

สาวิตรี ภูสุวรรณ 2554: การศึกษาสมรรถนะ และความต้องการเพิ่มพูนสมรรถนะโดย การฝึกอบรมของพนักงานบริษัท พี. เจ. การ์เมนต์ (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์เมธินี วงศ์วานิช รัชมกการณ, Ed.D. 139 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาถึงสมรรถนะที่มีอยู่จริงและความต้องการเพิ่มพูน สมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยการฝึกอบรมของพนักงานบริษัท พี. เจ. การ์เมนต์ (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่โดยมุ่งศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านความสามารถ และทักษะความชำนาญ 3) ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง 4) ด้านบุคลิกภาพและลักษณะเฉพาะ และ 5) ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท พี.เจ. การ์เมนต์ (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าความแปรปรวน

ผลการวิจัยหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ ด้านความสามารถและทักษะความชำนาญ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง ด้านบุคลิกภาพและลักษณะเฉพาะ และด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีระดับสมรรถนะที่มีอยู่จริงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับสมรรถนะที่ต้องการเพิ่มพูนโดยการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก

ปัญหาที่พบประกอบไปด้วย ด้านความสามารถและทักษะ พบว่าพนักงานใหม่จะใช้เครื่องจักร ไม่ชำนาญ ส่วนในด้านบุคลิกและลักษณะประจำตัวของบุคคล พบว่าหัวหน้าแผนกชอบพูดจาเสียงดัง และพูดไม่ค่อยดี ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่อยากทำงานร่วมด้วย และมีข้อเสนอแนะด้านความสามารถและ ทักษะ ว่า ควรมีการฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่พนักงาน เนื่องจากปัจจุบันมีลูกค้าชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น

การเพิ่มพูนสมรรถนะ โดยการฝึกอบรมในด้านต่างๆควรจัดรูปแบบการฝึกอบรมให้เหมาะสม กับความต้องการของพนักงานบริษัท พี. เจ. การ์เมนต์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร โดยการเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใต้การพัฒนารองคักอย่างยั่งยืน

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก