

## บทคัดย่อ

# T 154225

การศึกษาเรื่อง การจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานในเขตเทศบาลนคร เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ สาเหตุ และผลกระทบ ปัญหาสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน และ (2) เพื่อศึกษาหาแนวทางการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพผสมผสานกับเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้เทคนิค Multi – stage cluster and systematic random sampling ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 2 กลุ่ม คือ ผู้ประกอบการ ชนชั้นกลาง และกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลักอีก 1 กลุ่ม จากตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสังเกตในหน่วยงาน แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ และประเด็นการสนทนากลุ่มในหน่วยงานที่ศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากายได้ แนวคิดความเป็นเมือง แนวคิดการจัดการสิ่งแวดล้อม แนวคิดการมีส่วนร่วมการจัดการสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งศึกษาสภาพทั่วไปของปัญหาสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผลการศึกษา - การจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาที่ค่อนข้างรุนแรงในหน่วยงานคือ ปัญหาด้านขยะ รองลงมาคือปัญหาด้านจราจร ปัญหาด้านน้ำเสีย ปัญหามลพิษทางอากาศ ปัญหาการใช้พลังงาน ปัญหาพื้นที่สาธารณะ ปัญหาน้ำเสียจากที่อยู่อาศัย และปัญหาภูมิทัศน์ ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่มาจากบุคลากรในหน่วยงาน ประชาชนที่มารับบริการในหน่วยงาน และมาจากสถานประกอบการที่ติดกับหน่วยงาน เป็นบางส่วน ทำให้เกิดผลกระทบต่อบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนที่มารับบริการในหน่วยงาน แนวทางการในการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานแบบมีส่วนร่วม นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดนโยบาย และมาตรการในการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการรักษาสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน ISO 14000 โครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน โครงการนำพนักงานและครอบครัวเข้าค่ายสิ่งแวดล้อม การจัดรณรงค์การจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานร่วมกับประชาชนที่มารับบริการในหน่วยงาน เป็นต้น

## ABSTRACT

# TE 154225

The main objectives of this research, namely the Management of Environment Problems of Office in the Chiang Mai Municipality, were to study: (1) the current situations, causes and impacts as derived from the environmental problems of the office in the Chiang Mai municipality areas; and (2) the participatory approach to the trends and measures of the office in environmental problem management in the areas.

This integrated approach of qualitative and quantitative research applied the multi-stage cluster and systematic random sampling technique in identifying two groups of samples from the entrepreneurs and middle class people, and also select a group of key informants from the representatives of various concerned public and private office. The researcher employed a set of questionnaires, interviewing format, and observation format to collect data. Additionally, another set of focus group discussion items was used to collect data in depth within the target office.

A conceptual framework was used to guide the research to conduct this research. Those concepts were urbanization, environmental management, participatory approach to environmental management including the general situations of the environmental problems within the Chiang Mai municipality areas.

The results of the study were as follows. The environmental problems in the Chiang Mai municipality areas were rather serious within the target office. Those problems were waste, traffic, water pollution, air pollution, energy consumption, public spaces, water pollution from households, and vision pollution, respectively. The causes of such environmental problems were derived from the owners or people who used the office' services, and also from the entrepreneurs living nearby the sampling office. Such problems affected to the sampling office' personnel and people at services.

The appropriate trends to manage the environmental problems within the office through a participatory approach should be established as follows. The concerned office should develop their policy and measures in environmental problem management such as reinforcing the existing laws and regulations relating to environmental conservation, ISO 14001, good visions of the office activities, and launching a project of environmental camping for the families and officers. Additionally, the office should conduct a campaign in their offices' and agencies' premises for the environmental problem management with a close cooperation with the people who came at their services.