

วิทยานิพนธ์นี้จะศึกษาการนำระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานเข้าไปใช้ในการดำเนินการในอุตสาหกรรมเสื้อผ้าพื้นเมืองที่ดำเนินการโดยองค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME) กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดนิโอเทอริคไลฟ์

งานวิจัยนี้ได้มีการวิเคราะห์ประเมินสภาพการดำเนินการภายในอุตสาหกรรมเสื้อผ้าพื้นเมือง กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดนิโอเทอริคไลฟ์ โดยใช้ตัวแบบ SCOR Model เพื่อหาจุดการดำเนินงานในสายโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นสาย คือ ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ไปจนถึงปลายสาย คือ ลูกค้า ว่ามีจุดบกพร่องที่จุดใดที่ทำให้ไม่เกิดการแลกเปลี่ยน แบ่งปันข้อมูลระหว่างสมาชิกในสายโซ่อุปทาน อันเป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้การจัดการห่วงโซ่อุปทานไม่สำเร็จ แล้วเมื่อพบจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นที่การจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบ (Source) ก็ดำเนินการปรับปรุงจุดบกพร่องดังกล่าว โดยใช้แนวความคิด CPFR (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment) เข้ามามีการสนับสนุนการจัดการห่วงโซ่อุปทานและแก้ไขจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในองค์ประกอบการจัดหาจัดซื้อ (Source) ซึ่งมีการนำเทคนิคการพยากรณ์, เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญพัสดุคงคลัง และเทคนิคการวางแผนและควบคุมพัสดุคงคลังที่เป็นเทคนิคตามแนวคิดของ CPFR เข้ามาร่วมสนับสนุนการจัดการห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมเสื้อผ้าพื้นเมือง กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด นิโอเทอริคไลฟ์ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปรับปรุงในจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นการจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบ (Source)

จากผลการดำเนินการจัดการห่วงโซ่อุปทานพบว่าถ้ากรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดนิโอเทอริคไลฟ์ดำเนินการตามที่งานวิจัยได้ออกแบบไว้ จะทำให้สามารถลดช่วงเวลานำของการรอคอยการจัดส่งวัตถุดิบ (ผ้าทอพื้นเมือง และอุปกรณ์ตัดเย็บ) จากผู้จัดส่งวัตถุดิบมายังลูกค้า จาก 14 วัน เหลือ 9 วัน และ จาก 2 – 7 วัน เหลือ 0 วัน ตามลำดับ, สัดส่วนค่าใช้จ่ายพัสดุคงคลังต่อค่าใช้จ่ายในการผลิตทั้งหมดในเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ปี 2547 ลดลงเหลือ 0.46% และ 0.8% ตามลำดับ เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายพัสดุคงคลังต่อค่าใช้จ่ายในการผลิตทั้งหมดในเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม ปี 2546 ที่มีค่าเท่ากับ 1.54% และ 1.42% ตามลำดับ แล้วยังสามารถลดเวลาในการผลิตทั้งหมดในสายการผลิตจากเดิมใช้เวลา 22.5 วัน เหลือเพียง 8.5 วัน และค่าตัววัดประสิทธิภาพมีค่าที่ดีขึ้นซึ่งทั้งหมดเหล่านี้ทำให้เกิดการส่ง แบ่งปันข้อมูลระหว่างกลุ่มสมาชิกในสายโซ่อุปทาน จึงเกิดการทำงานร่วมมือกันระหว่างกลุ่มสมาชิก ทำให้การจัดการห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมเสื้อผ้าพื้นเมืองกรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดนิโอเทอริคไลฟ์ประสบความสำเร็จ

This research analyses the supply chain management of the local apparel industry, in which selects the Neotericlife Company as the case study. The Supply Chain Operations Reference-model (SCOR) is applied here as the model which defines common supply chain management process, matches them against best practices. It provides company with powerful tool in improving supply chain operations. It allows manufacturers, suppliers, distributors and retailers with a framework to evaluate the effectiveness of their supply chain operations and to target and measure specific process operations. The SCOR model was designed to enable company to communicate, compare and learn from competitors and companies both within and outside of their industry. It not only measures supply chain performance but also effectiveness of supply chain reengineering. Further it has the ability to test and plan future process improvements by using the Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment approach (CPFR) which is a concept that allows collaborative processes across the supply chain, using a set of process and technology models.

As the results, it could be indicated that the lead time from material supplier to company and from deliverers to customers can be reduced about 14 days and 2-7 days, respectively. The ratio of inventory costing and total cost could be decreased by 1.0% and 0.60% in February and March 2004, respectively comparing with the same period in the previous year. Moreover, the total production time could be declined about 14 days and the efficiency indicator is increasing. The supply chain strategies and goals on the basis of key performance indicators defined in the SCOR model and CPFR can allow The Neotericlife Company to easily measure supply chain activities and enable the company to evaluate supply chain improvement opportunities and set new performance targets for the future.