

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ และแนวทางในการพัฒนาสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามจำนวน 140 คน และจากประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละและใช้วิธีสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

สภาพการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินการในด้านการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้ มีระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบความชัดเจนของการเขียนข้อมูล มีการเลือกใช้เทคนิควิธีการในการวิเคราะห์และประมวลผล มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงาน และมีการพัฒนาและจัดหาสื่ออุปกรณ์ต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ

ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาในด้านการศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่มีความชัดเจน ไม่มีการตรวจสอบความชัดเจนของข้อมูล บุคลากรในการวิเคราะห์และประมวลผลขาดความรู้ความสามารถ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการเก็บรักษาและขาดความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการนำเสนอข้อมูลขาดความรู้ความสามารถ และขาดการประเมินผลการจัดการระบบสารสนเทศ

ความต้องการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ พบว่า ในด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลต้องการให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อระดมความคิดเห็นและชี้แจงรายละเอียดของข้อคำถาม ส่วนในด้านการตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผล การเก็บรักษาข้อมูลและการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ ต้องการให้กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบสามารถเรียกใช้ได้ง่าย เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีข้อมูลใช้ร่วมกัน และในด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ ต้องการให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ พัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง และควรประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศเป็นประจำสม่ำเสมอ

แนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ พบว่า ควรจัดอบรมและทักษะหรือมีการคัดสรรบุคลากรภายในหน่วยงานตามแต่เห็นสมควรไปอบรม ควรเพิ่มบุคลากรให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำสารสนเทศ ควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานสารสนเทศโดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ควรให้การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการดำเนินงานสารสนเทศ ควรกำหนดเป้าหมายในการใช้สารสนเทศให้ชัดเจน และควรจัดให้มีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงกันได้และใช้ข้อมูลร่วมกันในการบริหารงานหรือวางแผน

This study examined the state of management information, problem, requirement and guideline for development in management of information system for the Office of Chiangmai Educational Service Area 2. Those providing necessary information for the study were from target group responding to the 140 questionnaires and to interview 6 persons. Research instruments comprised questionnaires and structural interview forms. To analyze collected data were distribution frequency and percentage including to synthesize interviewed data.

Findings were as follows:

The state of management information was recommended that the forming items of requiring data, a system and a method of data collecting, a checking obviousness of data writing, a selecting for technique in analysis and data processing, a computer using as data collecting, a data proposing and an information were used for plan and administration and also a development and an arranging of continuous media accessories carried on.

Problems of management information were recommended that problems in analysis study of relevant policy for data collecting and information of Office of Educational Service. Instruments of data collecting were not obvious, the obvious data weren't examined, officers as analyzing and data processing were lack of knowledge, computer using as data collecting and lack of ready to use accessories, the officers in charge of data presentation were lack of knowledge and lack of data processing in management of information system.

Requirements of the management information development were recommended that data collecting plan need for a conference-how from whole relevant officers for sharing idea and to explain questions. Data checking part, analysis and processing of data collecting, presentation and data using need for specify objectives obviously to examine a completion of data, to arrange data system and information, to use easily with data and information, to have a common using data in Office of Educational Service. Improvement part and the information system development need for develop data system and information, the officers of every relevant level and to process management of information system regularly.

Developmental way of Management of information system was recommended that to improve or select officers in the office for training, to have more officers in charge of information, to support budgets for information operation especially in publicity about information data, to support the accessories of computer for information operation, to specify the objectives about information using obviously and to provide a linking data system including a common data using for management or plan.