

การศึกษาเรื่อง การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อสำรวจประเภทของการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุให้กับผู้สูงอายุในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อวิเคราะห์ระดับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ให้เป็นไปตามสิทธิผู้สูงอายุที่พึงได้ตาม พ.ร.บ.ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 324 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่โดยแบ่งประเภทการจัดสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการ และสวัสดิการด้านอื่นๆ พบว่า มีการจัดสวัสดิการดังกล่าว ทุกด้าน แต่ยังไม่ครอบคลุมกับสิทธิผู้สูงอายุที่พึงได้ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

2. ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาความพร้อม 4 ด้าน ได้แก่ การกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพร้อมด้านการปฏิบัติงานมากที่สุด และความพร้อมด้านบุคลากรน้อยสุด และเมื่อพิจารณาขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อความพร้อมในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาด้านบุคลากร มีจำนวนน้อย และขาดความรู้ด้านการสังคมสงเคราะห์ และพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจมาก แต่งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุตามสิทธิ ขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับการให้บริการและจัดกิจกรรม รัฐควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้ชัดเจน ควรมีการเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านสังคมและมีการฝึกอบรมด้านการจัดสวัสดิการสังคมให้กับผู้ปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณควรจัดสรรเพิ่มให้เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุ

The study on the “Provision of Social Welfare Services for the Elderly of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai” has three main objectives which are 1) to examine the types of the provision of social welfare services for the elderly within the area of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai, 2) to analyze the readiness of the Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai on the provision of social welfare services for the elderly in accordance with the elderly’s right in the Elderly Act of B.E.2546, and 3) to investigate problems and obstacles of the provision of social welfare services for the elderly of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai. Data were collected through questionnaire on a random sample of 324 Tambon Administrative Organizations Leaders and Head Officers.

The findings could be summarized as follows :

1. With regard to the provision of social welfare services for the elderly of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai in 6 categories, namely, welfare pertaining to income, health, housing, education, recreation and others, it was found that they were all provided. However, those provisions of social welfare services for the elderly were not covered as it was said in the Elderly Act B.E.2546.

2. Regarding the readiness of the Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai on the provision of social welfare services for the elderly according to 4 aspects, which were policy and plan formulation, budget, personnel and work performance, the study indicated that Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai were, as a whole, ready in providing social welfare services for the elderly at a moderate level. To clarify, Tambon Administrative Organizations were ready in work performance the most while in personnel the lowest.

3. Tambon Administrative Organizations had problems about inadequate staff lacking knowledge of social welfare services and the Elderly Act of B.E.2546. Moreover, Tambon Administrative Organizations had a substantial mission but limited budget, lacked tools and equipment as well as suitable places for servicing and arranging activities. The government should have formulated the elderly policy to be much more clear. Staff for social services should increased have been and trained in social the provision of social welfare services. Lastly, the budget should also have been increased in order to be adequate for the elders’ needs.