

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการของรีสอร์ทขนาดเล็กในจังหวัดภูเก็ต ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านระบบการจัดการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบบันทึกการสังเกต และแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับเจ้าของกิจการ บุคลากรในองค์กรและนักท่องเที่ยว ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำมาวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอแบบบรรยาย

ผลการศึกษามีดังนี้:

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรีสอร์ท พบว่าเป็นรีสอร์ทขนาดเล็กบนชายหาดบางเทาเปิดดำเนินการมาเป็นเวลา 6 ปี มีทำเลที่ตั้งกลมกลืนกับสภาพท้องถิ่นและชุมชน รวมทั้งการบริหารและดำเนินการ โดยเจ้าของกิจการซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจหลายประเภท
2. การจัดการด้านบุคลากรของรีสอร์ท ใช้หลักการความสัมพันธ์ส่วนบุคคลและการประหยัดค่าใช้จ่ายในเรื่องการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยใช้เกณฑ์ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและความรักในงานบริการ นอกจากนี้ยังมีการวางแผนกำลังคน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล และการบริหารค่าตอบแทนในการทำงาน ตลอดจนมีการประเมินผลพนักงานเพื่อการแทนที่ตำแหน่งงาน
3. การจัดการด้านการเงิน แหล่งเงินทุนของกิจการมาจากการออมของเจ้าของกิจการซึ่งได้นำมาจัดสรรเป็นงบประมาณ 3 ระยะ คือ การจัดตั้งธุรกิจ การเริ่มต้นธุรกิจ และระหว่างการค้าเงินการ รวมทั้งมีการควบคุมทางการเงินในส่วนของการรับและรายจ่ายโดยเจ้าของกิจการ
4. การจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ ในเรื่องการวางแผน การออกแบบ โดยเน้นความเป็นธรรมชาติระหว่างสวนป่ากับทะเล และมีการตกแต่งอาคารสถานที่โดยใช้ผ้าและไม้ เน้นประโยชน์ใช้สอยและความประหยัด
5. การจัดการด้านระบบการจัดการ โดยได้มีการวางแผนและเป้าหมายขององค์กรซึ่งมีทั้งการวางแผนระยะสั้น 2 ปี แผนระยะกลาง 5 ปี และแผนระยะยาว 8 ปี สำหรับรูปแบบการบริหารและการจัดองค์กรเป็นแบบอิสระระบบครอบครัว มีการจัดสายบังคับบัญชาแบบเส้นตรง

ABSTRACT

TE160539

The purpose of this independent study was to study the management process of small resort in Phuket province in 4 aspects such as personnel management, financial management, materials management and management system. Instruments used in this research were observation and interview, data for this study were collected from the resort's owner, employees and tourists. The data were analysis and presented in descriptive form.

The results of this study were as follows:

1. The fundamental information of resort found that this is a small resort which is located on Bangtao Beach. This resort is managed for 6 years. The decoration of this resort indicates natural and harmonious with community situation. In particular, the owner of this resort has a lot of experience in multi business, he manages this resort by himself.
2. Personnel management is found that the owner uses personal relationship and economical principle. The methods of personnel recruitment are focusing on ability of English language and service mind. Moreover, the owner has set manpower planning, training and development, compensation management, employee evaluation and replacement for personnel management.
3. Financial management is found that financial source is the owner's private budget. He has divided budget into 3 periods ; forming business period, beginning and managing business period. He has also managed finance for income and expenditure controlling.
4. Materials management indicated planning, designing and decoration of accommodation which emphasize on using natural materials related to garden and sea. Moreover, the resort is decorated by fabric and wood which aims at comfort and economy.
5. Management system is consisted of planning and goal setting ; 2 - years short range planning, 5 - years medium range planning and 8 - years long range planning. The management characteristics for this resort are independent management and strange line directing.