

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติของบุคลากรโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ข้าราชการครูและลูกจ้างประจำของโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546 จำนวนทั้งสิ้น 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ แบ่งออกเป็น 3 ตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมแล้วปรากฏว่า อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายองค์ประกอบการจัดปัจจัย พบว่า สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับมากคือ ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนที่อยู่ในระดับน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการปกครองบังคับบัญชา ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญๆ ที่พบได้แก่ การขาดอิตรากำลังบุคลากรเป็นจำนวนมากยังไม่มี การกระจายงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้บางคนขาดโอกาสในการมีส่วนร่วม การยกย่องชมเชยในผลสำเร็จของงานมีน้อยไม่ทั่วถึงและไม่สม่ำเสมอ นโยบายการบริหารงานขาดความชัดเจนเหมาะสม ระบบการติดต่อข่าวสารภายในยังขาดประสิทธิภาพ และไม่ได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อพัฒนางานตลอดจนความก้าวหน้าในวิชาชีพเท่าที่ควร

ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ ควรมีการจัดสรรอัตรากำลังด้านบุคลากรเพิ่มควรปรับปรุงพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารและหัวหน้างานให้เป็นไปในรูปแบบประชาธิปไตยที่ยึดหลักการบริหารงานบุคคลแผนใหม่โดยใช้วิธีการบริหารรูปแบบใหม่อย่างเป็นรูปธรรมที่แท้จริง ควรปรับปรุงระบบการนิเทศ กำกับ ติดตามงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ควรพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานในหน้าที่และความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

This study aims to study situations and also problems and solutions in the arrangement of supporting factors for personnel work performance at Chomthong School, Chomthong district, Chiang Mai province. The study group of people was 81 teachers and permanent employees of Chomthong School, Chomthong district, Chiang Mai province in 2003. The instrument used in collecting data was questionnaire which divided into three parts. The data analysis was done by finding out the frequency and percentage.

From the study, it was found out that in the overall picture the arrangement of supporting factors for personnel work performance at Chomthong School, Chomthong district, Chiang Mai province was classified at the moderate level. Then, according to analyze data by considering the sub-factors, it was found out that the high mark on arrangement of supporting factors was in responsibility term while the moderate mark were paid to the following terms: job characteristic, working cooperation, success, acceptance, the compensation and stability, working environment, and the personal relations in orderly. For the less marks, the following terms were mentioned: advance in duty, policy and administration, communication, and ruling term in orderly.

The key problems and difficulties were found as follows: lacking of the large numbers of officers, lacking of the decentralization and fairness, overlapping working process which leaded another lose his/her chance in participation. Furthermore, the keys problems and difficulties were mentioned about having less and non-decentralizing including irregular giving the admirations in the success of works, having unclear and improper administrative policy, lacking of efficiency in intra communication, and lacking of the supports for improving working knowledge and ability.

The solutions of the above problems were stated as follows: adding more rates of personnel, improving administrative actions of administrators and heads according to the democracy form which focused on the new plan for personnel administration by using the new administrative system that could be seen in the concrete view. Moreover, it was stated that the information technology should be effectively and regularly improved, conducted, and followed up. Then, the communication system should be developed to be high capacity and efficacy and it should have the support and promotion for everyone with fairness in terms of working development.