

อาภิรมย์ ชินโน. 2548. กระบวนการบริหารและความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับ
ดีมาก โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-284-723-1]
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ: รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ คุณรัตน์, คร. ประจักษ์ บัวผัน

บทคัดย่อ

170972

การศึกษากระบวนการบริหารและความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับดีมาก
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาวะการณั้กระบวนการบริหารและการ
บรรลุความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางานระดับดีมาก ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์
2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคของกระบวนการบริหารและความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน
ระดับดีมาก ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการดำรงรักษากระบวนการบริหาร
และความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับดีมาก ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์
อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน
ทั้ง 7 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเขาวง โรงพยาบาลท่าคันโท โรงพยาบาลห้วยเม็ก โรงพยาบาลหนองกุงศรี
โรงพยาบาลกมลาไสย โรงพยาบาลร่องคำ และโรงพยาบาลห้วยผึ้ง รวม 246 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น
แบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าทางสถิติ
ที่เป็น ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. สภาวะการณั้กระบวนการบริหารสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับดีมาก ของโรงพยาบาล
ชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 3.97$,
S.D = 0.46) การจัดองค์การในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 3.89$, S.D=0.54) การอำนวยความสะดวก
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 3.92$, S.D=0.52) การควบคุมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย ($\bar{x} = 3.92$, S.D = 0.48) และการจูงใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 3.85$, S.D = 0.51)
และสภาวะการณั้การบรรลุความสำเร็จของการเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับดีมาก ซึ่งประกอบด้วย
ความสะอาด ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 4.17$, S.D = 0.53) ความปลอดภัย ในภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 4.05$, S.D = 0.52) สิ่งแวดล้อมดี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย
($\bar{x} = 4.13$, S.D = 0.61) มีชีวิตชีวา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = 4.14$, S.D = 0.55)

2. ปัญหา อุปสรรคของกระบวนการบริหาร การเป็นสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ระดับดีมาก
ของ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องบุคลากรในโรงพยาบาลไม่เข้าใจ
ในนโยบายการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน ปัญหาในเรื่องการไม่ได้สื่อสาร ทำความเข้าใจแก่

บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ประชาชนและผู้รับบริการในการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระบบ นำทำงาน การมอบหมายงานที่มากเกินไปทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกงาน ปัญหาบุคลากร ไม่เข้าใจในระบบควบคุมกระบวนการดำเนินงานสถานที่ทำงานนอกระบบ นำทำงาน และปัญหาบุคลากรไม่มีความพึงพอใจ ในความก้าวหน้าของอาชีพ เนื่องจากไม่มีตำแหน่งรองรับในตำแหน่งที่สูงขึ้น ส่วนปัญหาอุปสรรคของการบรรลุความสำเร็จ ในภาพรวมส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องความสะอาดของอาคาร สถานที่ ห้องน้ำ เนื่องจากมีผู้ใช้บริการจำนวนมากและตลอด ทำให้ดูแลรักษาความสะอาดได้ยาก ปัญหาในเรื่องเครื่องมือบางอย่างใช้งานมานาน สภาพไม่ดี ทำให้เกิดความไม่มั่นใจในความปลอดภัยจากการใช้งาน การไม่ร่วมมือของผู้รับบริการในเรื่อง การทิ้งขยะมูลฝอยทำให้เกิดความสกปรกและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทำให้เกิดมีสัตว์ แมลง พาหะนำโรค และมิกลิ้น ระบาด และการไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรในโรงพยาบาล

3. แนวทางของการดำรงรักษากระบวนการบริหารการเป็นสถานที่ทำงานนอกระบบ ระดับดี มากของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ในภาพรวมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรมี การวางแผนเตรียมการในการติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคของการปฏิบัติ ควรมีการดำเนินการเพื่อ พัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ควรดำเนินการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนในการที่จะให้ผู้ใด ทำอะไร ที่ไหนและอย่างไรในการพัฒนาโรงพยาบาลตามกระบวนการสถานที่ทำงานนอกระบบ นำทำงาน ควรมีการ พัฒนาความรู้ที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติของบุคลากร ส่วนในเรื่องของแนวทางการบรรลุความสำเร็จนั้น ในภาพ รวมส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรมีการจัดเตรียมที่รองรับขยะมูลฝอยมีฝาปิดมิดชิด และแยกขยะมูลฝอยสารพิษ ออกจากมูลฝอยทั่วไป ควรมีการ ชีตเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้ ควรมีการใช้นโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อมใน โรงพยาบาล โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดูแลรักษาพร้อมกัน และควรมีการให้ความรู้ และจัดกิจกรรมรณรงค์การลด ละ เลิก บุหรี่และสิ่งเสพติด

Arpirom Chinno. 2005. **An Administrative Processes and the Success Operation of Quality Management System Excellence Healthy Workplace at Community Hospital in Kalasin Province.**

An Independent Study Report for the Master of Arts in Development Administration,
Graduated School, Knon Kaen University. [ISBN 974-284-723-1]

Independent Study Advisors : Assoc. Prof. Prasit Khunuratana, Dr. Prachak Buaphan

ABSTRACT

170972

The purposes of this study were: 1) to study the status of administrative process and the success of excellence healthy workplace of community hospitals in Kalasin province; 2) to explore management problems and obstacles of the success of excellence healthy workplace at community hospital in Kalasin province; and 3) to explore ways to sustain the success of the excellence healthy workplace of community hospitals in Kalasin province.

The sample group was 246 administrators and officers in 7 community hospitals namely, KhaoWong hospital, Thakhanto hospital, Huy-Mek hospital, Nongkungsi hospital, Kamalasai hospital, Rongkham hospital and Huy-Phung hospital. The research instrument employed in this study was questionnaires. Quantitative data were analyzed by Statistical Package of Social Sciences (SPSS) for Windows through frequency, mean, percentage and standard deviation (S.D.)

In terms of administrative process of excellence healthy workplace of community hospitals in Kalasin province, this study found that the total mean scores for planning ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.46), organization arrangement ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.54), directing ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.52), controlling ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.48), motivation ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.51) were all at high levels, designated as agreeable.

In terms of the success of excellence healthy workplace of community hospitals, the cleanness ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.53), safety ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.52), environment ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.61), and liveliness ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.55) were also at high levels and were also designated as agreeable.

This study revealed that the personnel in most hospitals did not understand the policy of excellence healthy work place. There was also a problem of communication among the personnel of hospitals and with people outside of the hospitals. Too many assignments did not allow the officers to achieve all expected outcomes. The health personnel did not understand the controlling system of the excellence healthy workplace process, and the officers were dissatisfied with their career advancement prospect because there were not enough higher positions for them to achieve. On the other hand, there were problems of the cleanness of the buildings, places and toilets because of too many clients who had used them, thus resulted in high occupation rates, so it was difficult to keep them clean. The problems of maintenance and replacement of equipments,

garbage disposal and insects vectors also existed. All of these problems were explained by the lack of a clear assignment of a responsible person who would be in charge of health promotion.

Regarding the issues of sustainability, there was a recommendation that a plan for monitoring and evaluation had to be carried out in order to assess the problems and progress of the project. An attempt should be made to improve the performance of the staff. There should be a written statement of work assignment assigned to the staffs of the hospitals in this study. There should also be an improvement of the proper knowledge for the officers' jobs. In order to achieve the status of an excellence work place, all the hospitals should find some garbage bins with proper lids for garbage disposal. Poisonous garbage should also be separated from regular garbage. In addition, there should be some signs posted at some restricted places to warn against danger or keeping people off the hazardous area. The hospitals should make a green and clean environment policy and organize a campaign for non-smoking and drug free areas.