

การวิจัยเรื่อง “การจัดการความรู้เรื่องสาระในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน วิทยาลัยศิลปะ สือ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวม ประมวล และวิเคราะห์ องค์ความรู้ภายใต้การดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อพัฒนาแหล่งศึกษาค้นคว้าให้เกิดเป็นวงจรการสร้างความรู้ใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการแสวงหาความรู้ วิเคราะห์สารสนเทศ จัดเก็บความรู้ จัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับความรู้ในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยศิลปะ สือ และเทคโนโลยี พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้นั้น โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายสารสนเทศเป็นเครื่องมือ ในลักษณะจัดทำเป็นเอกสารออนไลน์ด้วยการใช้โปรแกรม DokuWiki สำหรับการจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้สู่ภายนอกองค์กร และเพื่อเป็นแหล่งให้ผู้ที่มีส่วนร่วมประเมินสาระ และใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ รวมไปถึงสร้างความรู้ร่วมกัน โดยมีโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ของวิทยาลัยศิลปะ สือ และเทคโนโลยี จำนวน 25 โครงการ เป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ผลลัพธ์จากการจำแนกองค์ความรู้โครงการ จากการใช้แบบบันทึกข้อมูล และแบบสัมภาษณ์ ได้องค์ความรู้ทั้งหมด 97 เรื่อง และจัดทำเป็นเอกสารออนไลน์เผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://wiki.camt.cmu.ac.th> พร้อมทั้งได้จัดทำแบบประเมินออนไลน์ในระบบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้นี้ เป็นระยะเวลา 45 วัน มีผู้ทดสอบและตอบแบบประเมินระบบทั้งหมด 59 คน มีสถานะความเกี่ยวข้องกับระบบในลักษณะเป็น เจ้าของข้อมูลหรือผู้รับผิดชอบข้อมูล ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ใช้ข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในโครงการ ผู้สนใจทั่วไป และอื่นๆ ซึ่งผู้ประเมินได้ระบุว่าเป็น ผู้ให้คำปรึกษา และเป็นนักศึกษาช่วยงานในวิทยาลัยศิลปะ สือ และเทคโนโลยี จากผลการสรุปแบบประเมินทั้งหมด 59 ชุด พบว่าการใช้งานระบบการจัดการความรู้นี้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอยู่ในระดับมาก

The research on topic "Knowledge Management of the Content in Communities Academic Service Projects by College of Arts Media and Technology Chiang Mai University" was a survey research which had objectives of collecting, combining, and analyzing knowledge in community academic service projects with the purposes of developing academic source to gain a new knowledge creation cycle by seeking knowledge, analyzing information, collecting knowledge, managing information about knowledge in communities service projects by College of Arts Media and Technology, and distributing that knowledge by using information network technology as the tool which would create online documents by using the DokuWiki Program to collect and distribute knowledge to internal organizations, and to be an academic source for user participation by evaluating the content and applying knowledge together with creating knowledge database. There were 25 communities academic service projects by College of Arts Media and Technology as the population in this study.

Dividing the knowledge projects using Note Form and Interview Form resulted in 97 articles and online documents distributed in the website <http://wiki.camt.cmu.ac.th> . An online Evaluation Form in the system for evaluation efficiency and effectiveness of knowledge management system website was created allowing the respondents as long as 45 days. There were 59 testers who answered the system Evaluation Form. These were people who were related to system as owners or persons responsible for information, project undertakers, information users, specialists in projects, consultants and specific students in College of Arts Media and Technology. The result concluded from the 59 Evaluation Forms show that this knowledge management system had a high level of efficiency and effectiveness for the operation.