

วัดดูประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีขององค์กรอิสระที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร: กรณีศึกษา ศูนย์ฝึกอบรมผู้สูงอายุเชียงใหม่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความมุ่งหมายในการศึกษา ถึงรูปแบบการบริหารงาน ระบบบัญชีและการควบคุมภายในของศูนย์ฝึกอบรมผู้สูงอายุเชียงใหม่ เพื่อกัน ห้าปัญหาที่เกิดขึ้นทางการปฏิบัติงานรวมไปถึงการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้วิธีการ สอบถาม การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของทางศูนย์ฝึกอบรมผู้สูงอายุเชียงใหม่ เริ่มตั้งแต่รูปแบบการบริหาร งาน รูปแบบเอกสาร การบันทึกข้อมูลลงในเอกสาร การบันทึกข้อมูลทางการบัญชี และ การจัดทำราย งานทางการเงิน พร้อมทั้งการศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีของ องค์กรอิสระที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงรูปแบบการจัดทำบัญชีรวมไปถึงการควบคุมภายในขององค์กรอิสระที่ไม่มุ่งหวัง ผลกำไร รวมไปถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่โดยตรงและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำไปกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ผลการศึกษาในการจัดทำบัญชีพบว่า ทางศูนย์ฝึกอบรมผู้สูงอายุเชียงใหม่ ได้มีการใช้เอกสาร ประกอบการบันทึกการรับจ่ายเงิน โดยใช้เกณฑ์เงินสด โดยที่รายรับจะมีการจัดทำใบสำคัญรับ โดย บันทึกลงในคอมพิวเตอร์หลังจากนั้นจะทำการจัดพิมพ์ออกนามเก็บรวมรวมกับเอกสารประกอบที่ได้ รับในส่วนของรายละเอียดทางด้านรายรับ ส่วนในด้านของรายจ่ายจะมีการจัดทำใบสำคัญจ่ายในการ เปิกจ่ายเงินรวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์แยกตามรายจ่ายที่จ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายผ่าน ธนาคาร โดยแยกตามสกุลเงิน ทำการลงทะเบียนขอระหว่างรายการเงินสด และเงินฝากธนาคาร เพื่อทำ การตรวจสอบความถูกต้อง ทำการอกรายงานค่าใช้จ่ายโดยที่รายงานค่าใช้จ่ายจะออกทุกๆ 3 เดือน เพื่อส่งไปยังสำนักงานใหญ่ที่ประเทศไทยอังกฤษ เมื่อครบ 1 ปี ก็จะทำการสรุปยอดค่าใช้จ่ายเบริกบาน กับงบประมาณที่ได้จัดทำไว้เพื่อประเมินผลการดำเนินงานประจำปี

จากการบันทึกทำบัญชีทั้งหมดพบว่าในส่วนของการควบคุมภายในที่สำคัญนี้จะอยู่ ที่ความถูกต้องของการใช้จ่าย ดังนั้นในส่วนของการควบคุมภายในจะเน้นหนักไปในทางการอนุมัติ การเบิกจ่ายรายจ่าย รวมไปถึงการลงทะเบียนขอตั๋วโดยสารเงินสดและยอดเงินฝากธนาคารเพื่อทำการตรวจสอบ ความถูกต้องในการเคลื่อนไหวของเงินสดและเงินฝากธนาคาร

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจะเกิดขึ้นจากการที่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพียงผู้เดียวทำให้ ปริมาณงานในส่วนของการอกรายงานค่าใช้จ่ายจะมีการจัดทำที่สำนักงานใหญ่ประเทศไทยอังกฤษ ทำ ให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการที่เจ้าหน้าที่บัญชีไม่ได้เป็นผู้เก็บรักษาเงินสดและเงิน ฝากธนาคาร โดยหน้าที่นี้จะเป็นความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในอิกหน่วยงานหนึ่งในการสนับสนุน ทางด้านการเงินเพื่อประโยชน์ในการควบคุมภายในทำให้ข้อตอนการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเกิดความล่าช้า ประกอบกับการใช้เกณฑ์เงินสดในการจัดทำบัญชี และต้องการค้นหาเอกสารจะเกิดความยากลำบาก ในการค้นหา

ประเด็นสุดท้ายคือการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานขึ้นไม่เป็นที่เหมาะสม บางครั้งจะมีการนำเจ้า หน้าที่บัญชีไปช่วยงานในส่วนอื่นทำให้งานที่รับผิดชอบไม่สามารถทำได้อย่างเต็มที่เกิดข้อผิดพลาด ในด้านของเอกสารและความถูกต้องได้บ่อยครั้ง

แนวทางแก้ไขปัญหาคือการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน รวมทั้งการลดขั้นตอน ของระบบงานที่ซ้ำซ้อนออกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในส่วนของการ เงินควรที่จะมีการจัดทำเจ้าหน้าที่การเงินมารับผิดชอบในส่วนของการใช้จ่าย แต่ควรที่จะต้องคำนึงถึง หลักความเหมาะสมในการควบคุมภายในด้วย