำสารสนเทศ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของมูลนิธิโครงการหลวง เป็น Database รวมได้

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยแวดล้อมที่อาจมีส่วนทำให้เกิดปัญหาคือ

1) ความห่างไกลของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง แต่ละแห่ง ทำให้มีผลต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร

2) ขนาดขององค์กรทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงมีความล่าช้า

3) ทักษะของบุคลากรที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงจากระบบบัญชีเป็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงมีความล่าช้า

6. บทสรุป

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้าง นโยบายขององค์กร ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ปัญหาเกี่ยวกับงาน และปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี CD Organizer ที่มีต่อระบบบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง

จากการศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวง สามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) แผนระยะสั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงสามารถจัดทำงบแสดงฐานะการเงินได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือตามมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อเพิ่มศักยภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้สามารถจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีได้ทุกระบบ

2) แผนระยะกลาง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3) แผนระยะยาว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นระบบสารสนเทศร่วมกับมูลนิธิโครงการหลวงได้

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุนรองศาสตราจารย์สุพัตรา บุญมาก อาจารย์ที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ อาจารย์ชวีชรา ชูตินิมิตกุล ผู้ทรงคุณวุฒิจากบริษัท ออคิดเฟิร์ม จำกัด ที่ได้คำแนะนำเพิ่มเติม คณาจารย์ในภาควิชาบัญชีทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ ตลอดจนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มูลนิธิโครงการหลวงทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

8. เอกสารอ้างอิง

บริษัท คอมพ์ ดีเวลลอปเปอร์ จำกัด. CD Organizer คู่มือเบื้องต้นระบบบัญชีครบวงจร. (n.d.). สุพัตรา บุญมาก. (2552). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การพัฒนาระบบ. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.