

T 160105

การศึกษาด้วยตนเองเรื่อง การจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตประชาชน ของเทศบาลตำบลยางเงิง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดบริการสวัสดิการสังคมที่เทศบาลจัดให้แก่ประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม ผลของการจัดและความต้องการด้านบริการของประชาชน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่ยาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลยางเงิง หมู่ที่ 1-7 จำนวน 350 คน และข้าราชการเทศบาลตำบลยางเงิง 20 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 41-50 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา สถานภาพสมรสเป็นผู้สมรส และมีอาชีพรับจ้าง ส่วนใหญ่มีฐานะพอมีพอกิน และมีภาระต้องรับผิดชอบ ต่อครอบครัวไม่เกิน 2 คน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชน เห็นว่าเทศบาลตำบลยางเงิงมีการจัดบริการสวัสดิการสังคมด้านต่าง ๆ เหลืออยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นกลุ่มบริการพบว่าบริการด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาและวัฒนธรรม และด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การจัดการขยะ และการให้การศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

การศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานบริการของเทศบาล พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมเฉลี่ยในระดับปานกลาง และเมื่อแยกบริการแต่ละด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยปานกลางทุกด้าน โดยบริการที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุดคือ การส่งเสริมการเล่นกีฬา การเก็บขยะจากบ้านเรือน ตลาดและการส่งเสริมกิจกรรมของวัดและงานประเพณี ส่วนบริการที่ประชาชนมีส่วนร่วมน้อยที่สุดคือ การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การศึกษาผลการดำเนินงานโดยวัดจากความคิดเห็นของประชาชน พบว่า เทศบาลมีการจัดดำเนินการบริการต่าง ๆ อยู่ ในระดับพอใช้ได้เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นการจัดส่วนสาธารณะที่ส่วนใหญ่ระบุว่าอยู่ในระดับดี

ส่วนความต้องการบริการด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาเศรษฐกิจมากที่สุด รองลงมาคือ การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต บริการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและด้านโครงสร้างพื้นฐานตามลำดับ

จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะให้เทศบาลได้ดำเนินการรณรงค์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสวัสดิการสังคมให้มากขึ้น โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งเพิ่มพัฒนาบริการด้านต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับดีขึ้นเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป

Independent Study Title	Social Welfare Services for Life Quality of Yang Noeng Municipality, Saraphi District, Chiang Mai Province
Author	Mr. Manoon Buranapattana
Degree	Master of Arts (Political Science)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Tanet Charoenmuang

Abstract

The independent study titled “Social welfare services for life quality of Yang Noeng municipality, Saraphi district, Chiang Mai province” has the objectives to study the social welfare services that were offered by the municipality, the people participation in the social welfare service as well as the result and the needs of the people. The samples of this study were the people who live in Yang Noeng municipality from mu-1-7 for 350 people as well as 20 municipality officers. The information was gathered by using questionnaires and was analyzed by using descriptive statistics and applying percentile, means and standard deviation.

The results of the study showed that the majority of the samples who took the questionnaires were female whose ages were between 41-50 years. Most of them completed only primary educational level. Their marital statuses were married. Most of the samples were labor. Their positions were sufficient. The families' responsibilities were not exceeding 2 people.

The results of the study indicated that the people agreed that Yang Noeng Municipality offered high level of social welfare. When separately analyzing each of the service, the result found that means of the services of the restoration of arts, customs, local wisdom and culture, and the services of the women development, children, youth, old people and handicap people were at high level. However, the means of the services of the restoration of peaceful of the people, garbage management and the educational management, were at medium level.

The study of the people's participation towards the services of the municipality indicated that people had medium level of participation. When analyzing separately, it was found that the participation of the people were all in medium level. The services that people had less participation were the support of sports, the household and market

TE160105

garbage collecting, the support of the temple's activities as well as the customs. The service that people had less participation was the establishment of baby development center.

According to the service of the municipality, measuring from the attitude of the people, it was found that the municipality offered mostly sufficient level unless the management of parks that the people suggested that it was at high level.