

อาการปวดเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้ป่วยมารักษาในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินมากที่สุด ความสำเร็จในการจัดการอาการปวดถือเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของคุณภาพการดูแล การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสถานการณ์การจัดการอาการปวดโดยพยาบาลและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามการรายงานของผู้ป่วยและพยาบาล รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการจัดการอาการปวดในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ศึกษาในประชากรพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 27 คน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบจากผู้ป่วยที่มีอาการปวด จำนวน 250 คน

เครื่องมือรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามพยาบาลและแบบสัมภาษณ์ผู้ป่วยเกี่ยวกับการจัดการอาการปวดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามแนวประเมินคุณภาพมาตรฐานการจัดการอาการปวดของคณะกรรมการรับรองมาตรฐานขององค์กรด้านการดูแลสุขภาพ และผลลัพธ์การจัดการอาการปวดจากการประยุกต์ใช้แนวทางการประเมินผลลัพธ์การจัดการอาการปวดของสมาคมอาการปวดแห่งอเมริกา และคำถามปลายเปิดสำหรับพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการจัดการอาการปวดในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ในองค์ประกอบด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม มีประชากรพยาบาลร้อยละ 96.30 และกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยร้อยละ 96.00 ที่รายงานว่า มีการสอบถามเกี่ยวกับอาการปวด

เมื่อมารับบริการที่หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการประเมินอาการปวดพบว่า ประชากรพยาบาลทั้งหมดและกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยทั้งหมดรายงานว่า ไม่มีการใช้เครื่องมือในการประเมินความรุนแรงของอาการปวด ด้านการดูแลผู้ที่มีอาการปวดพบว่า ผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลเพื่อบรรเทาอาการปวดโดยการใช้ยา มีจำนวนน้อยเพียงร้อยละ 26.40 ด้านการให้ความรู้แก่ผู้ที่มีอาการปวดเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้อาการปวดเพิ่มหรือลด และผลกระทบ ประชากรพยาบาลรายงานว่าได้ปฏิบัติร้อยละ 92.59 แต่กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยรายงานว่าได้รับการปฏิบัติจากพยาบาลเพียงร้อยละ 7.60 ด้านการดูแลต่อเนื่อง พบว่าประชากรพยาบาลร้อยละ 92.59 และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 99.20 รายงานว่ามีการติดตามประเมินและดูแลอาการปวดของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แรกจนถึงจำหน่ายออกจากหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง พบว่าประชากรพยาบาลร้อยละ 66.67 รายงานว่ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริการด้านการดูแลอาการปวด

ผลลัพธ์ของการจัดการอาการปวด พบว่ากลุ่มประชากรพยาบาลร้อยละ 81.50 รายงานว่าผู้ป่วยสามารถบรรเทาอาการปวดได้ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยร้อยละ 60.00 รายงานว่าบรรเทาอาการปวดได้ในระดับน้อย ส่วนความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการดูแลที่ได้รับเกี่ยวกับการจัดการอาการปวด และความพึงพอใจต่อระบบการดูแลรักษาโดยรวมเกี่ยวกับอาการปวด กลุ่มประชากรพยาบาลและกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ 50.00 รายงานว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัญหาและอุปสรรคของการจัดการอาการปวดในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินจากการรายงานของพยาบาลพบว่า ยังไม่มีการใช้เครื่องมือในการประเมินอาการปวด ไม่มีระบบการบันทึกและการติดตามประเมินผลลัพธ์การประเมินอาการปวด ไม่มีตัวชี้วัดคุณภาพและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการอาการปวดที่สร้างขึ้น โดยใช้หลักฐานอ้างอิงความรู้เชิงประจักษ์ บุคลากรทีมสุขภาพมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยที่มีอาการปวดไม่เพียงพอ ไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการอาการปวดผู้ที่มาใช้บริการ และภาระงานของพยาบาลมากเกินไป

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลสำหรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการอาการปวด และยังเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปด้วย

Pain is frequently a reason for attending an accident and emergency unit. Success in pain management is an indicator of the quality of the care system. This descriptive study aimed to describe the situation of pain management and outcomes as reported by patients and nurses in an accident and emergency unit, including the barriers of pain management. The accessible population of 27 professional nurses working in an accident and emergency unit was recruited. Systematic sampling was used to recruit 250 adult patients who complained of pain.

The instruments for data collection consisted of a questionnaire for nurses and patients developed by the investigator based on pain management proposed by the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization and outcome modified from the pain outcomes proposed by the American Pain Society. Data was analyzed by using descriptive statistics.

Results of the study revealed that patient rights and ethics component were a high concerned. Most of the nurses (96.30%) and patients (96.00%) reported that patients were assessed about their pain on arrival. All nurses and all patients reported that hospital personnel did not use any standard pain assessment tool. Only 26.40% of patients had received pain medication in the accident and emergency unit. Most nurses (92.59%) provided pain education, in contrast, only 7.60% of the patients reported that they had received any. In terms of continuing care, most only 7.60% of the patients reported that they had received any. In terms of continuing care, most nurses (92.59%) and most patients (99.20%) reported that patients were evaluated and cared for regarding pain from arrival to discharge. The study findings also revealed that 66.67 % of the nurses reported that they regularly participated in the activities for quality improvement.

Regarding outcomes of pain management as reported by patients and nurses, on asking about patient's pain relief, most nurses (81.50%) reported the patients' pain relief at a moderate degree. On the other hand, most patients (60.00%) reported their pain relief at mild degree, however more than 50% of the patients and nurses also agreed with the satisfaction in terms of pain management and care as the same at a moderate degree.

This study found that barriers of pain management in an accident and emergency department unit reported by nurses included no standard pain assessment tool, no evaluation outcomes of pain management, no indicator of quality and evidence based practice guidelines for pain management, lack of knowledge about pain management among nurses and failure to recognize and respond to a patient's pain.

The findings of this study can be used as baseline information for the hospital to improve the quality of pain management. The results can also be used as database for further study.