

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กมล ชูดีพงษ์นำวิน. 2543. ทำในสิ่งที่ตนถนัด/ภาคที่ 3 ประสพการณ์, ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

กาสชัย แจ่มขจรเกียรติ. 2543. ความรู้คือความสำเร็จ / ภาคที่ 3 ประสพการณ์, ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

แก้วสรร อติโพธิ. 2543. ยุทธศาสตร์ธุรกิจ: ภาพส่วนรวม / ภาคที่ 2 แนวความคิด. ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

แก้ปัญหาธุรกิจ ไร้ทิศ ปรอ. เอกชนโคตหนุนรีฟอร์มใหม่แบบบูรณาการ, 2545: 31 ตุลาคม – 2 พฤศจิกายน. ฐานเศรษฐกิจ, หน้า 8-9.

โมลิต ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์. 2543. บทนำ, ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

ดนัย เทียนพุฒ. ดัชนีวัดผลสำเร็จ/Key Performance Indicators (KPIs). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

ทะนง พิทยะ. 2545: 14-17 กรกฎาคม. ทะนง วิพากษ์ SMEs ไม่มี Network/ด้านรายได้ไม่รอด. ฐานเศรษฐกิจ, หน้า 12.

ธีรภาพ เอี้ยวพิยากุล. 2543. ประสิทธิภาพคือความยั่งยืน / ภาคที่ 3 ประสพการณ์, ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

นภคล ศรีภัทรา. 2543. เริ่มจากปรับตัวเอง / ภาคที่ 3 ประสพการณ์, ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์.

พัคตร์พอง วัฒนสินธุ์, พสุ เดชะรินทร์. การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด, 2542.

พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย **Balance Scorecard** และ **Key Performance Indicators**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.

_____. **Balance Scorecard** รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ไพรัช รัชชพงษ์. 2547: 8-10 สิงหาคม. สวทช. **ด้านธุรกิจไทยมุ่งเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน**. **ฐานเศรษฐกิจ**, หน้า 32.

มนู เหลียวไพโรจน์. 2547: 19-22 พฤษภาคม. **สามยุทธศาสตร์พัฒนาธุรกิจฐานเศรษฐกิจ**, หน้า 32.

วัฒนา มงคลรังษี. 2543. **คุณภาพคือพื้นฐาน / ภาคที่ 3 ประสพการณ์**. **ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์**.

วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. **ระบบแห่งดัชนีวัดคุณภาพ (Key Quality Indicators) ภาคหก**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด, 2542.

ศุภกิจ รุ่งโรจน์. 2543. **ต้องมีแผนธุรกิจ / ภาคที่ 3 ประสพการณ์**. **ยุทธศาสตร์ธุรกิจ แนวความคิดและประสพการณ์**.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษาฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเทกซ์ จำกัด, 2542.

เสรี กิจชนะไพบูรณ์. 2544. **การประกอบการธุรกิจขนาดย่อม (ผู้ประกอบการรุ่นใหม่)**. **เชียงใหม่: ห้างหุ้นส่วนสามัญ สมเกียรติบิล็อค**.

อัจฉรา จันทรฉาย. **คู่มือการวางแผนเชิงกลยุทธ์/นโยบายธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

อภิรักษ์ โกษะโยธิน. 2545: 12-14 กันยายน. **การแข่งขันในตลาดโลกธุรกิจยุคใหม่ต้องใช้กลยุทธ์
ไม่ใช่ราคา**. สถานเศรษฐกิจ, หน้า 24.

Enterprise Focus / คาถาช่วย ธุรกิจ. กุมภาพันธ์ /2545. MBA, ปีที่ 3 ฉบับที่ 35,
หน้า 106-107.

Robert, S. Kaplan and David P, Norton. 1996 *The Balanced Scorecard: translating: translating
strategy into action..* Boston, Mass: Havard Business School Press.

Small Business Turnaround. กรกฎาคม 2544. MBA, ปีที่ 3 ฉบับที่ 4, หน้า 78.